新茶饮风向:健康"零卡"、花式上新、价格内卷

□王紫薇 杨昕怡

新茶饮纷纷打"健康牌"

随着新茶饮成为越来越多消费者的"心头爱",大家对奶茶、果茶等产品的原料使用有了更高的品质标准和要求。调查问卷调查结果显示,超四成消费者在购买新茶饮时会关注"制作原材料好""真果真奶"等有关健康优质原材料的值用情况

当减脂、低卡等生活、饮食方式在年轻人中成为一种潮流时,越来越多的新茶饮投身于减糖风潮。

值得注意的是,目前喜茶、奈雪的茶、乐乐茶、茶百道、沪上阿姨等新茶饮品牌均在菜单上为消费者提供了零卡糖的选项,在糖类上进行了产品升级优化。

2022年6月30日,百分茶宣布 全线产品新添阿拉伯糖;同年11 月25日,奈雪的茶宣布在小程序 上线"0卡罗汉果代糖"专区,专区 内的7款茶饮,均默认添加天然代 糖罗汉果糖,且该专区内的所有饮 品都标注了单杯含糖量与热量下 降数值。

奈雪相关负责人说,低糖健康已经成为茶饮消费的显著趋势,2022年国庆期间奈雪零卡糖的使用量较2021年同期增长约30%,标准甜以外的其他低糖选择比重也在逐

年攀升,其中北京地区"不另外加糖"顾客占比最高。

此外,在第25个全国乳品营养周期间,喜茶等共同发布了首个《现制奶茶品质奶原料使用倡议》,希望以此推动普及真奶应用、拒绝奶精,提升行业品质。

数字化与国潮加持

在近两年,在门店实现数字 化管理、在营销端与国潮等IP联 名,已经是新茶饮降本增效的重 要方式。在门店的有意引导和 年轻消费群体已经养成线上消 费、线上下单的习惯下,2022年 新茶饮线上小程序点单占比不 断提升。

小程序成了节约门店人力 约方式之一。

奈雪提供的数据显示,2022 年全部订单中有超过80%的订单 都是来自于企业小程序和外卖 平台。此外,新茶饮的较重的人 力成本也在改善中,2022年,多 家头部品牌尝试用机器与数字 化减轻门店人力成本与员工工 作压力。

在营销层面,新茶饮与IP联名已经成为爆款的代名词。与文化IP联名营销也成了新茶饮品牌的惯用玩法,也成了新茶饮提升销量的杀手锏。

开年以来,新茶饮消 费市场复苏情况如何?

从喜茶、奈雪的茶、茶颜悦色、古茗等品牌方面了解到,早在春节假期期间,新茶饮的订单量就出现了大幅增长。

中国连锁经营协会新茶饮委员会日前发布的《2022新茶饮研究报告》显示,2022年新茶饮规模预计达1040亿元,2023年的市场规模有望达1450亿元。报告同时认为,新茶饮消费在2023年仍将蓬勃发展。

《百度2021国潮骄傲搜索大数据》指出,国潮在过去十年关注度上涨528%,2021年国货品牌关注度达到洋货品牌的3倍。随着年轻消费群体对传统文化的喜爱,国潮成了新茶饮联名的又一重要对象。

去年6月,喜茶与《梦华录》联名的两款产品在全国门店同步上线,首日累计售出近30万杯,单店最高销量近1000杯;在今年春节期间,奈雪×上美影《葫芦兄弟》联名带动了销量的上涨。据奈雪方面给到的数据显示,葫芦兄弟主题杯共使用260多万个。

发力下沉市场

值得一提的是,上述问卷调查显示,单杯价格是新茶饮消费者在购买时最为重视的因素,占比超四成。

其中,接近半数的调研对象 认为新茶饮合理的单杯价格在 15~20元,26.95%的消费者表示单 倍价格应在10~15元,12%的消费 者希望单杯价格能控制在10元以 下,而仅有2.68%的消费者能够接 受25元以上的单杯价格。和调查 结果相一致的是,2022年喜茶、奈 雪等头部茶饮品牌主动降价,让 全线产品降至30元以下。

2022年2月24日,喜茶官微

发布消息称,在保证用料、产品品质和口感不打折扣的前提下,将产品价格下调控制在20元左右,并表示2022年内不再推出29元及以上的饮品,还将陆续推出价格低于20元的产品。

无独有偶,2022年3月17日, 奈雪的茶也官宣全面降价计划,将 旗下经典产品大幅降价10元,旗下 产品最低9元起,并推出了9~19元 的"轻松"系列,承诺每月上新至少 一款20元以下的低价产品。

据新餐饮大数据研究与测评 机构NCBD发布的《2020~2021中 式新茶饮行业发展报告》显示, 2021年我国新式茶饮单价20元以 下市场占比超八成,市面上常见 的中端奶茶,产品单价基本在15 元左右,下沉市场的低端奶茶品 牌,产品单价则在10元左右。

窄门餐眼数据显示,目前喜茶在93个城市设有864家门店,门店多分布在一二线城市,这意味着喜茶在下沉市场的占有率还有极大的提升空间。今年1月3日,喜茶在全员信中首次提出提出将大众市场作为未来的发展目标。

由此可见,在迭代速度极快的快消品赛道里,价格算得上是帮助品牌夺得天下的一招决胜棋。后疫情时代,新茶饮赛道内卷加剧,价格战或将成为部分品牌的破局之战。

