

聚焦“3·15国际消费者权益日”

石景山区加强消费者权益保护工作宣传

本报讯 石市宣在“3·15”国际消费者权益日期间,为加强消费者权益保护工作宣传,积极营造安全放心的消费环境,石景山区市场监管局走进西山机械厂社区、老山东里南社区、喜隆多购物中心开展“消费维权进社区”宣传活动。

活动通过悬挂宣传标语、发放宣传资料、现场答疑、讲座等方式,与消费者开展面对面消费维权法律知识宣传教育,引导消费者科学、理性消费,提高维权意识。为消费者答疑解惑。针对涉及民生的食品、保健品、预付费等消费维权热点难点问题,向消费者宣传如何正确选购和防范假冒伪劣产品等常识。并向现场居民介绍了当前常见的消费陷阱,并结合具体事例就居民当前普遍关心的消费常识进行了讲解和互动,同时提示居民在消费过程中要注意留存票据,一旦发现消费侵权问题,及时向市场监管部门投诉和举报。

社区群众纷纷表示,通过开展这样的宣传活动,增强了经营者自觉



知法守法经营意识,提高了消费者利用法律手段维护自身合法权益的能力,共同携手营造安全放心的消费环境。

下一步,石景山区市场监管部门

将持续强化对各类经营门店的日常监管,加大排查力度,发挥市场监管主力军的作用,广泛延伸监管触角,打造令消费者开心、舒心、放心的消费环境。

平谷区开展2023年食品安全“你点我检”活动

本报讯 史晓南“3·15”国际消费者权益日期间,为进一步畅通市场监管部门与消费者的交流,提高食品安全监管效能,近日,让群众买得放心、吃得安心,平谷区市场监管局开展2023年第一期食品安全“你点我检”活动。

“你点我检”活动走进平谷区最大的农产品批发市场东寺渠市场,号召广大消费者积极参与《食品安全你点我检调查问卷》,选出最关心关注的食品种类及抽检场所。执法人员回答消费者咨询的食品质量安全、食品检测、食品添加剂等方面问题,详细讲解了选购食品、辨别食品、食品消费维权等相关知识,引导群众健康消费、科学消费、理性消费。

活动现场,检测人员为消费者展示食品快检试剂盒,开展食品“你点我检”的现场操作,消费者积极送来了采购的食品,现场检测了豆芽中的无根水、豆腐中的黄曲霉素、菠菜中的农残等食品。此次活动,共检测了食品样品6个,解答咨询30余人次,调查问卷200余份,发放宣传品600余份,营造了食品安全共治共享的浓厚氛围。

同时,平谷区市场监管局一体推进“线上”“3·15”食品安全“你点我检”活动,利用微信公众平台开展网上投票,其中包括风险较高的食用农产品、调味品、食用油、乳制品、肉制品等8大类38小类食品。在“3·15”期间面向全社会广大消费者开放,号召消费者积极参与,点出关心的食品。

下一步,平谷区市场监管局将根据调查情况整理汇总,针对消费者“点击量”高的食品,开展全区性监督抽检,定期在公众平台进行公示,全力保障人民群众“米袋子”“菜篮子”食品安全,给消费者满满安全感。

又讯 宋国兵王辉“3·15”期间,平谷区市场监管局、平谷区消协走进市场、走入军营,开展消费教育系列宣传活动,大力普及消费知识,引导科学理性消费,共筑安全放心消费环境。

3月14日,走进东高村驻军部队,一同开展军民共创放心消费活动。针对部队这个特殊的消费群体,日常购物主要通过网购这种方式,工作人员为部队官兵面对面解读《网络购物七日无理由退货暂行办法》,解答有关商品质量、网上购物、防范套路、权益保护等各种问题,“零距离”开展消费维权咨询服务,引导官兵在日常生活中学会运用法律武器保护自身合法权益。着重提示网购或接受服务时警惕消费陷阱,保存好消费凭证,发生消费纠纷或侵权行为及时维护自身合法权益。向官兵赠送消费者权益保护法、《网络购物七日无理由退货暂行办法》《消费维权读本》等知识手册500余册,受到官兵欢迎。

