

卖盒饭 推预制菜 设便民档口

“外卖”中的北京餐饮积极自救

自“五一”期间北京暂停堂食后,餐饮企业并未“躺平”,而是使出浑身解数加入了保供战。近日,四季民福烤鸭店宣布上线“盒饭”服务,分别推出四个档位的盒饭,面向社区、写字楼等消费群体。此举正是当下餐饮人“自救”的缩影,在堂食按下暂停键后,外卖无疑成为重头戏,也成为企业的有效补充。而种种举措的背后也体现出餐饮人在特殊时期的应变能力。堂食虽取消,但服务不打烊,北京餐饮人从未止步。

调整菜单卖盒饭

售卖盒饭的大军中又多了一员猛将。5月10日,四季民福烤鸭店在公众号中宣布上线盒饭服务,套餐按售价共分为四个档位,每档又各有四款盒饭产品可选。其中,29元套餐包括一荤一素一主食,39元套餐包括两荤一素一主食和饮品,49元套餐包含两荤两素、一小菜、两小食、饮品和水果,59元套餐包括一海鲜、两荤一素、一小菜、两小食、饮品和水果。

购买渠道方面,四季民福烤鸭店表示,盒饭套餐需电话联系门店购买,订购1~2份需前往门店自提,3份以上可自提或联系门店配送。目前,该盒饭服务仅限北京购买,大

栅栏店、前门店、东安门店、廊房二条店暂不支持订购服务。

“线下堂食暂停,经过综合考量,四季民福烤鸭店推出了盒饭业务。”该品牌的宋经理介绍道,“目前盒饭业务的销售渠道较广,面向社区和写字楼等消费群体。”据悉,四季民福烤鸭店当日卖出了900多份盒饭。

不过,盒饭并不是四季民福烤鸭店的唯一外卖业务。宋经理表示,除盒饭菜单外,四季民福烤鸭店还推出了专门的外卖菜单,其中包含了大部分堂食菜品,消费者可通过四季民福外卖小程序或是外卖平台下单。

多措并举绝不“躺平”

“虽然外卖无法完全替代堂食,但无疑是非常时期的有效补偿。”网红品牌胖妹面庄店主杜贝贝说道,“因为本身堂食的生意就已经很火爆了,所以我们一直没有做外卖。”然而4月下旬突如其来的疫情让她不得不改变经营策略,因为这背后不仅关系到房租成本,更关系到70名员工的生计。

的确,暂停堂食意味着外卖这一板块成为了当下的重头戏。据了解,不少餐饮企业并未仅仅停留在普通外卖上。对于线上,部分企业打破原有的菜单,推出适合到家、“一人食”的外卖餐品,满足不同市场需求。还有的企业开通线上社群,更进一步地触达消费者,提供便民服务。

“接到暂停堂食的通知后,旺顺

阁紧急推出各式适合外送的到家套餐、熟食礼盒、新鲜蔬菜礼盒等,以外卖形式满足市场需求。”旺顺阁集团副总裁崔余健介绍说。据了解,“五一”期间,旺顺阁集团线上营业额达成了200%的增长。

除了线上,紫光园、海底捞、马凯餐厅等不少餐饮企业“出摊”,在门店推出便民档口,提供现制熟食、预制菜以及蔬菜生鲜等产品。在一家海底捞门店外看到,货架上摆满了西瓜、黄瓜等蔬果,还有自热小火锅、零食等产品。而从上述的举措不难看出,餐饮人在面临特殊情况时具有一定的应变能力和反应速度,虽然暂停堂食,但他们并未“躺平”。

出台多项纾困政策

在暂停堂食期间,不打烊的外卖服务撑起了北京这些大小餐饮企业的生计,在此期间外卖平台推出“商家上线绿色通道”服务,符合资质的商家最快可以在1小时完成人工审核,商家申请当日即可上线营业。据美团方面介绍,截至5月10日,已有超过2300家商户通过绿色通道新上线外卖平台。对于因疫情影响导致无法营业的外卖商户,美团外卖会为其提供歇业保护保障,在歇业保护赠送期间,商户保持全天停业就可以自动生效歇业保护,从而保护门店的月售、评分、排名等数据不受影响。

与此同时,相关部门也不断出台相关政策,为企业减轻压力。5月8日,北京市人力资源和社会保障局、国家税务总局北京市税务局、北京市财政局等九部门联合发布通告,对在北京市参保缴费,属于餐饮、零售、旅

