

作为首都功能核心区,北京市东城区是全国的政治中心、文化中心和国际交往核心区的核心承载区,是展示国家首都形象的重要窗口,辖区内中央部委、企事业单位和北京市属机关众多;同时,历史文化资源深厚,有全国著名商业街王府井和前门大街,传统饮食文化老字号鲜鱼口美食街,家喻户晓的簋街、南锣鼓巷等“名片”街区。此外,东城区共有食品流通单位5144家,餐饮服务单位3795家。东城区食品经营业态多样、分布广泛、购物便利、市场繁荣。在这片人间烟火氤氲的背后,是东城区市场监督管理局全局干部的拼搏努力,是市场监管人始终如一的默默守护。

东城区食品安全监管部门在市委、市政府和区委、区政府的正确领导下,经过全区上下共同努力,保持了食品安全状况总体良好的局面。近三年,来食品抽检合格率均在99%以上,未发生重大食品安全事故;东城区连续五年在市食安委对各区考核中获得优秀等次,辖区东直门街道所副所长李泽中同志获得“全国食品安全工作先进个人”称号。

东城区市场监督管理局党组成员、副局长王刚在接受本报记者采访时表示,东城区既是展示首都风采的窗口,也是北京食品安全工作的名片。“一直以来,东城区市场监督管理局认真落实习近平总书记关于食品安全“四个最严”的工作要求,牢固树立以人民为中心的发展理念,统筹服务区域经济发展与市场监管体制改革,始终以首善标准做好东城区食品安全监管工作,努力创建国家食品安全示范城市。”

策划/采访:李涛 文字:李涛 宁安

善作善成 久久为功 守护东城食品安全

——专访东城区市场监督管理局副局长王刚

忠诚担当 百炼成钢

7月1日,庆祝中国共产党成立100周年大会在北京天安门广场顺利举行。此次庆祝活动中,东城区市场监管局承担了繁重的食品安全保障工作,圆满完成了光荣的任务。

王刚介绍说,作为首都核心区,全力服务保障各项重大活动是东城区义不容辞的政治使命和工作责任。东城区有48家三星级以上宾馆饭店,长安街沿线及王府井周边五星级酒店林立。每年大型活动、会议接待任务较多。除了建党100周年的庆祝活动,近几年来,东城区市场监管局还参与保障了建军九十周年、建国70周年、“一带一路”国际合作高峰论坛、九三阅兵、全国“两会”、服贸会等各类大型活动食品安全保障工作60余次;累计保障就餐人员近58万人次;食品留样5万余件,食品原材料快速检测1万余件;查验进货品种4万余种,进货数量近80万公斤,实现了全区重大活动保障食品安全“零”事故的目标。

面对一次次繁巨的保障工作,东城区市场监管局为什么每一次都能圆满完成并实现“零”事故呢?王刚告诉记者,每一次保障任务不仅是对业务水平的检验,更是对全局过硬政治素质和优良工作作风的考验。面对党和人民交给我们的光荣任务,全局上下始终以高度的使命感、责任感、荣誉感全力以赴投身其中。无论繁重庞杂,唯有益求精,不

问困难挑战,只有百战百胜!对党和人民的无限忠诚,对食品安全事业的无限热爱,就是该局始终做好重大活动保障工作的根本动力。

同时,由于经常承担重大活动保障任务,全局食品安全监管体系历经千锤百炼,已经摸索出了一套行之有效的成熟工作机制。针对大型活动,“我局制定了相关保障工作手册,建立了重大活动食品安全保障工作人员储备库,按照区市场监管局工作职责细化保障工作任务,从保障方案制定、驻场保障人员选派、酒店住地现场检查、食品原材料抽样检测、食品留样、驻场监管到突发事件处置等方面形成了完整的制度体系,并根据各保障区域的工作要求实施“四环联控”保障工作制度;核心区域一般包括活动驻地、活动现场、新闻媒体聚集区以及其他指定单位。二环区域保障工作范围原则上为驻地周边200米内。三环区域保障工作范围原则上为王府井地区、南锣鼓巷、五道营等重点街区。四环区域保障工作范围为除核心区、二环区域及三环区域之外的区域。合理划分不同保障区域突出重点,以便科学调动执法力量,集中精力、统筹兼顾做好各项保障工作。”王刚说,“承担保障任务的宾馆酒店对我局工作高度认可,为我局驻场保障人员送来锦旗、感谢信等百余次。”百战百胜,源自忠诚坚定,成于百炼成钢!