3月15日,在北大市场、和美购物广场、世纪广场,平谷区市场监管局、区消费者协会、区创城办、区消防支队、苦雨益行志愿服务中心以及消费维权志愿者共同开展了“提振消费信心”年主题宣传活动。发放各种与老百姓密切相关的宣传材料2500余份,包括预防网购消费陷阱、老年保健品选购常识、防止金融理财欺诈、民法典宣传手册、消防器材选购常识等。

下一步,平谷区市场监管局、区消协将围绕“提振消费信心”年主题,加大消费教育引导力度,加强消费侵权行为的查处,及时快速处理消费投诉举报,提振消费信心,推动“诚信经营和谐消费、助创文明城区”不断取得新的成效。

西城区积极倡导企业诚实守信经营

本报讯 在“3·15”国际消费者权益日期间,为积极倡导诚实守信经营,营造安全放心消费环境,助力西城高质量发展,3月15日,西城区市场监管局、西城区消费者协会结合中消协2023年“提振消费信心”的消费维权年主题,共同开展“3·15”国际消费者权益日主题宣传活动。

活动中,首先向获评北京市消费者协会2023年度诚信服务承诺单位称号的同仁堂药店、福奈特洗衣、菜市口百货、新街口百货、内联升鞋店、玉华台饭庄、四川饭店、六必居食品、红楼藏书馆等9家企业颁发奖牌,对他们在经营活动中讲诚实、守信用、自觉遵守法律法规要求和行业道德,具有较强的社会责任意识提出表彰。

菜市口百货、内联升等老字号企业代表诚信服务承诺单位进行了发言,详细介绍了企业在完善内部管理制度、提高消费者服务水平方面的经验和感悟,并向西城区的市场主体发出诚信倡议,号召广大企业加强自律,规范经营,营造放心消费环境,促进区域高质量发展。

随后,西城区市场监管局于2022年为推进质量工作品牌建设而创设的“质量发展论坛”进行了阶段性成果展示。通过播放影像记录、分享工作感悟的形式,回顾了质量发展论坛走进企业开展座谈交流,深入社区进行科普宣传等树立提质强企、保质为民理念的工作足迹,并对下一步的工作进行展望。

此外,活动还为消费者代表开辟了参观体验区,展示讲解消费者权益保护

法、产品质量法、食品安全法等与消费者日常生活密切相关的法律知识,发放消费维权案例手册等宣传材料,提供血压计校准、首饰清洗等免费便民服务,受到消费者代表的欢迎和好评。

西城区市场监管局相关负责人表示,区市场监管局坚持以人民为中心,守护好百姓权益,不断提高消保维权工作效能,在积极回应消费者“急难愁盼”问题的同时,推动未诉先办、主动治理,采取针对性措施,解决消费领域突出的维权问题。下一步,西城区市场监管局将更加注重统筹凝聚各方力量,促进消费维权共建共治,不断创新消费教育方式,增强消费者科学消费理性维权能力,持续推动西城区高质量发展。(北京西城)

丰台区市场监管局提振人民消费信心



本报讯 刘硕在“3·15”国际消费者权益日期间,丰台区市场监管局六里桥街道市场监管所举行了“3·15”消费普法宣传活动,进一步提振市民消费信心,营造健康、放心、稳定、和谐的消费环境。

活动现场,执法人员向消费者发放了消费者权益保护法、《北京市单用途预付卡管理条例》等宣传材料,现场解答消费者日常消费过程中遇到的问题,倡导商家诚信经营。针对如何防范预付费卡欺诈、警惕保健品消费陷阱等方面,通过讲解案例的形式进行重点宣传和指引,提示消费者在购买商品或者接受服务时,要谨慎辨别消费陷阱,妥善保留消费证据,一旦出现消费纠纷及时维权。

下一步,丰台区市场监管局六里桥街道所将充分发挥市场监管职能,加强产品质量监管。