

西城区深入实施“双提升”工程

本报讯 当前,西城全区范围正深入实施“双提升”工程,为中国式现代化西城实践新篇章提供有力支撑。西城区市场监管局积极响应,对内勇于自我革新,对外大胆开门纳谏,围绕“双提升”工程工作要求,在全局范围内广泛开展大思考、大调研、大讨论、大实践,形成了“提升工作效能水平、提升干部队伍素质能力”的浓厚氛围。

近日,区市场监管局召开全局会议,梳理总结第一季度“双提升”工程工作开展情况,并对下一步工作作出部署。区市场监管局党组书记、局长李志诚,局党组成员、副局长张燕表示,为深入贯彻落实区委区政府有关文件要求,全局第一时间成立“双提升”工程工作专班,通过了《西城区市场监督管理局2023年开展“双提升”工程实施方案》和《西城区市

场监督管理局2023年“双提升”工程提升事项清单》,统筹全局各部门有序开展“双提升”工程。

自我革新,比学赶超,多渠道强化干部队伍建设。“周课堂”“学习日”“跨科室学习小组”……全局各部门积极搭建干部个人成长进步平台,加大培训和历练力度,开阔视野、增长知识、提高能力,拓宽干部成长路径。

问需助企,问计于民。广泛调研走好群众路线。区市场监管局领导带头,全局上下深入工作实践找现象、找症结、找根源。走进专业市场、走进属地商会组织、走进企业主体、走进“两新”组织,运用“该不该、能不能、怎么办”改革的工作理念,通过“面对面”座谈交流、“我为‘双提升’献一策”等方式向服务和监管对象问需求、问计策。

最后,李志诚对下一步“双提升”工程工作提出五点要求:一是接受任务,明确目标。进一步提高政治站位,

深刻领会“双提升”工程内涵,强化目标导向,捋清工作思路。二是研讨工作,带着方案。每一位干部不仅要去做“执行者”,更要做“思考者”,做有创造力的执行者。研讨工作前要做充足准备,带着方案讨论,促进工作提质增效。三是执行工作,全力以赴。要拿出“开局即冲刺”的昂扬斗志,高效履职尽责,全力以赴执行工作。尤其年轻干部要以“打头阵、当先锋、作表率”的蓬勃气势勇挑重担,攻坚克难,扛起青年责任,抓好工作落实。四是总结工作,突出重点。提高干部基础素质能力,善于总结、勤于总结,注重详略、突出重点,展现队伍精神风貌和素质能力。五是复盘工作,细说过程。复盘阶段要认真梳理各个阶段任务特点、经验做法,全面复盘工作成效与问题短板,突出过程阶段,积累经验教训,为之后的工作打下坚实基础。

会上,各主管领导结合分管工作,对第一季度全局工作进行复盘。区市场监管局党组成员、副局长张燕表示,为深入贯彻落实区委区政府有关文件要求,全局第一时间成立“双提升”工程工作专班,通过了《西城区市场监督管理局2023年开展“双提升”工程实施方案》和《西城区市

场监督管理局2023年“双提升”工程提升事项清单》,统筹全局各部门有序开展“双提升”工程。

自我革新,比学赶超,多渠道强化干部队伍建设。“周课堂”“学习日”“跨科室学习小组”……全局各部门积极搭建干部个人成长进步平台,加大培训和历练力度,开阔视野、增长知识、提高能力,拓宽干部成长路径。

问需助企,问计于民。广泛调研走好群众路线。区市场监管局领导带头,全局上下深入工作实践找现象、找症结、找根源。走进专业市场、走进属地商会组织、走进企业主体、走进“两新”组织,运用“该不该、能不能、怎么办”改革的工作理念,通过“面对面”座谈交流、“我为‘双提升’献一策”等方式向服务和监管对象问需求、问计策。

最后,李志诚对下一步“双提升”工程工作提出五点要求:一是接受任务,明确目标。进一步提高政治站位,

深刻领会“双提升”工程内涵,强化目标导向,捋清工作思路。二是研讨工作,带着方案。每一位干部不仅要去做“执行者”,更要做“思考者”,做有创造力的执行者。研讨工作前要做充足准备,带着方案讨论,促进工作提质增效。三是执行工作,全力以赴。要拿出“开局即冲刺”的昂扬斗志,高效履职尽责,全力以赴执行工作。尤其年轻干部要以“打头阵、当先锋、作表率”的蓬勃气势勇挑重担,攻坚克难,扛起青年责任,抓好工作落实。四是总结工作,突出重点。提高干部基础素质能力,善于总结、勤于总结,注重详略、突出重点,展现队伍精神风貌和素质能力。五是复盘工作,细说过程。复盘阶段要认真梳理各个阶段任务特点、经验做法,全面复盘工作成效与问题短板,突出过程阶段,积累经验教训,为之后的工作打下坚实基础。

