

和平区是天津市中心城区核心区,面积9.98平方公里,辖南市、劝业场、南营门、小白楼、五大道、新兴6个街道办事处、64个社区;常住人口约35.56万,人口密度和繁华程度排在全市前列;金融、商贸产业云集,基础教育、医疗卫生资源丰富,文化历史底蕴深厚。区内拥有天津市76%的历史风貌建筑和名人故居,五大道文化旅游区完整保存着各式风格建筑2185栋,有“万国建筑博览会”之称,是中国近现代百年历史风云变幻的见证,是国家4A级旅游景区。当前,和平区正承担着创建国家食品安全示范城市这项重要任务。

这样一个既有深厚历史底蕴又面向世界的城市核心功能区,是如何开展食品安全示范城市创建工作的?他们有何成果,又有何创新?本报记者日前对天津市和平区市场监督管理局党委书记张健进行了专访。

策划/采访:李涛 文字:李涛 宁安 李甜甜

为了群众 深入群众 发动群众

助建国际消费中心城市核心区

——专访天津市和平区市场监督管理局党委书记张健

政治站位高 工作成效好

张健书记对食品安全工作的重要性有着清醒的认识:“‘十四五’时期是我国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之后,乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一年。确保食品安全是民生工程、民心工程,是各级党委、政府义不容辞之责。”

“在食品安全工作上,区委、区政府高度重视,一直在深刻领会、践行习近平总书记一系列关于食品安全工作的新思想新理念新论断。”张健认为,“这些思想、理念、论断,深刻揭示了食品安全基本判断、基本职责、基本要求、基本方法和基本规律,成为习近平新时代中国特色社会主义思想的重要组成部分,是做好新时代食品安全工作的行动总纲。党的十九大报告中提出要‘实施食品安全战略,让人民吃得放心’,这是对下一时期食品安全工作的总体要求。食品安全战略是党委、政府为食品安全领域建立的中长期目标及实现路径,是国家层面针对食品安全问题而采取的一系列战略措施,是全面建成小康社会和社会主义现代化国家、保障人民群众饮食安全的重大举措。”

“十三五”以来,和平区市场监管局严格贯彻落实习近平总书记关于食品安全系列指示批示精神,深入贯彻落实天津市委、市政府,区委、区政府及市场监管委的工作部署,以保障和改善民生为出发点,以食品安全工作为首要职责,以创建国家食品安全示范城市为重要抓手,积极推进食品安全监管体制机制改革,聚焦解决人民群众最关心的食品安全问题,主动探索具有区域特色的工作方法,大力开展集中专项整治行动,严厉打击违法犯罪行为,积极探索社会共治模式,食品安全工作取得明显成效。

食品生产经营主体快速发展。截至2021年8月,全区共有食品经营主体共7889家,其中,流通环节食品经营者3048

家;餐饮服务经营者2989家;各类食堂237家(其中学校及托幼机构食堂58家、养老机构食堂16家)。

食品安全抽检覆盖面更广。食品检验总量7846批次,达到4批次/千人的工作目标,其中主要针对农药兽药残留的食品检验量超过2批次/千人,年平均抽检合格率超过98%。

体制机制建设不断完善。进一步完善了食品安全工作体制机制建设,明确了食品安全工作职责、工作实施的相关要求;制定了和平区餐饮业质量安全提升三年规划、食品和药品安全专项规划,明确全区食品安全工作重点。

监管队伍能力建设全面加强。全区从事食品安全监管人员的专业化比例达到了70%以上。区委、区政府划拨3000平方米办公用房,成立食品安全大楼,区食药办、食品安全工作相关部门实行合署办公,形成全区食品安全监管的重要枢纽。结合中心城区食品产业发展以餐饮业为重点的区情实际,首创成立餐饮安全监管理所,探索职业化检查员队伍建设。

违法犯罪打击力度不断加强。几年来,重点时段、重点品种、重点领域专项治理取得显著成果,五年间全区立案查处的各类食品违法违规案件数逐年增加。公安和平分局、区检察院、区法院与区市场监管局等单位建立行刑衔接联络员制度,完善了行政执法和刑事司法衔接机制。

创建国家食品安全示范城市初步取得成效。自2015年参与创建国家食品安全示范城市以来,和平区未发生较大食品安全事故,群众满意度连续四年达80%以上,圆满完成各项食品安全重大行动,风险管理能力不断提升,冷链食品追溯体系率先推广,行刑衔接机制有效运行。2019年通过创建市级初评,2020年通过市级复评验收,今年即将迎接国家食安办验收。



