

海淀区提升餐饮从业人员食安意识

本报讯 为做好餐饮企业食品安全工作,严防食品安全事故发生,日前,海淀区市场监管局针对餐饮企业“接诉即办”常见问题,多措并举,加强监管,提升餐饮从业人员食品安全意识。

针对“接诉即办”常见问题加强业务指导。分析研判近期餐饮企业“接诉即办”工单诉求,梳理出常见食品安全问题类型,并针对问题,归纳“五个把控”予以指导。通过规范餐饮企业采购、加工制作过程、食品从业人员资质等,把控混有异物问题;通过规范餐饮企业从采购到洗消全过程,把控用餐后不适问题;通过督促企业保持环境卫生,随见随打扫,把控环境卫生不洁问题;通过引导企业自查食材新鲜程度,正确存储,把控食品腐败变质、感官异常问题;通过加强相关法律法规宣传,督导餐饮企业依法取得食品经营许可证,并严格按照许可项目经营,把控超范围经营和无证经营问题。

执法人员严格执法,督促餐饮企业落实各项法律法规要求,严格按照食品安全操作规范落实各项工作,发现问题自查自纠,最大限度消除食品安全隐患,创造良好的消费环境。

规范餐饮企业食品安全机制体制建设。一是加强规范,完善制度。规范



企业建立健全食品安全各项制度,要求公示栏完整准确;督促餐饮企业按要求完善食品安全相关记录。二是制作模板,及时下达。根据《中华人民共和国食品安全法》等相关法律法规,结合疫情防控最新政策,制作餐饮企业食品安全相关模板,发送给企业参考,并督促企业按照模板内容落实各项制度和记录。三是建立联系,加强交流。建立连锁餐饮企业线上沟通群,及时向企业推

送相关法律法规和食品安全风险控制点等培训资料。组织连锁餐饮企业开展食品安全培训讲座,持续关注企业面临的困难和问题,全力给予指导、扶持。

加大餐饮企业监管力度。以餐饮环节大检查工作为抓手,加大对餐饮企业食品安全检查的频次,强化重点环节监管,实时发现问题隐患并依法查处,促进餐饮企业增强食品安全意识,强化主体责任落实。(北京海淀市场监管)

西城区主动服务助力企业监管更有“温度”

本报讯 为持续优化辖区市场主体营商环境,西城区市场监管局坚持主动靠前服务,助力企业发展,切实做到监管有“温度”、执法有准度、管理有精度。

聚焦市场主体关切,强培训、促提升。今年国庆节前,新街口街道市场监管所结合节日期间相关领域消费热点,联合化妆品监督管理科,走进新华百货开展培训工作。培训会上,执法人员精选化妆品标签知识、儿童化妆品管理、化妆品经营环节法规和案例等重点内容开展培训工作。在椿树地区,市场监管所执法人员以《食品安全法》和《餐饮服务规范》为指引,结合实际工作中的典型案例,为辖区大型企业餐饮工作人员进行线上食品安全培训,详细讲解了食品安全在餐饮服务中的应用,以通俗易懂的方式向从业人员明确各个餐饮环节要求,了解“做什么、怎么做”。

今年以来,区市场监管局立足监管职能,围绕食品、药品、特种设备、产品质量安全,知识产权,互联网消费,广告等多个领域开展系列培训活动,送法规进企业,加强普法宣传,助力市场主体提升。

聚焦群众诉求,提品质、优服务。近日,白纸坊街道市场监管所收到群众投诉辖区某商户消费纠纷的工单。白纸坊街道市场监管所协同相关委办局,组织消费者、商户和监管机构进行三方约谈,帮助商户分析问题,引导其积极主动作为,优化解决方案。区消费者协会在面對辖区群众与某餐饮店发生用餐纠纷时,主动联络商家及原材料供货商,在确认进货渠道正规,索证索票有据可查,食用油经得起检测后,积极介入调解,督促商户关注顾客满意度,提升服务质量,最终取得群众认可。

(西城市场监管)

平谷区出台《乡村咖啡店食品经营指引》

本报讯 陈琳 乡村咖啡店作为新兴的食品经营业态迅速走红。北京市平谷区市场监管局及早介入,坚持“起步之初抓规范,以合规经营促发展”,着力提高乡村咖啡店的食品安全意识、合规经营意识、文明诚信意识,推动小小咖啡店成为持久的网红打卡地。