(西城市场监管)

海淀区市场监管局召开“接诉即办”调度会

本报讯 4月4日上午,海淀区市场监管局召开“接诉即办”调度会,会议由海淀区市场监管局党组书记、局长聂俊杰主持,全局领导、局属各部门主要负责人、各市场监管所常务副所长,以及“接诉即办”大专班全体工作人员参会。

会上,“接诉即办”大专班办公室负责人进行“接诉即办”工作分析。随后,中关村西区市场监管所对“接诉即办”工作进行经验介绍,西三旗街道市场监管所、上庄镇市场监管所、甘家口街道市场监管所也进行了相关工作汇报。

海淀区市场监管局党组成员、副局

长齐建云对3月“接诉即办”工作情况进行通报,对问题和不足进行分析,并对下一步工作重点进行提示。海淀区市场监管局党组副书记、副局长魏美亮,海淀区市场监管局党组成员、纪检监察组组长刘建新分别从党建及纪检角度对“接诉即办”工作提出工作要求。

最后,聂俊杰逐一点评发言单位,要求贯彻落实“三抓”,即抓办案质量、抓规则培训、抓见面解决;坚决执行“三每”,即每日调度、每周例会、每月点评,并提出四条建议:一是解决是王道、满意是底色,“接诉即办”是送上门来的群众工作,要用

心用心用力办好。二是“接诉”有恒温、“即办”持高温,持续摸清群众诉求、热情回应群众关切。三是“接诉即办”大专班要严格把关,要产生实际效果、发挥积极作用。四是每一单都要一把手亲自把关签字,传达好会议精神、督促好具体案件。

会议还进行了以下工作部署及提示:海淀区市场监管综合执法大队队长王军部署“骄阳行动”等综合执法工作;区市场监管局党组成员、副局长崔志强部署制止餐饮浪费相关工作,并对清明节期间应急工作进行提示;魏美亮部署党建工作。(海淀区市场监管局)

昌平区聚焦民意民需努力营造一流消费环境

本报讯 接诉即办是民生的“晴雨表”,反映的是市民诉求,检验的是党员干部的为民情怀和治理能力。民有所呼、我有所应,2023年,昌平区市场监管局始终以民意民需为接诉即办的出发点和落脚点,坚持一手抓源头治理,一手抓办理质量,持续落实“把企业的事当作自家的事,把群众的事当作自己的事”的办件理念和要求,尽心尽力办好人民群众和企业的每一件诉求,努力营造一流的

消费环境,更好地体现以人民为中心的发展思想,着力打造昌平区宜业宜居的幸福生活高地。

近期,龙德广场对商场五楼美食广场进行全面升级改造,引进了多家知名大型餐饮企业。天通苑南市场监管所执法人员在餐饮企业入场装修前,主动靠前服务,面对面向入驻企业负责人讲解食品安全相关法律法规,与运营方一同研究探讨施工图纸,多

次到现场提出意见,确保食品安全硬件设施符合要求。在得知美食广场开业在即,仍有6家餐饮企业食品经营许可证未完成审批后,执法人员第一时间与登记注册科对接协调,随即为6家企业发放食品经营许可证,确保开业时每户餐饮企业设施设备符合规范、证照齐全。事后,相关企业负责人向天通苑南市场监管所赠送了锦旗并表示感谢。

顺义区推动“接诉即办”工作再上新台阶

本报讯 近日,北京市顺义区总工会召开2023年接诉即办工作推进会,部署相关工作,精准发力推动“接诉即办”工作再上新台阶。

2022年,顺义区总工会深入开展“我为群众办实事”相关工作,圆满完成320件12351热线派单工作,办结率100%。推进会上,该区总工会“接诉即办”工作人员就上一年度热线办理、重点工作开展情况、当前存在问题和下一步工作举措等方面进行了总结汇报。各科室负责人结合实际案件就当前“接诉即办”工作中面临的难点及工作思路开展了分析研讨。