监管人员现场检查。



局领导通过食安智慧协调系统大屏了解检查情况。



监管人员在检查索证索票。



监管人员在检查资料。



“和平夜话·共话食品安全”活动现场。

张健告诉记者,开展创建工作以来,和平区积极引导、鼓励社会各界参与食品安全工作,通过政府部门协调联动、强化行业自律、扩大社会监督、弘扬志愿服务、引入社会资本,有效发动群众等举措,逐渐形成了食品安全示范城市共建共治共享的良好局面。

“我们特别重视发挥社会力量的作用。”张健说,通过积极引入公众媒体、社会公众、行业协会、第三方网络平台等社会力量参与监管,与天津市餐饮协会沟通协商,联合建立起了餐饮领域矛盾调解联合工作机制。同时,注重发挥平台作用和龙头企业作用,如联合美团开展“新餐饮2020安心商家放心美食”研讨活动,发挥平台企业对食品安全的日常管理工作;以天津海信广场有限公司为示范,开展放心食品超市自我承诺活动,以“点”带“面”,发挥优秀企业示范引领作用。

张健表示,食品安全创建,是为了群众,要深入群众,更要发动群众。为此,和平区市场监管局深入开

张健介绍,和平区委、区政府每年将食品安全治理成效作为检验经济社会和谐发展和保障民生的重要指标,将食品安全纳入和平区重点政务目标。在区委区政府的领导下,和平区市场监管局协同其他食药安委成员单位严字当头、靶向管理,同时不断创新,形成了食品安全示范城市创建合力。

首先是坚持“严”字当头,加大治理力度。日常监管方面,和平区全面实行风险分级动态管理,加强日常监督检查,“双随机”检查、重点检查、飞行检查按需并行,督促企业生产经营过程持续合规。辖区内食品销售环节评定完成率99.57%,餐饮服务环节评定完成率99.47%,食品销售环节问题发现率为47.16%,餐饮服务环节问题发现率为43.38%,问题整改率100%,辖区内食用农产品集中交易市场监督抽检计划和评价性抽检计划完成率均达到100%,抽检不合格食品核查处置完成率达到100%;紧盯高风险食品品种、项目和区域,扩大抽检范围。食品安全各环节和业态监督抽检覆盖率达到100%;在产品生产企业监督抽检覆盖率达到100%。

二是从严格落实生产经营企业主体责任。和平区建立食品生产企业风险防控措施清单;加强对企业“双随机、一公开”的监督检查,确保覆盖率100%;确保企业生产安全自查报告率100%;利用“食安员抽查APP”,对企业负责人和食品安全管理员进行考试,提升相关从业者食品安全意识。同时加强了全区医院食堂、养老院食堂、工地食堂、学校食堂、企事业单位食堂共237家集中用餐单位的监督检查,落实陪餐制度,督促食堂经营者落实主体责任,提升风险意识,防范化解重大风险。

四是坚持靶向管理、聚焦重点难



天津市和平区市场监督管理局党委书记张健

汇聚各方力量 实现共治共享

展“和平夜话·共话食品安全”活动,面向社会征集群众关心的食品安全问题,制定方案、逐项解决;充分发挥食品药品安全协管员、信息员作用,深入街区里巷,开展食品安全巡查。同时,还要方便群众——畅通投诉举报途径,和平区已实现12315投诉举报线上线下一体化,2020年共处置食品类举报奖励案件39起,累计发放奖励金额10200元。

当然,还有引导群众,提升群众食品安全意识。辖区各街道社区建立食品安全宣传“两站一栏”,每年全国食品安全宣传周活动期间,广泛开展各类宣传活动,结合“文明餐桌”“公勺公筷”“光盘行动”“杜绝浪费”“诚信经营”等热点,开展座谈会、讲座、辩论赛等多种形式的食品安全宣传

活动,张贴宣传牌、发放给居民朋友的一封信;2021年“天津市食品安全宣传周”启动仪式在和平区举行,全区智慧化监管工作获得市领导的认可和群众的好评,众多媒体给予报道。

