

聚焦企业质量发展

东城区提高企业自觉守法守信经营意识

本报讯 2月14日,东城区市场监管局登记注册科、市场监管一科参加首家园区政务服务站启用暨第一次“首席代表进园区”活动。

在活动中,登记注册科、市场监管一科作为东城区市场监管局首席代表,先后从现行助企惠企登记政策和“多报合一”年报、“双随机、一公开”监管政策几方面为园区企业家代表展开讲解。

登记注册科详细介绍了“一照多址”、网上免费公示途径及各类提升企业办事效率的举措。市场监管一科重点介绍了年报信息填报要求、“多报合一”政策、逾期未年报的法律责任以及部门联合双随机抽查和信用风险分类管理等内容。现场共20余家企业参与培训。

此次活动深入园区,通过讲座的方



式,与企业家代表近距离、面对面地交流,帮助企业了解与其登记、日常生产经营密切相关的法律法规政策,提高企

业自觉守法守信经营的意识,进一步优化营商环境。

(北京东城市场监管)

海淀区助力企业修炼“内功”提升质量管理水平

本报讯 为进一步贯彻落实《质量强国建设纲要》等相关工作要求,海淀区市场监管局持续实施“企业质量提升伙伴计划”,做好企业的“创新合伙人”,根

据企业的困难和需求,量身定制“服务包”,为企业纾困解惑,助力企业修炼“内功”,提升质量管理水平。

近日,海淀区市场监管局通过质量

基础设施“一站式”服务平台,收集到辖区世纪金源购物中心部分餐饮企业有加强内部规范化建设的需求。针对餐饮企业提出的质量管理需求,质量发展科联合曙光街道市场监管所在“一站式”服务平台组织召开现场工作座谈会,并邀请相关领域质量专家和部分餐饮企业代表,就如何提升企业管理水平、规范企业行为管理等方面进行了沟通交流。同时,结合各经营单位现有管理实际情况,对加强餐饮后厨色标管理、规范化管理评价进行了充分讨论与研究。

下一步,海淀区市场监管局将进一步发挥质量基础设施“一站式”服务平台优势,聚焦餐饮环境卫生水平提升,采取多种方式,有针对性地指导餐饮企业环境卫生规范化、精细化管理等方面问题,切实提升食品安全保障水平,为辖区百姓营造安全、整洁、舒适的餐饮消费环境。

(北京海淀市场监管)



西城区市场监管局助力企业节后复工复产

本报讯 立春后,不少企业以干劲十足的状态全面进入复工复产,奋力冲刺新年“开门红”。为了帮助辖区市场主体有序复工,连日来,西城区市场监管局开展辖区企业走访活动,内容涉及食品药品安全、产品质量、消费维权、广告宣传、校外培训、网络交易等多个领域,聚焦群众关切和企业需求,普及专业领域法律知识,指导企业合法合规经营,共话西城高质量发展。

以“质”取胜,强化企业发展“生命线”。在白纸坊街道的天歧祥商品市场内,市场监管所执法人员重点关注燃气灶、小家电等与百姓生活密切相关的商品,以及玩具、学生文具等近期热销商品的产品质量问题,以巡查检查的方式对商户进行指导。“以保障产品货源为例,我们要求商家必须严格把握‘三关’,即‘追溯关’‘自查关’‘贮存关’,仔细查看进货厂家的资质情况,详细做好日常进、销、存记录,对于消费者反映可能存在质量问题的商品要及时与供货商核实,确保质检过关,拒绝‘三

无’产品。”执法人员介绍道。

诚信经营,促进行业自律。在西城区消协的牵头组织下,西城区市场监管局消费者权益保护科、各属地市场监管所联动发力,开展2023年诚信服务承诺单位活动。该活动由北京市消费者协会于2017年发起,旨在倡导企业诚信自律,促进企业规范发展,截至目前,已评选出西城区诚信服务承诺单位40余家。

执法人员或走访调研辖区企业,询问需求和困难;或以约谈、座谈形式加强与企业的沟通交流,在广泛调动企业参与活动积极性的同时,倡导诚信经营,推进行业自律、企业自治和部门监管相结合。

在倡导诚信经营的同时,西城区市场监管局加大信用监管力度,营造守信经营环境,持续深化“双随机一公开”监管,通过联合执法等措施,强化信息共享和部门协同,提升精准化、智能化信用监管水平。

