

东城区三举措加强食品类接诉即办办理

本报讯 近日,结合五一期间群众比较关注的食品消费热点问题,东城区市场监管局三举措强化辖区食品安全,提升接诉即办有效办理,加强行政执法监管效能。

一是强化未诉先办。要求辖区食品经营单位压实食品安全第一责任人意识,加强进货查验、索证索票制度及台账记录工作落实,对店内食品的生产日期、保质期、储存条件进行逐一检查,要求对货品勤验货、勤检查、勤整理、勤清货,确保店内无过期食品、变质及腐败食品销售,杜绝食品安全隐患。

二是强化事中监管。结合双随机、食品安全专项检查等加强监督检查,特别加强对散装食品、肉制品、火腿、熟食等预包装食品索证索票、有效期的监管。

三是强化事后监管。对发现的过期食品经营行为严肃查处,严格按照《中华



人民共和国食品安全法》《北京市小规模食品生产经营管理规定》等法律法规进行处罚,通过最严格监管,严把食品安全

关,杜绝食品安全隐患,严守食品安全底线,为食品安全保驾护航。

(北京东城市场监管)

大兴区召开“接诉即办”工作培训会

本报讯 为进一步做好“接诉即办”工作,提升12345工作“响应率”“解决率”“满意率”水平。近日,大兴区市场监管局特邀大兴区城市指挥管理中心副主任申马达和市民服务热线科科长张景怡为市场监管干部进行“接诉即办”工作培训。局党组成员、副局长周静,局属各所、科、队、中心等承办单位负责人和主管领导参会。

会议首先由天宫院市场监管所和高米店市场监管所结合本辖区实际工作进行了接诉即办经验分享。其次由张景怡

和申马达围绕接诉即办工作考核、加分、退单等方面进行了业务培训,并与参会人员现场解答、互动。最后,周静针对大兴区市场监管局12345“接诉即办”工作,提出三点工作要求:

要提高“站”的位置。各单位要切实提高政治站位,加强思想认识和重视程度,消除对接诉即办工作的轻视心理和放松心态,严格强化责任落实,最大限度维护群众合法权益,提高群众满意率。

要强化“办”的能力。接诉即办工作的重点是“办”,只有为群众把事儿办好

才是硬道理,各单位要提高业务能力,在“办”上下真功夫。同时,要充分利用好大数据分析,认真梳理群众诉求,超前研判谋划,主动开展工作,立足未诉先办,以点带面推动工作,从源头上减少群众诉求,起到降量作用。

要优化“考”的成绩。三率考核成绩是接诉即办工作水平和为人民服务效果的最终体现,各单位要在解决好市民诉求的基础上,严格落实市区两级工作要求,共同提高大兴区市场监管局接诉即办考核成绩。

(北京大兴市场监管)

西城区推动辖区网络平台规范化建设

本报讯 近期,西城区市场监管局严格落实“双提升”工程要求,聚焦平台企业实际需求,主动“送政策、送服务”,进一步推动辖区网络平台规范化建设,服务平台经济高质量发展。

走访832农产品供应综合服务平台时,从质量安全、价格规范、广告导向、消费者权益维护、企业合规建设等方面开展服务指导,并提示平台加强质量监督和价格管控,保障重点商品和服务质量安全、价格稳定。加大广告审查力度,严禁发布违法虚假广告。加强消费者权益

保护,切实维护消费者合法权益。加强入驻审核,持续强化平台合规建设。

在“车主惠”一站式养车用车综合服务平台,详细了解了平台基本运营、合规建设等情况,并从平台服务安全、价格规范、广告导向、消费者权益维护、证照公示等方面进行指导,督促企业切实履行好主体责任,严把准入关,加强入驻审核,进一步加强合法合规经营。

针对“西单大悦城”小程序,重点了解了产品服务、业务模式、互联网交易经营渠道等情况。同时,聚焦企业需求,对

网络交易、线上宣传、售后服务等工作进行了服务指导,督促平台进一步加强对平台内商户的规范管理,完善广告审查、价格规范、消费者权益保护、网络安全与个人信息保护等方面管理,切实维护消费者合法权益,推进平台高质量发展。

下一步,西城区市场监管局将继续以“双提升”工程为牵引,围绕“党建引领、服务发展、精准治理、一体协同、智慧提效、能力提升”,结合企业实际需求,引导平台进一步落实主体责任,加强合规建设,共同推进平台经济高质量发展。

丰台区四个实施助力企业高质量发展

本报讯 为深入贯彻落实《质量强国建设纲要》,丰台区市场监管局坚持监管与服务并重,深挖“认证+质量”潜能,提升认证有效性和公信力,优化质量管理体系建设,促进质量基础设施协同服务,助力丰台区企业高质量发展。