严字当头 靶向管理

二是从严格落实生产经营企业主体责任。和平区建立食品生产企业风险防控措施清单;加强对企业“双随机、一公开”的监督检查,确保覆盖率100%;确保企业生产安全自查报告率100%;利用“食安员抽查APP”,对企业负责人和食品安全管理员进行考试,提升相关从业者食品安全意识。同时加强了全区医院食堂、养老院食堂、工地食堂、学校食堂、企事业单位食堂共237家集中用餐单位的监督检查,落实陪餐制度,督促食堂经营者落实主体责任,提升风险意识,防范化解重大风险。

三是严格执法。发挥行刑衔接控制度优势,定期召开食品违法案件行刑衔接联席会议,加强部门协同合作,深入开展打击涉环食药领域违法犯罪“昆仑2020专项行动”。近三年来共查处各类食品案件1084件,结案1084件,罚没款302万余元,没收各类涉案食品1359件。严格落实“处罚到人”要求,依法对违法企业及其直接负责的主管人员和其他直接责任人员进行严厉处罚,落实好食品行业从业禁止、终身禁业等规范性文件要求。

四是坚持靶向管理、聚焦重点难

区市场监管局积极探索行刑衔接新机制,加强与公安和平分局、区检察院、区法院等部门的协作配合,打破了监管部门孤军奋战局面,建立起部门之间“上下联动、左右衔接、合力执法”的新路子。通过案件联查联办、推动检查监督关口前移、畅通法院协作渠道,持续提升打击危害食品药品安全违法犯罪的高压态势。通过建立健全信息通报制度、联席会议制度、案件质量评查制度、案件咨询督查制度等,建立了无缝对接、高效衔接、协调办案的行刑衔接机制。

此外,和平区还通过加强食品生产经营单位信用档案建设,加强食品信用信息的场景应用,实施信用分类分级,确定监管重点,不断提高监管的精准性和有效性。通过不断强化食品生产经营单位的诚信意识,加强食品信用信息的场景应用,加大信用激励、信用惩戒力度,高效处置食品安全舆情信息,初步构建起和平区食品安全信用体系,切实以信用监管赋能食品安全监管。

点。结合辖区实际,和平区搭建了智慧化监管平台,逐步推进食安和平APP、“一户一码及扫码看”等功能普及到学校、医院、中型以上餐饮企业等团体消费单位。同时,开展“随机查餐厅”行动,发布“红黑榜”十二期。2018年以来,共查处入网餐饮服务提供者3795家次,责令整改86家,立案113件,罚没35.81万元。令人称道的是,目前和平区持证学校食堂55家,已100%实现“互联网+明厨亮灶”,且均严格落实“五同”和陪餐制度,落实校长主体责任。其中2020年全年完成学校负责人陪餐29026人次,覆盖全区69所中小学校和幼儿园,及时发现苗头问题287个,全部整改到位。在和平区,经营特殊医学用途配方食品、婴幼儿配方乳粉单位11家,均能够实现电子追溯。为迎接建党100周年,和平区开展食品安全整治“百日行动”,严格食品生产经营监管,强化监督抽检和风险监测作用,落实行业主管责任、加强舆情监测、打击食品安全违法犯罪。共出动检查人员3816人次,检查4237户次,立案查处84起,坚守安全底线,筑牢首都“护城河”。

和平区市场监管局紧紧围绕建设国家食品安全示范城市的目标要求,按照中心城区分布的特点、市场主体规模的大小和监管工作的实际需求集中进行资源整合,成功构建起了全区食品安全智慧化监管“1+3+N”体系(“1”即一个综合指挥平台;“3”即3个监管应用系统:风险巡更系统、“互联网+明厨亮灶”系统,食安协调监管系统;N即N个功能模块),同时对接冷链追溯系统、食品安全风险监测系统(卫健委)、食用农产品快检信息系统(商务局)、外卖平台热点监测系统,打造了一个高效运转、一体可视化的综合指挥平台,实现了风险等级、风险预警、AI可视、电子台账、任务清单等N项功能场景的应用。

智能监管体系的建成,实现了食品安全监管系统整合和数据共建共享,彻底改变了传统的监管模式,提升了监管效能,和平区食品安全监管开启新格局。全区食品生产经营者被纳入食安综合管理系统,实现了标准统一化、任务清单化、台账电子化、巡查智慧化、数据可视化、汇编自动化等现代化操作功能,切实提升了监管效率。如风险巡更系统的引入,创造性地改变了“人盯眼看”、手抄笔录、人工台账的传统监管模式。目前,全区食品生产经营主体已全部纳入风险巡更系统,监管人员利用一部手机、一台Pad即可对这些经营户进行全方位打分并生成风险等级,进而以风险等级高低确定日常监管频次。风险等级也并非一成不变,监管部门根据日常监督检查、监督抽检、违法行为查处、食品安全事故应对、不安全食品召回等食品安全监督管理记录情况,对食品生产经营者的下一年度风险等级进行调整,实现动态管理。例如监管

