

《外卖智能取餐柜管理规范》发布

提升外卖取餐环节安全放心水平

本报讯 8月5日,团体标准 T/CCA 021-2021《外卖智能取餐柜管理规范》(以下简称《规范》)正式发布实施。此标准由中国烹饪协会联合美团、中国物流与采购联合会同城即时物流分会、眉州东坡、和府捞面及部分智能取餐柜生产单位等共同起草。

此《规范》是专门针对外卖外送使用智能取餐柜的管理规范,在起草过程中,各起草单位进行了全面的调查研究,并结合行业合作伙伴、专家学者的意见,力求本《规范》的科学、合理、简单及可操作。

《规范》充分考虑多样使用场景,围绕取餐柜的功能、质量、选址、服务流程和运营要求等做出了具体规定。《规范》明确了食品存取的时间要求,消费者超过30分钟仍未取餐的,应及时提示尽快取餐;外卖智能取餐柜使用商户及运营商应建立运营管理制度和清洗消毒制度;取餐柜宜根据实际使用场景配置保温、冷藏功能,进一步确保食品安全。

《规范》的制定与发布有利于疫情防控 and 保障外卖配送的安全卫生,再次体现出美团等单位参与食品安全社会共治的积极性和较强的社会责任。

(中国烹饪协会)

117家北京餐厅登上大众点评“必吃榜”

本报讯 赵述评 张天元 7月28日,2021年“必吃榜”正式发布,全国46城共1241家餐厅入选,平均客单价为99.8元,其中上海、北京、重庆、成都、杭州、深圳、天津、苏州、广州、南京上榜餐厅数量排名靠前。

从细分品类来看,榜上中餐门店数947家,占比高达76%,较2017年高出5.4个百分点,其中,北京中餐门店数达93家,占比高达79%。另外,带有地域风味的特色小吃共上榜190家,创下该品类5年上榜数量新高,也成为今年榜单榜首。火锅保持高热度不减,上榜门店数达173家。

从榜单上看,北京地区共有117家餐厅上榜,较去年增加了20家,上榜餐厅数位居全国第二,包括四季民福烤鸭店(东四十条店)、刘记炙子烤肉(虎坊桥店)、小大董(凤凰汇店)、那家小馆(新闻大厦店)等,平均客单价为124元。

据了解,根据大众点评数据显示,在2021年“必吃榜”餐厅的用户评价中,与“打卡”“特色”关键词相关的评价数分别在10万条左右,“好吃”是过去一年用户真实评价中提及率最高的关键词。对于线下餐饮商户来说,长期稳定为消费者提供高水准服务是一大考验,必吃榜也将稳定的品控作为重要参考指标。

近日发布的通州区第七次全国人口普查公报显示,全区常住人口为184万余人,其中60岁及以上人口占比17.2%,与2010年第六次全国人口普查相比增加了4.9个百分点。

如何进一步提高老年人的社会保障水平?从通州区了解到,截至目前,全区共建设和运营158家养老服务驿站和养老助餐点,实现了街乡全覆盖。走访发现,养老驿站通过一系列创新举措,已经成为老人们温馨又便利的“家外之家”。

通州区建成158家养老服务驿站和助餐点 实现街乡全覆盖

□ 陈强

营养师量身定制“节气套餐”

临近中午,华业东方玫瑰社区荷锄归养老服务驿站里飘着饭香。身着蓝马甲的工作人员,热情地招呼着陆续到来的老人就座。遇到年事已高、腿脚不便的老人,他们会将热腾腾的饭菜端到餐桌上。

“与一般的老年助餐点位相比,这里最大的特点,是国家级营养师给定制‘节气套餐’。”70多岁的张秋菊的餐盘里,宫保鸡丁、手撕包菜、西红柿炒鸡蛋各盛了一小碗,主食是米饭,餐后还有汤和苹果,“这一份才20多块钱,不贵!”入伏后,天气更加闷热,营养师为了给老年人多补充维生素,避免上火,特别制作了这份“大暑套餐”,包菜、西红柿、苹果中的维生素大致与老年人每天所需摄入量相当。为了保证食品安全,主要食材都来自养老服务驿站自建的农场,调味料则采购自连锁商超,每一单都公示。

自2018年起,通州区政府就开始为老人提供就餐补贴,城市老人每餐补助4元,农村老人每餐补助5元。为了减少老人每餐刷卡的繁琐操作,2019年11月,通州区委社工委、区民政局又指导养老服务驿站实行“包月助餐”,老人可根据自身实际情况,在驿站选择包周、包月用餐,灵活了用餐付费的形式。据统计,通州目前每个月到养老服务驿站用餐的老人稳定在7000人左右。

代买代购方便失能老人

今年,西集镇大沙务村养老服务驿站推出了“一元爱心餐”、400元三餐包月、30元包月艾灸理疗、无偿代购等特色服务。对于有失能老人需要照顾的家庭来说,无偿代购这项公益服务可解决了大问题。

由于重度失能补贴并不是以现金形式发放,需要在失能老年人护理补贴服务单位使用,因此并不能直接网购护理用品,即便是尿不湿这样的小件物品,到服务单位买,一去一回也要大半天。

大沙务村养老服务驿站成立专门的代买团队,通过与京东商城对接合作,失能老人家属在京东商城挑选护理用品后,只需通过新对接的平台代为下单,就会由京

东快递送货上门。失能老人既能享受到网络购物优惠的价格和及时送达的服务,又能以失能补贴来支付相应费用。整个环节里,驿站不收取任何费用。目前,通州区已有多家养老服务驿站开通无偿代购服务,总计有近千名失能老人得到了方便。

除了代购,养老服务驿站里还有很多公益课堂。在华业东方玫瑰社区荷锄归养老服务驿站,几乎每天都有油画、话剧、舞蹈等公益课堂,驿站请来名师,居民免费上课。“过两天,我们话剧团还要和名家名角一起,到电视台录节目呢!”61岁的居民苏秀玲说,养老服务驿站的公益课堂给退休生活增添了色彩。

医养结合助力可持续发展

又是提供优质餐,又是开展公益服务,尽管政府会提供一定补贴,但养老服务驿站要想实现可持续发展,良性运行,出路又在哪里?记者发现,不少运营方都将目光投向了医养结合。

于家务乡南仪阁村养老服务驿站引进了整套睡眠辅助系统,其中包括智能睡眠床垫等,可以在老人睡觉时实时监测老人呼吸、心率等生命体征,同时提供跌落和离床报警,保障老人尤其是长期卧床的老人在睡眠时间的安全和健康。借助这项系统,驿站开展了一系列增值服务。

通过入户巡视探访,华业东方玫瑰社区荷锄归养老服务驿站的运营者发现,社区里不少老人都存在骨科疾病,

因此,驿站聘请了20多位骨科医生为老人提供中医推拿、正骨等增值服务;新华园社区里很多楼都没有电梯,老人上下楼多有不便,养老服务驿站提供爬楼机助行服务,为出行困难的家庭排忧解难,家庭如果长期租赁设备,还能享受大幅优惠。

社区里养老服务驿站开设医养结合服务,让很多老人可以不出小区就能享受到便捷诊疗。65岁的李玉梅前一阵把腰扭了,走路都成了困难,“太疼了,我出不了家门……”她给社区养老服务驿站打了电话,几分钟后,工作人员就推着轮椅上门来接了。花费400元,通过两次正骨,现在已经完全康复。“相比大医院,我们离居民更近,也更方便做到精准医疗。”养老服务驿站的医生程文强说。