一是实施全方位质量提升服务。充分发挥中国质量认证中心的行业引领和示范作用,提供国际认证、安全与性能、节能低碳绿色发展、质量提升能力等全生命周期、全方位质量服务。截至目前,业务类型涵盖19大类153项,颁发有效证书72万张,参与发布382项国家国际标准,服务全国近10万家企业。

二是实施小微企业帮扶提升服务。发挥头部企业带动作用,通过实施“一企一策”方案,提供精准技术服务,帮扶小微

企业建立完善质量管理体系,提升QMS和质量绩效,最终做到“有病自医”。截至目前,培育50人国际专家队伍,为丰台区3家企业发放强制性CCC证书,为11家企业发放自愿性证书,为1400余家小微企业提供流程梳理、现场诊断、制度优化、人员培训等多种服务,培训12207人次,减免费用达382.2万元。

三是实施首席质量官变革创新服务。引导“双高新”企业健全首席质量官制度,以管理制度化、制度流程化、流程信息化三化融合模式为基础,以“策划—实施—检查—改进(PDCA)”模式为核心,构建全人员、全过程、全数据的新型质量管理体系,形成“1+N”立体化信息平台架构,实现数字化升级跨越,从而带动丰台区产业链、行业、区域质量协同提

升,被服务企业满意度达到96%以上。

四是实施质量基础设施协同服务。针对重点消费品、重点产业链、重点区域质量技术需求,充分发挥政府统筹规划与监督服务作用,以中关村科技园区丰台园为载体,以计量、标准、认证认可、检验检测、质量管理为核心,搭建线上、线下一体化质量基础设施“一站式”服务平台,为企业提供全过程、全生命周期的质量服务。

随着新一轮科技和产业革命的浪潮,数字化及可持续发展已成为时代必选题。下一步,丰台区市场监管局将积极发挥“认证+质量”潜能,通过大数据、云计算等手段,深度分析和挖掘,为丰台区加快实现倍增追赶、跨越发展贡献力量。

(海淀区市场监管局)

朝阳区调研走访区“服务包”企业

本报讯 为进一步优化营商环境、助企纾困,同时问需于企、切实做好调查研究工作,5月10日上午,朝阳区市场监管局党委书记、局长易湘林带队调研走访区“服务包”企业。先后走访北京京东方物业发展有限公司、北京车欢欢信息技术有限公司(人人车),区市场监管局二级高级主办王峰,办公室、价格监管科、综合执法大队、网监科、酒仙桥市场监管所、将台市场监管所陪同调研。

调研过程中,易湘林详细了解企业生产经营情况、重点项目建设、企业诉求等情况,并就服务企业相关发展问题与企业深入交流。

易湘林对两家企业为我区经济社会发展做出的贡献给予肯定和感谢,同时要求企业要做到守法经营、诚信经营,提高站位,及时妥善处理好舆情、消费者诉求,树立自身良好企业形象。易湘林局长指出,朝阳区市场监管局将进一步优化服务,畅通政企沟通渠道,问需于企,持续关注企业发展诉求,围绕企业诉求提供精准服务,为企业发展注入强劲动力;不断推行包容审慎监管,体现执法温度,持续开展合规指引,努力做到无事不扰,但又无处不在,共塑良好市场秩序。

下一步,朝阳区市场监管局将进一步加强对企业的关怀、帮助,为企业健康发展提供更优质的服务和更有力的保障,推动营商环境不断优化,助力朝阳区经济社会高质量发展。

(北京朝阳市场监管)

海淀区开展市场监管领域交流座谈

本报讯 5月9日下午,海淀区人大常委会副主任李泉带队,到海淀区市场监管局开展走访调研工作,并就相关工作进行交流座谈。海淀区市场监管局领导班子成员陪同调研。

座谈会上,海淀区市场监管局局长聂俊杰首先就预付式消费问题的相关治理工作进行了详细汇报。提出要充分发挥市场监管统筹作用,依托海淀区“整治预付式消费问题”工作专班,联合辖区各行业监管部门,切实落实《北京市单用途预付卡管理条例》,共同推动预付式消费治理工作。

随后,聂俊杰表示,今年,优化营商环境秩序是区人大对海淀区市场监管局开展工作评议的重要环节,同时也是对区市场监管局市场登记准入、监管执法、助企帮扶、科技赋能监管体系建设等方面工作的一次监督检查。作为“中小微企业发展促进组”和“高精尖产业和平台经济发展促进组”的涉及单位,要切实担负起工作办理任务,有效发挥工作融合作用,更好地促进和推动相关工作的开展。

最后,李泉和相关部门负责人对区市场监管局日常工作提出指导性意见和建议,提出区人大将实事求是、客观公正地对政府工作部门重点工作开展评议,推动区市场监管局在依法行使职权、履职效能等方面得到进一步的改进和提升,为高水平建设北京国际科技创新中心核心区,打造以首都发展为统领的现代化强区高品质海淀提供坚强有力的民主法治保障。