食美食安 全力创城

2018年1月,北京市食安委为东城区等4个区命名并授牌“北京市食品安全示范区”。三年来,东城区全面落实创建指标,每年创城水平均达到国全示范城市”的创建评价工作。东城区积极响应,从组织保障、基础夯实、社会参与、宣传推广四个维度出发,推动形成全区食品安全共治共享的良好工作局面。

加强组织保障。自创建工作开展以来,东城区市场监管局制定了《北京市东城区创建国家食品安全示范城市工作方案》,成立了创建工作领导小组,由区长亲自挂帅,31个成员单位共同参与,紧密配合、协同推进创建工作。截至目前,领导小组高效运转,创城各项

工作进展顺利。

夯实工作基础。东城区以“创城”工作为契机,全面推进食品安全治理体系建设,不断夯实食品监测抽检、校园食品安全、接诉即办、专项整治、社会共治等优势项目基础,充分挖掘校园食品安全监管、重大会议活动保障、“2+2+X”学校食品安全视导等工作创新亮点,积极提升链条监管、应急处置、执法办案、科技支撑等监管能力建设,不断推进食品安全治理能力现代化。

营造共治氛围。东城区早在2014年就组建了食品安全监察员、信息员、志愿者队伍,依托街巷长工作制,将监管触角延伸至每一个社



东城区市场监管局党组书记、局长韩非带队检查史家小学校园食品安全。



东城区市场监管局成立重大活动综合保障团队。



东城区市场监管局工作人员保障两会食品安全。



东城区市场监管局工作人员在南锣鼓巷商业街宣传反对食物浪费。

区街巷。2017年,东城区在全国首创微信公众号“你点我检”信息直通平台,实现“百姓点需求、政府检质量、网上看结果”的互动抽检模式,截至2021年,该系统已升级到3.0版本。同时,东城区每年主动邀请人大代表、政协委员参与检查,为食品监管工作建言献策。主动邀请媒体参与食品安全监督,积极回应社会关切问题。注重发挥行业协会、商会、老字号企业示范带头作用,努力营造诚

信自律、食安共享的良好社会氛围。

加强宣传推广。东城区始终以人民满意作为工作中最重要的出发点和落脚点,广泛通过“创城”宣传片、海报、科普手册、主场宣传活动等媒介和形式,打造形式多样、影响广泛的“创城”宣传活动,不断激发广大群众积极参与的热情,动员社会深度参与“创城”工作,让百姓群众切实感受到创城活动带来的积极变化,有效提升民众知晓率和幸福感。

防控疫情 持之以恒

新冠肺炎疫情以来,东城区市场监管局按照市、区两级疫情防控工作领导小组相关要求,及时制定了《新冠肺炎疫情防疫常态化监测工作方案》《针对市场防疫领域加大新冠肺炎疫情核酸检测工作方案》和《北京市东城区市场监督管理局关于进一步加强冷链食品监管的工作意见》等工作方案,畅通信息沟通渠道,明确任务分工,将疫情防控工作落细落实,以扎实高效的工作有力确保了疫情之下的食品安全。

尤其在北京新发地疫情出现后,东城区市场监管局根据进口冷链食品新冠疫情防控特殊形式,为有效防范新冠疫情通过进口冷链食品传播风险,阻断疫情传播渠道,切实保障人民群众生命健康安全,迅速按地方政府部署要求,积极配合区卫生防疫机构,定期对加工企业和冷