游、民航、公路铁路运输行业的企业,阶段性实施企业职工基本养老保险、失业保险、工伤保险三项社保费缓缴政策。

北京国际商贸中心研究基地首席专家赖阳表示,餐饮企业卖盒饭、水果、蔬菜等行为都属于疫情下“自救”的方式。餐饮企业平时就有许多采购食材的渠道,而当下消费者对于蔬菜等食材的需求提升,于是许多餐饮企业便开始售卖相关产品,以此提高门店收益。不过,这些举措可能不是餐饮企业长期坚持的举动,当疫情缓解后,会更偏向于布局符合品牌价值和特色的相关业务。

“当下餐饮企业面临较大经营压力,涵盖租金、人力成本等,若能尽快出台相关经济支持政策,将缓解一定压力。”赖阳认为。

(郭缤璐 张天元)

●相关链接

美团外卖上线预制菜专区

本报讯 赵述评 张天元 近日,美团外卖上线预制菜销售专区,消费者在美团外卖App首页搜索“预制菜”,即可进入专区挑选菜品。同时,为解决商户因门店少而配送范围受限的问题,美团外卖现已联合所有预制菜品牌门店,在北京开启“全城送”服务,扩大菜品配送范围。据美团外卖数据显示,目前预制菜北京区域在售门店总数达297家,上线的预制菜品达665种。

同时,针对预制菜上线,美团外卖还开辟了专门的“绿色通道”,使商家快速上线。在菜品上线过程中,美团外卖还为商户提供数字化支持,反馈用户意见并给出优化建议,从而帮助商户提升预制菜品的口味和体验。

连锁餐厅通过预制菜增加销量的同时,此前部分主要做堂食生意的中小商户也在逐步开展线上销售。据悉,美团外卖定向为北京堂食转外卖的新上线商家,免费发放了3000个“外卖管家服务”名额。该服务可帮商家解决线上菜单设计、营销运营等基本问题,快速实现线上接单。

助老餐“不打烊”

餐厅好街坊免费送爱心餐

本报讯 杨天悦 黄焖鸡、荷兰豆炒腊肠配上清炒西蓝花等素菜和米饭,近日,家住朝阳区大郊亭社区的独居老人王宏瑞准时吃上了免费的爱心营养餐。

“吃得挺好,色香味俱全!”今年81岁的王宏瑞老人十分满意。“您放心,明天还会给您送,直到封控结束!”送餐人陈芸表示。

陈芸是丫米数字健康餐厅的创始人。“寻找封控区独居老人,丫米提供免费午餐晚餐。”她发布在朋友圈的海报被不少热心市民转发,很快就有独居老人和社区街道主动来联系。

一周前,王宏瑞老人所在的小区被封控,全部居家隔离。过去的几天里,老人每天的一日三餐总是“凑合”了事。日前,送上门的这份荤素搭配的爱心餐,是他封控以来吃得最好的一顿饭。

王宏瑞老人能上爱心餐,还离不开小区的志愿者们。周松是双井街道金港国际小区的防疫志愿者,小区里8位独居老人的餐食由他统一收取,再逐一分发给各家老人。“老人们让我替他们感谢你们。”听到周松朴实的话,陈芸觉得一切忙碌都值得。

“封控区的独居老人们很多都不擅长使用手机,网购蔬菜、点外卖对他们来说并不容易。”陈芸所在的大方家社区也已经封控一个多星期,日常饮食全靠手机点餐。在社区做志愿者的经历,让她担忧起一同被封控的许多老人。

“我发现很多老人眼睛不好,行动不便,自己做饭很困难。他们最缺的就是稳定的餐食保障。”陈芸说,暂停堂食后,“与其让店铺和员工闲着,不如做些自己力所能及的事情为老人分忧。”

陈芸说,餐厅当天一共给10位老人送了爱心营养餐。“目前还在跟大方家社区等其他几个社区对接,后续还将陆续给更多老人送饭。”

爱心接力让独居老人吃上热乎饭

本报讯 王琛琛 上午9点,海淀区甘家口老年餐集中配送中心的厨房里一片忙碌,大厨正在制作一会要送到临时管控区里的老年餐。

10点半,送餐员载着热乎乎的饭菜整装发车。10点45分,在甘家口临时管控区增光路卡口,由快递员组成的“小甘哥”志愿者将开始接力,把各个社区的午餐送到各临时管控小区门口。顺丰快递员徐志刚说:“我们基本上10点半左右就在这等着。”

11点,阜北社区志愿者景二元准时接到了志愿者送来的午餐,他将作为最后一棒送到3号院2号楼86岁独居老人李玉芳家中。“我们是把饭挂到门上再敲门,然后老人开门出来取,就是无接触,也不希望老人心里有什么负担。”景二元说。

11点10分,李玉芳老人接到了订好的午餐,两荤两素一份主食还有一份汤。面对大家的爱心接力,老人一直说心里很暖。

据了解,海淀区甘家口街道现有12个社区临时管控,从5月1日开始,每天上午这样的“接力送餐”都在临时管控区里上演。