目前,平谷区有20多家乡村咖啡店,通过实地走访和分析咖啡店的制作工艺,发现大部分咖啡属于餐饮服务中的自制饮品类别,应办理餐饮类相关食品经营许可。这些咖啡店多数开在山区或者自然景区内,经营环境复杂,存在咖啡内含混有异物、食品经营场所被污染等食品安全风

险。区市场监管局及时出台《乡村咖啡店食品经营指引》,重点在《食品经营许可证》办理、食品经营区域的选择、生物类异物的预防、饮品加工和配送过程中的防尘防虫等多个环节,实施有针对性的系统指导;引导乡村咖啡店从选址布局、加工工艺、咖啡品质、环境卫生等多方面进行提升,力求向城市中高端咖啡店看齐,让顾客在观赏风景的同时,感受高品质的餐饮服务。

平谷区市场监管局对入流量较多的乡村咖啡店开展常态化督查,重点查看店内的食品原料是否超过保质期、是否超范围经营蔬果拼盘及裱花蛋糕、咖啡制作的工艺流程是否符

合要求等。提醒强化食品安全自查自纠,严格执行餐饮具清洗消毒、使用符合标准的生活饮用水等保障措施,发现食品安全隐患早处置、早消除、早报告,做到明码标价,处理好“顾客投诉”,努力打造高标准的品质服务。

下一步,平谷区市场监管局将坚持“寓服务于监管之中”,全面提升乡村咖啡店的食品安全、环境设施、文明服务和规范管理水平,引导积极参与创城、融入创城、支持创城、乐享创城,助力乡村咖啡店成为休闲产业的新名片、营地经济的新地标,注入食品安全正能量。

(北京市平谷区融媒体中心)

石景山区再添7家国家知识产权示范和优势企业

本报讯 近日,国家知识产权局公布2022年新一批国家知识产权示范企业和优势企业名单,抖音视界有限公司被认定为国家知识产权示范企业,北京耐德佳显示技术有限公司、中译语通科技股份有限公司、北京小熊博望科技有限公司、北京首钢股份有限公司、中铁建设集团北京工程有限公司、融硅思创(北京)科技有限公司等6家企业被认定为国家知识产权优势企业。

近年来,石景山区深入实施城市更新和产业转型发展战略,扎实推进全面深度转型、高端绿色发展。此次被认定的7家企业中,大多数属于高精尖产业,一改示范优势企业为传统产业的局面,是石景山区产业转型升级的又一例证。同时,石景山区市场监管局深入贯彻《知识产权强国建设纲要(2021—2035年)》,扎实推进国家知识产权强市建设试点城市建设,实施“知识产权强企培育计划”,加快培育知识产权竞争力强的一流企业,梯队建设效果明显。

下一步,石景山区市场监管局将认真贯彻党的二十大精神,落实落细《石景山区推进知识产权示范区建设实施方案(2022—2024年)》,进一步完善石景山区优势示范企业培育体系,不断优化支持政策,加强对优势示范企业的针对性指导、服务、监督和检查,确保强企培育工作取得实效。

(石景山区市场监管局)

丰台区丰台街道检查商超散装食品安全

本报讯 近日,丰台区丰台街道市场监管所在辖区范围内集中开展食品安全“守底线、查隐患、保安全”专项行动,针对商超散装食品安全开展专项监督检查。

执法人员严格对照日常监督检查要点表,深入辖区大型商超,对散装食品的进货查验、产品贮存、从业人员管理等方面内容进行重点检查。对检查中发现的生产记录、进销货记录不完善、食品安全公示信息不完整、食品标签不规范等问题,要求立即整改。同时,要求商家要加强内部管理,定期对食品安全设施设备运行情况进行检查,确保三防、温控等设施设备工作状态正常,满足食品对储存条件的要求,要严格按照规范要求对散装食品进行标识,确保食品标签格式规范,要素齐全,内容真实。同时,严格落实好疫情防控工作,全力营造人民群众放心的食品消费环境。(丰台市场监管)