库、商场超市、农批市场、餐饮服务等场所进口冷链食品开展新冠病毒核酸检测。加强常态化疫情监测和风险预警,形成常态化的“周周检”、“人物同检”、“农贸市场进口冷链从业人员三天一检”等有效举措,全面加强了冷链食品核酸监测工作。截至今年9月份,共完成约4.3万人次冷链从业人员核酸检测,确保在岗检测率达到100%。完成针对食品生产企业、冷库、农贸市场、商超、餐饮、小型食品经营单位及冷链运输环节的食品、外包装及环境抽检样品共计19万件,结果全部为阴性。完成高风险进口冷链食品紧急排查17次,迅速有效处置涉及食品28.6吨。

由于疫情防控工作表现优秀,东城区市场监管局获得了“北京市抗击新冠肺炎疫情先进集体”荣誉称号。

你点我检 全市首创

为准确回应社会公众对食品安全的关注,2017年7月28日,东城区在全市首创了“你点我检”信息平台。用户通过关注“北京东城市场监管”微信公众号,可在该平台选择街道、商超和想要检测的项目,在线提交食品检测诉求,执法人员会根据用户诉求定期开展抽检并及时通过微信公众号公示抽检结果,实现了“百姓点需求、政府检质量、网上看结果”的互动抽检模式。

“你点我检”信息平台初期覆盖东城区17个街道的33家商超、农贸市场和200余家便利店。2018年7月,“你点我检”信息平台2.0版本升级上线,将东城区400余家餐饮单位纳入检测范围,可针对40余个食品

种类,30余个检测项目开展快速检测。2019年9月17日,东城区市场监管局正式发布“你点我检”3.0版本。在“你点我检”平台原有的商超、餐饮单位之外,将辖区96个学校食堂、54个托幼机构纳入平台,将“你点我检”工作延伸到校园,进一步为校园食品安全提供坚实保障。下一步,该区将推出“你点我检”4.0版本,辖区近690家机关企事业单位食堂、医院食堂、养老机构食堂也将纳入“你点我检”工作中,进一步丰富监管维度,不断提高食品安全保障水平。

“你点我检”上线以来点击量已突破5万次,东城区市场监管局完成定向快检食品9718件,及时回应了消费者的诉求和关切。



东城区市场监督管理局副局长王刚



东城区市场监管局委托第三方对进口冷链食品开展核酸检测。



东城区市场监管局工作人员开展年夜饭食品安全检查。



东城区市场监管局工作人员开展冷链食品检查。



东城区市场监管局工作人员指导农贸市场消杀。

“阳光餐饮” 守护花开

校园食品安全是全社会最敏感“神经”,也是食品安全工作的重中之重。东城区通过“阳光餐饮”全覆盖等行之有效的做法,让祖国的花朵在“阳光”下健康成长。

东城区通过大力推进“阳光餐饮”工程建设,实现了辖区中小学及托幼机构食堂食品加工操作过程线上可视化监管。同时以“阳光餐饮”工程建设为依托,打造校园食堂线上监管平台,完成东城区教育城域网共1427个监控摄像头与辖区监管执法人员电脑实时对接,在全市率先实现辖区校园食堂线上监管。同时,为全区中小学校和托幼机构配备了多种快检试剂盒,并按照学区划分对各学校进行统一培训,从源头上有效防范食品安全事故的发生。

工程仅仅是硬件,需要长效监管机制的驱动才能真正散发出“阳光”。目前,东城区已经全面建立起学校食品安全管理责任体系,全区学校实行食品安全校长负责制,把食品安全作为学校安全的重要内容。学校将食堂食品安全制度纳入学校综合管理制度中,各校食堂实行层层监管,责任到人,并逐级签订食品安全责任书,确保工作到位、责任落实。

此外,东城区还通过定期培训机制,一年两次对辖区内所有学校及托幼机构的负责人、食品安全管理员进行食品安全管理培训,促进学校提升食品安全自管意识和水平。各街道(地区)所结合日常工作,积极开展针对学校食物中毒教育及宣传等举措,取得了良好效果。“食品安全进校园”活动更成为东城区的常态活动,利用“中小学生学习大讲堂”等形式,开展丰富多样的食品安全进校园活动,通过生动有趣的教材和内容详实的讲授,提高在校师生的自我保护意识,织密筑牢校园食品安全保护网。

