

在居家养老中,养老助餐服务越来越受群众关注,“吃得饱”“吃得好”逐渐成为提升老人生活质量的重要一环。北京市积极设立养老助餐点,开设老年餐桌,广泛开展养老助餐服务,用饭菜的温度,温暖老人幸福“食”光。北京市的养老助餐点在疫情防控常态化下,如何保障老年餐服务“到位”?

## 北京养老助餐服务“暖胃”又“暖心”

### “零接触”送上“暖心饭” 助餐服务“不打烊”

7月15日10点30分,朝阳区潘家园街道松榆里社区养老服务驿站的门口已经陆续有老年人等候取餐。“我家的老人90岁了,就认这家的餐。从驿站开业,我就每天在这里为老人订餐,已经5年了。”今年64岁的靳志红边等餐边说道。

前来取餐的不只有老人家属,不少老人选择自己来驿站。今年92岁的崔大为就住在松榆西里社区,老人每天都自己前来取餐。他说:“我每天订两份餐,溜达着就来了,取餐的同时还锻炼了身体。”老人表示,疫情期间,驿站的助餐服务实实在在解决了他和老伴儿的吃饭问题。

松榆里社区养老服务驿站站长崔扬介绍,驿站现在主要采取到驿站取餐以及送餐上门两种方式。在符合疫情防控的前提下,驿站在门口处专门开辟了一个取餐口,到驿站的老人或家属严格按照防疫规定进行取餐,不方便到驿站取餐的高龄独居或身体不便的老人,则由工作人员送餐上门。“我们老年餐的菜谱是每周更新一次,每周五会将菜谱公示出来,老人可以根据自己的喜好订下一周的餐。如果老人临时有事不需要用餐,可以在上午9点30分之前告诉我们,即可取消订单。”崔扬说。

目前,松榆里社区养老服务驿站有两名送餐员,66岁的郑文武和55岁的武巧玲。在驿站工作近4年的郑文武,本是松榆里社区的一名退休老人:“谁都有老的时候,趁着自己还能动,就想多为社区有需求的老人服务。”熟练地装完老年餐,他骑上自己的自行车,开始送餐。

“出发喽!”临近中午,武巧玲带着老年餐也出发了。第一份餐是送到本社区7号楼的一位高龄老人家。到了老人家门口,武巧玲开始敲门,但是老人一直没有反应。“这种情况下,我们就要反复确认,直到联系上老人,要不然老人这一顿可能就要饿着了。”武巧玲边说边准备给老人打电话,这时屋里老人有了回应。“阿姨,我将餐放在您门口,您慢点儿,别着急,有什么事儿您联系我。”武巧玲在门外安慰着老人,同时开始准备送第二份老年餐。当天天气十分炎热,潘家园街道老旧小区较多,社区大多没有电梯,送餐员很多时候需要爬楼。“我们累点儿没关系,主要是别耽误老人吃饭。”武巧玲擦着汗说。

### 全力保障用餐需求 老人吃出幸福滋味

“杜爷爷,您可真准时,菜品刚上齐您就到了。”7月18日11点,家住东城区龙潭街道华城社区的杜老先生,准时来到家门口的小棉袄爱老长者食堂用餐。面对这位几乎天天到长者食堂“报到”的老人,食堂负责人宋阳热情地上前与老人打招呼。

当天长者食堂有10种菜品,有肉末豆腐、粉蒸肉等,主食有米饭、馒头和蒸南瓜。新鲜菜品刚出炉,就有老人陆续来到食堂就餐。食堂采取自助式取餐,老人可以根据自己的喜好适量选取菜品,最后到结账区称重即可。宋阳介绍,老年人用餐打折后平均一两菜约2.6~2.7元,加上3元的主食自助费用,一般老人仅需要10~20元就可以吃到饱。为了让老人吃着有新鲜感,食堂的菜品几乎不重样。

宋阳表示:“之前每天中午食堂都会有约百名老人前来用餐,我们的菜品也比现在多,每天有14个菜品左右。目前

需要送餐的老人有所增加,长者食堂每天需要无接触配送老年餐100多份,配送范围已覆盖龙潭街道的10个社区。”

据了解,这里的老年餐有三种,价格18~22元,配送费需4元。送餐员和社区养老服务驿站的工作人员会按照与老人约定的时间准时送达,并且他们还形成了一个“板凳约定”。

原来,疫情期间,长者食堂严格落实无接触配送要求,但有些老人不方便到小区门口或者楼下取餐,配送人员就与各个社区居委会沟通,尽可能将老年餐送至订餐老人的家门口。时间久了,宋阳觉得应该和老人们约定一个固定配送位置,他想到家家都有小板凳,不如与老人们来一个“板凳约定”,距离老人家还有5~10分钟时,送餐员给老人打电话,让他们拿出小板凳放在门口,送餐员再将老年餐放在小板凳上,这样既干净又醒目,也严格落实了无接触配送。

### 已发展1000多家养老助餐点 不断完善养老助餐服务体系

全力保障老年人用餐需求,让老人“暖胃”又“暖心”,上述养老助餐服务只是本市养老助餐点开展服务的缩影。目前,北京市已经发展1000多家养老助餐点,保障更多老年人“舌尖上的幸福”。