人员在辖区某一餐饮店进行实地检查过程中,发现其有食品加工操作不规范行为,下一年度的风险等级评定就可结合违法行为查处情况调整风险等级,为年度监管频次的制定做出参考。在区教育局和区民政局的共同努力下,全区56家学校食堂、12家养老机构食堂已实现“互联网+明厨亮灶”,做到了“一老一少”重点食品经营单位100%全覆盖,监控视频链接到区市场监管局的监管平台,实现了数据的共享共用和监管的互联互通。同时充分考虑餐饮业态的不平衡性,有重点、分层次地稳步推进40余家大中型餐饮店铺引入该系统。系统建成以来,智能抓拍不规范操作行为300余次,均实现闭环整改管理,根据抓拍得到的违法违规线索立案5件,罚款共计6万余元。

智能监管体系的建成,实现了食品安全监管系统整合和数据共建共享,彻底改变了传统的监管模式,提升了监管效能,和平区食品安全监管开启新格局。全区食品生产经营者被纳入食安综合管理系统,实现了标准统一化、任务清单化、台账电子化、巡查智慧化、数据可视化、汇编自动化等现代化操作功能,切实提升了监管效率。如风险巡更系统的引入,创造性地改变了“人盯眼看”、手抄笔录、人工台账的传统监管模式。目前,全区食品生产经营主体已全部纳入风险巡更系统,监管人员利用一部手机、一台Pad即可对这些经营户进行全方位打分并生成风险等级,进而以风险等级高低确定日常监管频次。风险等级也并非一成不变,监管部门根据日常监督检查、监督抽检、违法行为查处、食品安全事故应对、不安全食品召回等食品安全监督管理记录情况,对食品生产经营者的下一年度风险等级进行调整,实现动态管理。例如监管

“创城”六年多,张健感慨良多,感慨不是来自成绩,而是“我们凝聚了一股士气,建党一百周年习总书记七一讲话要求,和人民群众始终想在一起、干在一起、风雨同舟,同甘共苦,为实现群众对美好生活的希望,能够做出新的贡献。我们的食品安全工作,就是跟群众想在一起、干在一起、同甘共苦。我们创城收获了成绩,更锤炼了队伍——我们这支队伍,保持昂扬向上的精神面貌,适应加班加点的工作节奏,庆祝建党一百周年,结合创城继续奋斗。”

当然,张健也不讳言,在当前的工作中仍有不足之处:基层监管能力有待加强、食品安全专业人才不足、基层骨干长期超负荷工作、个别企业主体责任意识淡薄,尤其是和平区餐饮商贩高度密集,而老旧城区的卫生环境改善难度大,从而食品安全工作效果和人民群众的实际感受仍有一

智慧监管 形成新格局

人员在辖区某一餐饮店进行实地检查过程中,发现其有食品加工操作不规范行为,下一年度的风险等级评定就可结合违法行为查处情况调整风险等级,为年度监管频次的制定做出参考。

在区教育局和区民政局的共同努力下,全区56家学校食堂、12家养老机构食堂已实现“互联网+明厨亮灶”,做到了“一老一少”重点食品经营单位100%全覆盖,监控视频链接到区市场监管局的监管平台,实现了数据的共享共用和监管的互联互通。同时充分考虑餐饮业态的不平衡性,有重点、分层次地稳步推进40余家大中型餐饮店铺引入该系统。系统建成以来,智能抓拍不规范操作行为300余次,均实现闭环整改管理,根据抓拍得到的违法违规线索立案5件,罚款共计6万余元。

由于有了食安智慧协调系统,和平区对83项创建细则内容和监管任务要求进行分解,形成了标准一致的巡查任务电子台账。监管人员、协管人员按照系统中设定的台账模板格式、检查流程标准,通过PC、手机、平板等前端工具实时扫描、拍照,将完整的台账资料逐条录入,实现多样性数字化采集;后端通过大数据智能汇总、规范排序、自动生成报告,实现台账资料数据电子化永久保存。同时可通过操作系统实现大数据精确查找,解决台账丢失、资料查找困难等实际问题,确保工作有迹可循,成果长期留存。而每一年度的工作部署和专项行动工作要求,则可通过智慧巡查软件系统将任务逐项分解到各单位及个人,并规定完成任务时间。目前,各基层监管所已根据系统下发的巡查任务,开展辖区食品生产经营主体点位调整,实现动态管理。例如监管