在校园食品安全工作中,监管从来都是“刚需”。东城区市场监管局按照风险分级管理原则,将学校和托幼机构定为最高等级,每年对全区所有学校食堂开展至少3次监督检查,对学校食堂的食品安全管理、从业人员健康状况、食品原料进货索证索票及储存、学生餐加工制作过程、餐具洗消、食品留样等进行全面监督,100%覆盖全区学校(含托幼)食堂。为了更充分的保护在校师生的食品消费安全,东城区市场监管局将校园周边200米范围内的食品经营企业一并纳入监管重点,全部建立台账进行备案监管,让“阳光”照耀的更远、更温暖。

弘扬美德 根植诚信

餐饮企业丰富着人民的物质生活,既是人际交往的平台,也是弘扬社会正能量的重要窗口。东城区市场监管局在做好食品安全工作的同时,积极与企业联手响应国家号召,弘扬传统美德,根植诚信观念。

东城区市场监管局与“饿了么”“美团”两家平台签订了智慧餐饮合作框架协议;一方面督促平台落实网审查、实名认证、信用公示等相关措施,完善网络订餐投诉维权机制。另一方面与美团外卖联合开展“践行食品安全、厉行餐饮节约”主题宣传活

动,签订反浪费承诺书,大力弘扬勤俭节约的传统美德。同时,东城区市场监管局与“饿了么”联手在外卖比较集中的区域先行实施互联网+明厨亮灶工作机制,提升阳光餐饮工程覆盖面,深度打造网络食品安全示范街。目前已经有15家特色餐饮实现“六大透明”标准(证照资质、人员健康、动态管理、店内环境、配送过程、售后保障),主动向消费者展示店内食品安全状况及消费大数据,引导餐饮门店主动规范操作流程,弘扬诚实守信、质量为本的良好经营理念。

善作善成 久久为功

在东城区社会各界的共同努力下,东城区食品安全工作顶层设计不断完善,食品安全工作组织保障更加有力;食品安全监管体系机制逐步健全,监管防线更加严密;企业主体责任进一步落实,企业信用体系有效建立,惠民工程逐步推进,行业品质明显提升;违法违规行为打击力度不断加强,治理实效更加突出;在校园食品安全监管、大型活动保障等方面初步形成了具有示范引领作用

的“东城经验”。全区社会监督力量高度统筹,监管触角向社区深入发展,多元参与的社会共治体系日趋完善。

王刚认为:“荣誉是认可,更是激励!东城区市场监管局将持续加强食品安全监管工作,善作善成,久久为功,着力守护好人民群众‘舌尖上的安全’。”王刚表示,在下一步的工作中,东城区将继续落实“四个最严”工作要求,持续推进食品安全党政同责,全力推进“国家食品安全示范城市”创建,全面完善食品安全责任体系、防控体系、社会共治体系以及应急保障体系建设,全面提升食品安全治理能力:

一是着力强化食品安全风险防控能力建设。健全源头管理,风险等级防控以及溯源体系,实现食品来源可查、去向可寻、质量可控。加大食品抽检监测力度,提高食品安全抽检监测科学性和规范性,提升智慧抽检监测水平。

二是着力强化食品安全违法行为治理。加强对小型食品业态、校园周边和建筑工地食堂等关键部位、网络订餐、网络经营食品等新兴行业以及制假售假、翻新再售等违法行为为整治,确保百姓饮食安全。加强不合格食品的后续处置和信息公开,强化对违法行为的震慑和警示。

三是着力强化食品安全社会共治。充分发挥“你点我检”和食品安全监察员作用,积极邀请人大、政协代表建言献策,倡导行业协会示范引领,引导社会各界积极参与食品安全治理;加强食品安全科普宣传,营造“人人关注食品安全、企业重视食品安全”的良好社会氛围。

四是着力强化食品安全应急保障。继续完善食品安全应急管理体制建设,健全信息通报、联合处置等工作制度,妥善处置各类食品安全突发事件,进一步提升突发事件处置和应急保障水平,确保东城区食品安全工作行稳致远。

统 筹:郭 敏 宋帆扬 张元欣
新媒体:王廷芳 宋 涛