居家养老是老年人主要的养老方式,“吃饭难”又是首先要解决的问题。经过多年探索,本市出台了一系列居家养老保障支持政策。

北京市养老助餐服务体系建设最早可追溯到2009年市政府发布的“九养政策”。2015年,本市颁布实施了《北京市居家养老服务条例》,对发展养老助餐服务提出要求。2021年,市委市政府明确将养老助餐工作纳入市政府为民办实事项目以及市委市政府“每月一题”内容。

今年,市民政局会同市财政局、市商务局、市市场监督管理局、市政务服

务管理局联合印发了《关于提升北京市养老助餐服务管理水平的实施意见》,指出本市将全面实施基本养老服务对象就餐补贴制度。

同时,本市探索建立养老助餐点运营补贴制度。《关于提升北京市养老助餐服务管理水平的实施意见》指出,对于为本市常住居家养老的老年人提供午餐或晚餐助餐服务的养老助餐点,可按实际助餐人数给予每人每天3元的运营补贴。补贴标准可根据经济、物价、养老助餐服务业发展等情况,适时评估并调整。此外,养老助餐点将根据老年人每日就餐人数、所属区域和老年人就餐习惯作出营业时间调整,鼓励养老助餐点工作日全天、周末、节假日开展助餐工作,养老助餐点周末、节假日提供养老助餐服务享受政府的运营补贴。

(付佳 刘妙妙)

## 西贝儿童美食节 上新专业儿童餐

本报讯 贾玉静 为了解决孩子在外就餐的营养问题,今年暑期,连锁中餐“西贝莜面村”官宣上新了4款专业儿童套餐。近日,在“西贝儿童美食节”开幕现场,西贝莜面村邀请百余组家庭共聚大兴龙湖天街店,品鉴为孩子们“量身定制”的精致美食。

据悉,西贝此次推出的新款儿童餐共包括4款儿童套餐、9道新菜单,其中9道菜品得到了中国营养学会注册营养师的专业指导和推荐。在菜品研发上,西贝遵循《中国儿童膳食指南》轻烹饪、轻调味原则,并参考中国营养学会注册营养师关于儿童膳食的建议,烹饪过程中尽量轻糖、轻油、轻盐,符合儿童的口味。

“儿童餐在食材上的选择会更加专业,除了结合西贝自建食材供应基地保证品质优势外,还甄选优质新鲜食材,如泰国蜜柚、内蒙草原羊等,其产地均可溯源。”据西贝莜面村相关负责人介绍,公司儿童餐研发团队配有20位大厨,同时还与中国营养学会合作,深入洞察中国儿童营养膳食需求,产品在食材筛选、膳食营养搭配等方面均经过注册营养师指导,专注学龄儿童餐菜品的研发。

一直以来,西贝始终专注儿童餐产品的开发和儿童用餐体验升级,不断拓展儿童餐饮的消费边界,从第一代“西贝快乐儿童餐”,到第二代“给孩子吃更好的儿童餐”、再到第三代“全新七彩”儿童餐,以及全新推出的“4款套餐+9道单品”的儿童专业餐,西贝已逐渐成为众多家庭出门带娃的用餐首选。

目前,西贝专业儿童餐已在全国陆续上新,同时西贝还承诺为家庭用餐顾客提供七大专业服务。

## 肯德基北京红骑士 “伏天儿”送清凉

本报讯 李佳 2022年是肯德基进入中国35周年,日前,肯德基宅急送在各地开展“送惊喜”活动,将这份美味和清凉犒赏炎炎夏日中努力坚守岗位的人们。

近期,肯德基宅急送推出夏日惊喜活动,肯德基红骑士化身“惊喜”派送官,为周边社区工作者、环卫工作者、坚守在户外的一线工作人员和在路上奔波的人们送上红骑士惊喜桶和冷饮券,向城市守护者致敬。

从京城“入伏”以来,肯德基红骑士陆续为社区工作者、环卫工作者送出满满“惊喜”。在东城区东外社区和十字坡社区,肯德基红骑士们为忙碌已久的社区一线防疫工作者送上夏日清凉。在社区防疫工作中,社区工作者在做好安全防护的同时,为居民做好服务保障。许多社区志愿者来自社区居民,一条指令、一份责任,穿上红色志愿者背心,就完成了新身份的转变。肯德基红骑士代表广大市民向社区工作者传达敬意。

在前门街道,肯德基红骑士与正在忙碌的环卫工作者“相遇”。当日下午2点半,环卫工作者穿着工作服,戴着口罩,重复着弯腰、直起的动作,清扫着路面。他们晒得黝黑,身上的工作服已被汗水浸湿。肯德基红骑士为环卫工作者送上红骑士惊喜桶和冷饮,致敬这里最美的城市守护者。

肯德基红骑士惊喜桶也送向了夏日出行的路人,他们之中有刚刚学会走步的孩子,也有走在烈日下急需一杯“清凉”的旅客……这个夏日由肯德基红骑士惊喜桶带来的惊喜,出现在北京城的各个角落。

