丰台区位于北京市西南部，作为首都中心城区和首都核心功能主承载区，全区各类在营餐饮单位有4412家，其中社会餐饮3579家，入网餐饮服务提供者约2700余家，占比约为75.4%。与此同时，承担了北京大约80%的农产品供应，被称为“北京菜篮子”的全国最大的、亚洲最大的菜市场——新发地市场就在丰台区。可以说，丰台区的食品安全工作，上要直接对中央负责，下要对辖区和来到丰台区的全国人民负责，对外，还直接关系到我国的国际形象，其责任不可谓不重大，其地位不可谓不重要。

近年来，丰台区市场监督管理局坚决贯彻落实习近平总书记“四个最严”工作要求，始终把食品安全作为一项重大政治任务来抓，完善食品安全监管体系，推动形成社会共治格局，食品安全水平稳定向好。“十三五”期间，食品抽检合格率始终保持在98.5%以上，食品安全考核连续多年位居全市前列。2019年5月7日，国务院办公厅对2018年有关重大政策措施真抓实干取得明显成效的地区予以督查激励，丰台区在推进质量工作（食品安全）中成效突出，荣获国务院通报表扬。2020年3月，丰台区被评为北京市食品安全示范区。

面对纷繁复杂的食品安全工作局面，丰台区是如何开展食品安全监管工作，如何向党和中央以及人民群众交上一份满意答卷的呢？日前，本报记者对丰台区市场监督管理局副局长陈明进行了专访。

策划/采访：李涛　文字：李涛 宁安

北京市丰台区市场监督管理局副局长陈明

首订规范 首创机制 首开罚单

积极探索首都食品安全治理新路径

——专访北京市丰台区市场监督管理局副局长陈明

接诉即办 所所衔接

丰台区市场监督管理局副局长陈明介绍道，每年的食品安全工作，都写入《丰台区人民政府工作报告》。而日常工作中，将落实食品安全重点部署、重点工作纳入区委、区政府跟踪督办内容；同时，定期向区委常委会、区政府常务会汇报食品安全工作情况。

为了确保责任到人、到事，丰台区先后制定出台了《强化乡镇政府、街道办事处食品安全监管属地责任管理办法》《落实食品安全党政同责的实施方案》等纲领性文件，压紧压实食品安全工作责任。

明确责任，还得落实责任。丰台区还制定出台了《食品药品安全委员会工作规则》，定期调整区食药安委及其办公室主任和副主任，完善统一领导、分工负责、分级管理的食品安全监管体制。充分发挥区、街乡镇两级食品药品安全委员会及其办公室统筹协调作用，协调解决跨部门跨地区食品药品安全重大问题。对各街乡镇和区有关部门开展食品安全工作评议考核，并将结果作为党政领导班子和领导干部综合考核的重要参考。

同时，结合丰台区实际，每年制定食品安全工作要点、食品安全统一监测计划，在全区范围内开展食品安全风险隐患排查，明确责任单位、倒排时间节点、确保隐患全部消除。制定全区食品安全风险监测计划，强化监测结果运用。定期组织食品安全工作会商，健全完善食品安全领域接诉即办工作机制，将“四个最严”要求落在实处。

值得称道的是，丰台区还结合基层工作实际，创新推出市场监管所与派出所“所所衔接”工作模式，将食品安全专业知识、检测技术与公安侦查的监测、取证、采取强制措施等手段有机结合，织密跨区域、跨部门的食品安全违法行为打击网。

丰台区市场监督管理局执法人员检查商超冷冻食品销售情况

丰台区市场监督管理局执法人员向商户讲解“创卫”要求

丰台区市场监督管理局执法人员检查餐饮单位后厨

丰台区市场监督管理局执法人员检查市场上是否存在“漂白山药”情况

加减乘除 科学监管

丰台区经常承担各项重大活动的接待任务，稍有闪失，引来的将是全国乃至全世界的关注。如全国“两会”、反法西斯胜利七十五周年纪念活动等重大活动，每一次丰台区都圆满地完成了食品安全保障工作。