“做好接诉即办工作是健全基层治

理、快速响应职工诉求和打通抓落实‘最后一公里’的有效举措。”顺义区总工会党组成员、副主席姚竞宏表示,当前在工作开展中的流程对接、工作方法等方面还有一定提升空间,依然存在部分诉求未得到有效满足、部分难点未寻求到解决路径等情况。下一步,顺义区总工会将继续提高站位,强化工会干部的担当作为意识、提高主动治理能力,切实为职工办实事、做好事。同时,规范化、精细化推进“接诉即办”工作开展。姚竞宏表示,要时刻关注重点问题、盯好重点环节、重视重点人员,耐心细致处理好每个问题,办理好每件诉求,以职工满意为导

向,按照“全量化回访、全方位调查、全过程留痕、全要素反馈”的工作标准,确保工作环节规范、提升服务水平。

此外,在沟通配合、形成合力方面,顺义区总工会将进一步明晰权责划分、规范流程运转,通过层级上报会商、层级流转审核、层级回访督导的逐步完善,推动提升部门之间及与二级工会之间协同办件的联动能力,达到信息畅通、密切配合、行动同步的联动机制,让诉求处置直达源头,即接即转即办。同时,明确办理流程和时间要求,派发、沟通、处置、反馈形成闭环管理,做到工作效率和工作标准“双提高”。(中工网)

东城区开展食品安全“回头看”专项检查

本报讯 为防范食品安全风险,前期,东城区市场监管局对辖区网红餐厅开展执法检查工作。近日,针对前期检查中发现的相关问题,东城区市场监管局组织执法力量,开展食品安全“回头看”专项检查。

一是对前期执法中发现的问题整改情况进行跟进检查。执法人员在先期检查时发现个别餐厅食品经营者未定期对食品安全状况进行检查评价,遂当场作出行政处罚。经此次检查,该餐厅已对相关问题整改完成。

二是使用“综合监管e码查”小程序“扫码检查”,对此次检查同步记录,实现检查任务自动留痕、监管过程透明规范。重点检查了食品相关台账、后厨储存食品是否超过保质期或是否按规定存放等。检查中未发现违法违规问题。

三是督促该餐厅负责人切实履行食品安全主体责任。要求经营者牢固树立食品安全主体责任意识和社会意识,加强从业人员食品安全培训管理,规范餐饮食品安全经营行为,提升餐饮服务品质,做好“源头”管控。

四是现场宣贯《中华人民共和国反食品浪费法》相关规定,要求经营者重视建立健全防止食品浪费的管理制度。在食品采购、储存、加工等环节采取措施防止食品浪费,店堂内要醒目张贴、摆放反食品浪费标识,提示或引导消费者按需适量点餐。

合法合规经营,是网红餐厅良性长久发展的基础。下一步,东城区市场监管局将以“时时放心不下”的责任感,时刻绷紧食品安全这根弦,对涉及食品安全的投诉举报信息保持监管嗅觉,组织执法检查既有力度又有速度。同时,本着保障群众生命安全和身体健康的原则,持续保持高压态势,进一步强化行刑衔接,充分发挥警示震慑作用,全面筑牢辖区食品安全防线。

(北京东城市场监管)

丰台区南苑街道全力防范食品安全风险

本报讯 为防范食品安全风险,推进落实食品安全主体责任,丰台区南苑街道市场监管所积极开展食品安全专项检查。

一是检查促改,责任入心。配合“阳光餐饮”App使用要求,督促经营者牢固树立食品安全主体责任意识,强化“日管控、周排查、月调度”制度落实,加强从业人员食品安全培训管理,规范餐饮食品安全经营行为,提升餐饮服务品质。

二是规范执法,线上留痕。执法人员检查过程中使用“综合监管e码查”小程序扫码检查,对此次检查同步记录,实现检查任务自动留痕。重点检查进货台账记录、厨房卫生及餐具消毒、生熟食品存放、调料品是否过期等,检查中未发现违法违规问题。

三是高频提示,减少浪费。检查过程中,执法人员就反食品浪费工作再次进行了提示,要求经营者重视建立健全防止“反对浪费”管理制度,鼓励企业适量采购,尽量日采日销,预防环节浪费;同时,店内醒目张贴反食品浪费标识,引导消费者按需点餐。

(丰台市场监管)