完善机制,保护消费者权益就是保护企业自身发展。不久前,金融街街道

市场监管所收到来自中国移动集团的一封感谢信,感谢执法人员在每一起投诉举报中耐心开展调查处置,及时化解消费纠纷,帮助企业建立和完善消费者权益保障机制,既在最大程度上保障了消费者合法权益,也对企业长足发展起到了积极作用。

从节日期间到节后全面复工复产,西城区市场监管局始终畅通消费维权、接诉即办渠道,通过开展现场检查、主动约谈企业、组织三方调解等方法帮助群众解决问题。在此过程中,西城区市场监管局指导企业不断完善企业内部投诉举报处理机制,将消费者权益保护纳入企业管理、经营发展战略和企业文化建设,助力提升市场竞争力,收获了来自企业的多封感谢信和锦旗。

西城区市场监管局相关负责人表示,市场监管局将会以更有温度的服务方式持续优化区域营商环境,以更加强有力的执法检查维护市场公平竞争,促企业发展,让群众获益。

(西城市场监管)

石景山区加强餐饮领域食品安全监管

本报讯 为进一步加强餐饮领域食品安全监管,理清工作思路,提升监管能力和水平,近日,石景山区市场监管局召开餐饮领域食品安全工作研讨会。

会上,相关业务科室对石景山区市场监管局过往一年餐饮领域的重点工作进行了回顾。2022年,石景山区市场监管局以确保人民群众的饮食消费安全为目标,以整顿和规范餐饮服务秩序为重点,以开展餐饮服务食品安全专项检查、监督抽检、智慧监管、风险分级管理为载体,认真履行餐饮服务监管职责,强化组织领导,加大监管力度,取得明显成效。各街道市场监管所汇报了关于餐饮领域食品安全监管和质量提升工作的成效及亮点,交流经验做法,探讨工作难点,进一步开阔工作思路,提升工作水平。

石景山区市场监管局主管领导对餐饮服务监管工作给予充分肯定,并强调,餐饮业食品安全作为食品消费的终端环节,事关民生福祉,当前食品安全倍受社会广泛关注,食品安全形势依旧严峻,监管工作任重道远。还就加强餐饮领域食品安全工作提出三点要求。一是要勤学习,讲方法。及时更新知识储备,掌握工作技能,提升石景山区市场监管局餐饮监管专业化水平和基层监管队伍覆盖面。二是要抓重点,真落实。明确工作总体思路和工作要点,深入开展餐饮领域食品安全治理。三是要高标准,严要求。做到严于律己,防微杜渐,坚守纪律底线,筑牢廉政防线。

下一步,石景山区市场监管局将继续研究新形势下餐饮服务监管工作重点难点,结合辖区实际,严格落实食品安全“四个最严”要求,聚焦突出问题治理,积极推进石景山区餐饮业食品安全高质量发展。

(石景山市场监管)

大兴区持续督导检查农贸市场创建工作

本报讯 “双创”工作的顺利开展,能够进一步提升城市品位、改善人的居环境,也使生态与居住环境得到不断优化,而农贸市场不仅是连接千家万户的“菜篮子”,也是展示城市文明形象的重要窗口,为进一步推进巩固“创城”“创卫”工作成果,大兴区市场监管局副局长刘博以“四不两直”的形式督导检查农贸市场创建工作,要求市场主办方严格落实“四方责任”,不断提高规范化管理水平。

检查组先后前往绿色兴华、万源吉庆农贸市场进行实地检查,重点检查农贸市场内占道经营、环境卫生、堆物堆料、非机动车乱停乱放等创建老且难的问题。检查中发现个别商户存在占用消防通道、门口堆物堆料、占道经营、垃圾未及时清扫、宣传画破损等问题,现场执法人员责令市场主办方严格落实主体责任,建立长效奖惩机制,加强巡查频次,对发现的问题立行立改。

刘博在检查中指出,强化农贸市场管理,加强环境卫生整治,是创建工作的重要一环,监管干部要增强责任意识,建立常态长效治理机制。针对检查及日常自查中发现的老且难问题,要反复梳理,狠抓整改落实,真正做到逐项过关、逐点过关、没有遗漏。

下一步,大兴区市场监管局将持续开展督导检查专项行动,从小处入手、在细节上发力,全面改善农贸市场经营环境,让“菜篮子”拎得舒心,为大兴区“创城”“创卫”工作助力。

(北京大兴市场监管)