陈明表示，这与全区践行科学监管理念是分不开的。丰台区市场监督管理局结合餐饮质量安全提升行动，积极统筹推进餐饮行业风险分级管理工作。一是以“分类监管”为先导。根据餐饮服务提供者经营业态、经营方式、规模大小及出现问题类型等因素，制定餐饮服务提供者风险分级管理办法和工作规范，按照分级结果对餐饮服务提供者实施监督检查。二是以“人员培训”为重点。2021年作为“餐饮从业人员培训年”，积极开展风险分级管理业务培训会，强化执法人员的执法能力和水平，提升辖区餐饮从业人员素质和食品安全管理人员管理能力，使其准确掌握评定标准和要求，解决从业人员“不懂法、难整改”等突出问题。三是以“智慧管理”为突破。指导餐饮服务提供者加强环境卫生规范化、精细化管理，打造“清洁厨房”，优化厨房布局及硬件设施，鼓励引入色标管理、4D、5常、6T等管理方法，提升后厨环境卫生管理水平。

同时，针对辖区内的集体用餐配送单位、中央厨房、各类学校（含托幼机构）、养老机构食堂、小餐饮、建筑工地食堂、防疫集中医学观察点、美食城档口等特殊业态主体进行专项监督检查与行政指导，详细掌握重点餐饮单位的台账情况、供餐情况、从业人员管理情况等，通过全面监督检查，确保辖区重点餐饮单位的疫情防控和食品安全工作落在实处。此外，按照北京市2020年重要民生实事项目任务要求，在深入推进阳光餐饮工程的过程中，细化工作任务，倒排任务进度，明晰建设标准。去年疫情虽然带来多重挑战，但丰台区依然圆满完成创建任务，打造品质餐饮示范店255家，合生广场、花乡奥莱2条阳光餐饮示范街区。在市级评定验收中，2条餐饮街区均一次性通过现场验收，品质餐饮示范店评估验收中，取得了门店平均90分以上的好成绩。

学校食品安全工作，也是丰台区市场监督管理局的重中之重。去年4月-6月、8月-9月区局会同区教委、区卫健委，分多轮前后分别对高三、初三、中小学、幼儿园以及陆续开学的高校等进行了开学前的全面评估，累计完成800校次的评估检查，保障复学学校食品安全。会同区教委、区卫健委等部门举行“丰台区疫情期间学校食品安全保障应急演练”，进一步加强了学校食品安全保障力度、强化各相关部门协调机制、规范学生餐及食堂卫生要求。在开学季等时间节点，开展“开学第一餐”、“食品安全进课堂”、集配单位食品安全开放日等活动，及时回应师生需求，持续护航校园食品安全。

疫情练兵 全市先行

新发地疫情发生后，冷链食品疫情防控的重要性日益突出。而作为新发地的监管部门，丰台区市场监督管理局的责任陡然加重。疫情就是命令，丰台区市场监督管理局在落实食品安全监管责任的基础上，积极推广“冷链食品追溯平台”落地应用，全面开展冷库专项整治、健全批发市场防控措施，规范冷链食品疫情应急处置流程，广泛开展疫情防控宣传教育，从冷链食品进口端、集中交易端、储存运输端、零售消费端严格推进冷链食品闭环管理。

陈明告诉记者，疫情中最值得骄傲的工作是在全国尚无冷库管理强制性标准、冷库经营主体无许可备案要求的情况下，丰台区市场监督管理局积极组织各领域的专家，共同研讨冷藏冷冻食品贮存管理策略，并根据各方意见制定了《丰台区冷库管理工作规范（试行）》。其中内容包括：分级管控，公示监督检查记录；量化考评，公示防控措施考评情况。实际操作中，分类别明确要求，提高管理精细化水平。按照冷库产权所有关系，将冷库相关经营主体划分为“从事冷藏冷冻食品贮存业务的食品生产经营者”和“从事冷藏冷冻食品贮存业务的非食品生产经营者”两大类，率先提出了“双备案”机制，即对冷库开办方和冷库实际使用方的信息进行备案管理，明确各自管理责任，经营主体的监督检查记录、防控措施考评情况通过店内《常态化疫情防控考评公示牌》面向社会公示，接受群众监督。目前，这个“规范”已经作为北京市首个冷库管理的规范性文件在全区范围内实施。