“和平区数字食安智慧协调大屏可视化决策系统”支持整合现有信息系统的数据资源,覆盖食品安全监管各业务领域,凭借先进的人机交互方式,实现多源数据融合、食品安全态势显示、食品安全监测指挥、食品安全数据可视分析等多种功能。目前,和平区和专项行动工作要求,则可通过智慧巡查软件系统将任务逐项分解到各单位及个人,并规定完成任务时间。目前,各基层监管所已根据系统下发的巡查任务,开展辖区食品生产经营主体点位调整,实现动态管理。例如监管

三个统筹 助建国际消费中心城市

一定距离。面对困难,张健充满信心:“下一步,继续坚持全区创建一盘棋思想,靶向治理,全力以赴担当起创城这项重任,不讲条件、不打折扣,确保创下国家食品安全示范城市这一‘金招牌’。”

信心,来自于深思熟虑的谋划。张健心里,早就有了下一步工作多方面的规划:

一是统筹监管与服务的关系。继续深化“放管服”改革,全面推进以信用为基础、“双随机、一公开”为基本手段、重点监管为补充的新型监管机制,持续完善企业信用承诺、红黑名单管理,推动从“严进宽管”向“宽进严管”转变。创新行政管理和服方式,精准对接企业需求,积极营造亲商重商安商暖商的浓厚氛围,为建设好国际消费中心城市的核心区贡献力量。

二是统筹创建与发展的关

巡查记录数据生成协管日报,监管部门领导和效能督查人员可实时查看每个责任部门、每个人的任务完成情况。该系统还可根据发现的隐患,自动生成督促指导整改任务。让工作指向更准、任务更精,成效更清,形成分工具体、环环相扣的责任链,直观反映工作的具体落实和实质性进展,使千头万绪的基层工作变得合理有序,任务清单得到有效推进落实。特别是在巡查过程中,监管人员可将发现的隐患问题通过拍照、扫描等形式上传到平台,被检查主体可根据检查结果及系统中提示的整改要求进行整改,并上传整改后的证明材料,及时有效消除隐患,实现食品安全隐患从发现到处理的闭环管理,形成“小事自己改、难事指导改、大事监督改”的新格局。同时,由于系统后台可生成主体动态数据库直接关联到一户一档,一方面,监管人员可通过管理后台及系统推送的巡查报告,督促完成及时整改;另一方面,消费者可通过扫码直观了解各经营主体的食品安全状况,进行选择是否消费。据介绍,和平区将逐步实现八千余户食品生产经营主体“一户一码”全覆盖。

“和平区数字食安智慧协调大屏可视化决策系统”支持整合现有信息系统的数据资源,覆盖食品安全监管各业务领域,凭借先进的人机交互方式,实现多源数据融合、食品安全态势显示、食品安全监测指挥、食品安全数据可视分析等多种功能。目前,和平区和专项行动工作要求,则可通过智慧巡查软件系统将任务逐项分解到各单位及个人,并规定完成任务时间。目前,各基层监管所已根据系统下发的巡查任务,开展辖区食品生产经营主体点位调整,实现动态管理。例如监管

系。牢牢把握精准对焦创建标准这一重点,将创建工作与提振消费市场活力、培育创新主体及着力改善民生等重点任务有机结合起来。紧抓中心城区餐饮业繁荣这一特点,加强食品安全监管力度和风险监测力度,着力防范集中用餐单位风险隐患,不断提升餐饮业发展的舒适环境,为高质量发展保驾护航。

三是统筹守正与创新的关系。十四五期间,和平局将在食品安全共治、共建、共享方面持续发力,完善食品安全专家队伍机制,真诚接受社会和群众监督。处理好守正与创新的关系,深入挖掘“和平特色”、“和平亮点”,用新理念新思维新办法化解食品安全监管中的难题。严格落实“四个最严”要求,以优异的成绩让人民群众享受国家食品安全示范城市创建成果。

统 筹:郭 敏 宋帆扬 张元欣
新媒体:王廷芳 宋 涛