

扫码点餐
莫成“单选题”

本报讯 进入一家饭店,大大小小的二维码贴满了桌角和墙壁。消费者不需要菜单,也不用叫服务员,只需掏出手机扫码下单,就可以吃到热腾腾的美食,这种点餐新方式正日益普及。

多位受访者表示,扫码点餐的普及,提高了餐饮服务效率,然而,也有不少人表示,在部分店铺中,点餐模式逐渐从“多选题”变成了“单选题”,明显存在不少弊端:

强制关注惹人烦。调查显示,超95%消费者对扫码消费时强制关注商家公众号、强制授权个人信息等问题反映强烈。中老年人不习惯。对于不能熟练使用智能手机的老年人来说,强制性的扫码点餐显得非常不友好。服务少了人情味。也有消费者认为,扫码点餐的普及减少了人与人之间的沟通。

针对扫码点餐的问题,中国消费者协会近日指出,消费者到餐厅就餐,并无必要提供手机号、生日、姓名等与餐饮消费无关的信息。一些餐厅不再提供人工点餐,要求现场就餐消费者先关注公众号或小程序,再扫码点餐,借此获取消费者的个人信息,违反法律规定的收集、使用个人信息的合法、正当、必要原则,如果保管不善,消费者个人信息还有被泄露、丢失的风险。

面对“扫码点餐”发展过程中的痛点,各地政府部门、消费者协会正在积极解决。(人民日报海外版)

老字号品牌
包子铺原址重张

本报讯 杨天悦 二两包子,一碗炒肝,曾开在西四路口拐角处的包子铺是很多老北京人儿时的记忆。近日,位于西四南大街23号的西四包子铺原址重张,正式营业第一天,引来周边许多市民。

华天集团介绍,原址重张后,西四包子铺传统的馅料配方完全没变,包子则进行了制作工艺的改良,可以更好地满足顾客对口感的需求。

西四包子铺最早名叫二友居,开业于清末民初,由宫廷御厨常二有创办,由于擅长做面食和卤煮火烧等各色美食,成为当时远近闻名的地道北京风味小吃店。二友居1956年实现公私合营,上世纪60年代末改名“西四包子铺”,地址也变更至西四南大街1号。2001年,西四包子铺停业。2015年,北京华天饮食集团公司充分挖掘老字号品牌,恢复二友居品牌的使用。

由于华天二友居长时间未实体经营“西四包子铺”的字号,近些年来,京城涌现不少“西四包子铺”。搜索大众点评平台发现,名号中含有“西四包子铺”字样的饭店在北京多达几十家。今年3月,位于西四北大街的一家“西四包子铺”因使用该字号构成不正当竞争而败诉,更名为“远都包子铺”。

临近午饭时间,突然下起了雨,家住西城区白纸坊街道的汤永清老人却一点儿不着急。养老驿站给她打来电话,送餐人员已经出发,可以准时送到。“养老驿站负责送餐上门,心里甭提多踏实了。”

社区老年人的“吃饭问题”,关系到居家养老的幸福指数。自从居家养老保障被列入接诉即办“每月一题”以来,北京市从困扰社区老年人的“吃饭难”破题,不断探索完善养老助餐服务体系,加快养老助餐点全覆盖,让老年人在家门口吃上物美价廉的“暖心饭”。

“每月一题”助推
养老助餐服务体系不断完善

全市684个养老助餐点
缓解老人“吃饭难”社区老年人
有了专属食堂

6月9日中午,西城区建功南里养老服务驿站里飘出浓浓饭香。根据菜单,这天的热菜是红烧鸡腿、海米冬瓜、清炒快菜,主食是米饭和发面饼,还有南瓜和粥。“有荤有素,营养均衡,刷老年卡还有优惠。”一位老人对这里的饭菜赞不绝口。

开业还不到两年,这家养老驿站已经成了白纸坊街道社区老人的“老年食堂”。负责人马洪延介绍,驿站辐射周边5个社区,每个月接待量达四五千人次。25元餐标的老年餐,刷老年卡之后优惠价仅为18元。既有堂食,又有送餐服务,深受周边社区老人欢迎。

87岁的独居老人汤永清就是驿站的送餐客户。老人住在建功北里一座没有电梯的老楼,离驿站大约有一站地。得知老人腿脚不方便,驿站工作人员便贴心地每天送餐上门,让老人足不出户就能吃上热乎饭。“自从老伴儿走了,我自己做饭也做不了,八九年了一直在外面吃。”

过去,建功北里有一家老年餐厅,老人经常在这里吃饭。后来,老年餐厅因故关张,老人一度非常不安。就在这时,建功南里养老驿站推出助餐服务,把老人的需求接了过来。除了一荤两素的午餐,正值端午,驿站还为老人送来了粽子。“驿站把我们老年人当孩子一样照顾,我挺满意。”老人拉着工作人员的手说,养老驿站解决了她的大问题。

在建功南里养老驿站,老年人还能享受到一系列个性化的餐饮服务。比如,

老人家里来了客人,驿站的厨师可以上门做饭;子女也可以把食材送过来,驿站“来料加工”。除此之外,驿站每周还推出主食、酱货等外卖,供老年人采购。

增加助餐点位
补齐服务短板

由于老年人身体机能下降,“做饭难”“吃饭难”的问题相当普遍,备受社会关注。作为居家养老的重点任务,如何补足服务短板,解决社区老年人的“吃饭问题”,成为民政部门急需破解的难题。

今年,北京市委市政府创新“接诉即办”工作方式,充分利用12345民生大数据和“接诉即办”年度体检报告,梳理出27个高频难点问题,建立了“每月一题”工作机制。以社区老年人“吃饭难”为代表的居家养老保障问题,被列入“每月一题”重点治理。

“我们把12345反映比较集中的涉老诉求做了一个归纳,大约有5000多例,全都是市民来电的记录。”市委社会工委委员、市民政局副局长李红兵说,这些来电记录摞起来有一尺多高,全部看完用了将近一个月。

在精准地对这些涉老

诉求进行分析后,民政部门聚焦群众普遍关心的养老问题,将养老助餐服务作为破题的突破口。市委社会工委、市民政局提出今年发展1000家养老助餐点的计划。针对居家社区老年人普遍存在的“吃饭难”问题,督促全市所有驿站全面开展助餐服务,扩大养老助餐服务供给。

“提供养老服务的机构,如果有助餐功能或者有相应的场地,都应该为周边的老年人提供助餐服务。”李红兵介绍,目前全市已建立养老服务驿站1000多家,依托驿站,助餐点位实现了新增“加速度”。截至目前,全市开展助餐服务的养老驿站已达684个。

在朝阳区百子湾家园社区养老服务驿站,每当老年餐桌开餐,驿站门口便排起了长队。由于价格便宜,省去了烧饭做饭的辛苦,老年餐桌深受老年人的欢迎。通州区东方华业玫瑰社区养老服务驿站落实养老助餐服务相关政策措施,为周边老年人提供

价格实惠、营养搭配老年餐,已成为又一个远近闻名的“老年食堂”。

养老助餐服
务网络不
断完善

让人民生活幸福是“国之大者”。市委社会工委、市民政局把接诉即办“每月一题”作为党史学习教