依托《丰台区冷库管理工作规范（试行）》，牵头联系区卫健委、商务局等部门共同起草制定了冷库专项整治工作方案及整治标准，从违规建筑、无照经营、疫情防控、食品安全等方面对全区冷库进行全面排查整治。在这个过程中，丰台区还建立健全了批发市场防控措施。如建立“政府部门行业监管-消杀专员指导监督-消杀员队伍专业消杀”三级消杀责任体系，提升市场环境卫生水平；建立停业主体复商复市会商制度，由多部门对复市条件进行严格评估，按产品风险级别实施分步骤复市；建立卖家注册制、买家会员制、车辆预约制的管理措施，全面提升市场内人流、车流、物流控制能力。

根据“规范”要求，丰台区一直在从严推进冷链食品风险监测，重点加大来自中高风险地区流入相关冷链食品的核酸检测力度，提升疫情风险监测能力。疫情发生以来，全区市场防疫领域常态化监测预警开展核酸检测19.3万件，其中从业人员10.3万人次，环境5.7万件，货品3.3万件，均为阴性。

食品安全，一手抓监管，也要一手抓服务。丰台区的经验是精准服务，做好许可“加减乘除法”。为确保丽泽首家商业配套综合体丽泽天街如期开业、60余户餐饮持“证”上岗，主动靠前服务，为餐饮商户开通“绿色通道”，服务事项做“加法”，优化流程做“减法”，示范效应做“乘法”，风险防范做“除法”，不断优化营商环境，精准对接企业需求，创新市场监管工作方式，积极促进区域经济的发展。

2021年4月29日，第十三届全国人民代表大会常务委员会第二十八次会议决定对《中华人民共和国食品安全法》作出修改，规定仅销售预包装食品的经营者无需再取得许可。之后仅一个月的时间，2021年5月31日起，丰台区市场监督管理局通过“多证合一”的方式，在营业执照内经营范围中增加“食品经营（仅销售预包装食品）”一项，仅销售预包装食品的经营者通过“e窗通”平台足不出户就可办理备案业务，进一步降低了低风险食品经营的准入门槛，切实解决申请人“多跑腿难题”。另外，丰台区市场监督管理局持续推进优化辖区营商环境，深化落实放管服精神，通过“现场办公”、“送证上门”、以及疫情期间“远程办”等多种服务模式，优化办理流程，特别是积极推动“证照联办”试点工作，办理了全市第一起“证照联办”许可审批工作，一站式为申请人同时办理营业执照和许可证，达到营商环境提质增效的根本目的。

丰台区市场监督管理局执法人员对市场上销售的食品进行快速检测

丰台区市场监管局执法人员对商户水产销售区进行检查

丰台区市场监管局执法人员指导商户设置食品安全信息公示栏

丰台区市场监管局执法人员检查餐饮单位后厨原材料储存情况

确定中心 确保两头

自己不生产农产品，生产场景不确定；生活节奏快，外卖多，消费场景不确定。这是丰台区食品安全监管两大不确定因素。陈明副局长介绍，针对这两大问题，丰台区市场监督管理局所做的工作就是以安全为中心，把不确定变成确定，即确定进来的农产品是安全，确定送出去的外卖是安全的。

首先在是对农贸市场实行分级量化，建立了“双公示”管理机制。即分级管控，公示监督检查记录：将经营主体按照经营面积、人员流量等情况，分为规模以上市场经营主体（每日人流量1000人或经营面积500平方米以上）和规模以下市场经营主体（每日人流量较低、经营品种较单一且风险较低，客源相对固定）两类，并根据风险等级确定检查频次，实现周期性全覆盖监督检查；量化考评，公示防控措施考评情况。评价结果分为优秀、合格、不合格三级，面向社会公示，接受群众监督。

同时，丰台区推出“我的食品我监督”工作模式，通过进社区、进市场、进商超、进检测室等系列活动，广泛征集人民群众的检测意愿，现场指导群众对食品进行快速检测，强化群众食品安全意识和食品经营者责任，全面提升人民群众对于食品安全的幸福感、满意度。

2020年6月，在北京市启动二级应急响应的严峻形势下，确保丰台区辖区内提供服务的外卖骑手防疫安全和送出去的外卖食品安全，是个不小的挑战。丰台区市场监督管理局组织全区餐饮单位从业人员进行核酸检测，同时，自6月20日起，对外卖骑手开展紧急检测工作。丰台区市场监督管理局加强与第三方平台沟通协调，提前部署，认真清点人数，安排分时段、按计划采样工作，争分夺秒，组织3710名外卖骑手做到“应检必检”。

在疫情防控常态化工作要求下，丰台区市场监督管理局按照绝不放松、动态监管的工作思路，执行疫情防控工作周报制，实时关注外卖骑手定期核酸检测，尤其是新从业人员岗前核酸检测情况。由于外卖骑手属于疫苗紧急接种的九类重点人群之一，自2020年12月底起，丰台区市场监督管理局对辖区外卖骑手重新摸排，更新台账，专场组织、加快接种。截至目前，辖区内外卖骑手接种率已达到100%，接种过疫苗的外卖小哥将佩戴丰台区市场监督管理局专门定制的“放心胸牌”。

同时，加强宣传引导，强化责任意识。通过微信群、线上培训、集中约谈等形式，将各阶段疫情防控指引及配送人员食品安全操作规范下发给平台方，通过线上巡查、线下督导，确保传达到人、责任到人。陆续投用50万个食安封签，覆盖全辖区提供入网餐饮服务的餐饮单位，严防配送过程中二次污染，为网络订餐加上“安心锁”。联合开展“光盘行动”等宣传活动，通过多方参与，强化各方食品安全治理责任，推动食品安全社会共治。

此外，线上线下齐步走，切实提升服务质量。开展网络订餐专项整治，丰台区市场监督管理局针对线上巡查及线下核查发现的违法线索，已责令第三方订餐平台采取线上下架、店铺线下整改处置600余件，涉及上线菜单近万份，对于网络订餐环节存在的无证经营、超范围经营、虚假信息公示等违法问题给予了有力规范。将餐具、餐品包装、餐品等纳入风险监测计划，并制定专项监测任务，对辖区入网餐饮服务提供者进行食品安全质量监测，一经发现问题，立即从严处置。

反对浪费 首开罚单

今年5月27日，《北京市反食品浪费规定》正式审议通过。丰台区市场监督管理局的工作内容，多了一项制止餐饮浪费，而丰台区，在此项工作中开出了全市的第一张罚单。

为了让全社会了解《中华人民共和国反食品浪费法》和《北京市反食品浪费规定》，丰台区市场监督管理局组织辖区商业综合体、连锁企业、集体用餐单位和中央厨房等单位，签订《“崇尚勤俭美德反对餐饮浪费”餐饮企业代表承诺书》；向就餐者发放《致广大消费者的一封信》，在餐饮企业、单位食堂张贴宣传标语、海报，积极弘扬合理、健康的饮食文化，鼓励他们争做反对餐饮浪费的推动者、参与者、创造者、践行者。在这个过程中，向各餐饮单位、食堂发放印刷品1.5万份，开展宣传培训8次。

为了形成良好的社会风气，丰台区还组织了“制止餐饮浪费践行光盘行动”专项宣传引导活动，在辖区所有餐饮单位内全面推广设立“制止浪费监督员”，要求每个餐馆至少设立一名监督员，负责劝导顾客和服务人员参与到“光盘行动”中。目前全区已有4000余名监督员已佩戴红色袖标上岗。同时，还积极引导企业建立节约机制。如加强库房管理，采取“预估备货”方式，通过信息化手段实现食品原料保质期、存储量等动态管控，科学核算食材需求量；针对11家集体用餐配送单位开展全覆盖检查，督促按照“光盘行动”考核评分细则逐条自查整改，保证节约举措落地见效。

为了强化监督管理，丰台区市场监督管理局还联合相关部门对辖区餐饮服务单位开展专项检查，及时处理舆情反映的问题，责令某自助餐厅立即整改浪费食物的行为，开出了全市首张“反食品浪费罚单”。

陈明表示，2021年是建党100周年，是全面落实“十四五”规划的开局之年，是北京冬奥会、冬残奥会筹办的关键一年。全局将以“四个最严”要求为指引，坚持问题导向和目标导向，严控食品药品安全风险，全力提升监管能力建设。

统　筹：郭　敏　宋帆扬
新媒体：王廷芳　宋　涛