

落坡岭社区 老年餐厅运营一波三折

“小区里的老年餐厅自从疫情以来就关闭了,我平时忙着上班,经常没时间给老人做饭。老人的吃饭问题,现在成了我每天最头疼的事情。”门头沟区落坡岭社区居民张先生反映,社区老年餐厅已经关停很长时间了,到现在也没能重新开张。

张先生提到的这家老年餐厅,名为“易恒康老年餐厅”。餐厅的牌匾格外醒目,门前还悬挂着一块门头沟区老龄工作委员会办公室与大台街道所立的标牌,上面写着“老龄办居家养老助餐试点项目”。餐厅大门紧闭,透过窗户可以看到,内部比较宽敞,有5张长桌,除此之外,收银台、洗手台、操作间也一应俱全。

带着居民们的疑问,从属地大台街道了解到,老年餐厅的关停除了有疫情期间出于安全的需要,根本的原因在于第三方服务商运营社区老年餐厅期间亏损严重,无力继续运营。据一位工作人员介绍,在政府有关部门给予相关补贴的情况下,第三方服务商将每顿老年餐的价格定为6元。物美价廉的饭食颇受社区老人的欢迎。哪怕餐厅关门许久,至今还有不少老人记着当初的饭菜。但是好景不长,不到一年后,第三方服务商表示,由于物价和人力成本较高,加之餐厅规模相对有限,收费又较低,仅几个月就亏损了近8万元。不得已,服务商只能申请退出。

对于老年餐厅的运营者来说,盈利是合理的诉求。但老人吃饭难的问题,也急需解决。在该服务商退出后,社区也曾联系其他服务商,并利用党群经费,勉强又将该餐厅维持运营了5个月,后来受疫情影响,餐厅暂时关闭。这一年多的时间里,大台街道的工作人员始终没有放弃,一直在奔波寻找新的服务商,工作人员先后接洽了4家服务商,希望能够有人接手,不过,由于服务商要价较高,而政府补贴的资金相对有限,再加上服务商对能否盈利都心存疑虑,所以餐厅开门事宜迟迟没有进展。

开阳里三区 就餐人数少运营不乐观

一位居民反映开阳里三区有一家社区老年餐厅也关停很久了,很多老人盼着重张,刚走进小区,在主干道的一栋楼下就有老年餐厅的指示牌。指示牌很醒目,上面不仅标明了餐厅位置,还附有送餐电话。只见该餐厅毗邻一处停车棚,一道铁栏杆挡在前面,周围停了几辆电动车,栏杆还上了锁,外人无法进入,看得出来餐厅并未营业。

远远看去,该餐厅由三间平房组成,门匾上悬挂着“右安门街道养老照料中心开阳里第二社区老年餐厅”的招牌,门前还有一块小广场。或许是因为闲置太久,餐厅门口的座椅遍布灰尘,上面堆放有尼龙袋,旁边还有几摞垃圾桶,有的倾倒在地,桶盖散落在地上,小广场显得有些凌乱。

在铁栏杆上张贴有一张通知,上面写着,由于疫情常态化防控的需要,老年餐厅目前仍处于封闭管理之中。不过,通知上同时也写道,可以进行套餐的预订,提供送餐上门,前7餐免送餐费,超过7餐,每次3

为了让老人能够在家门口吃上放心的饭菜,目前很多小区都引进了老年餐厅,但要很多自家小区的老年餐厅从疫情至今一直处于关闭状态,老人吃饭非常不便,希望能够尽快重开。在进行网络问卷调查发现,这些老年餐厅关停最初多是出于疫情期间安全的需要,但后来更多的是第三方服务商的运营出现了问题,或者与商家预期存在一定差距,或者亏损严重无力继续运营。疫情似乎是对老年餐厅的一次大考,未来老年餐厅要想健康持续发展,既需要经营者苦练内功,也需要外界注入“强心剂”。

因疫情闭门至今不开 老人吃饭成一大难题

小区老年餐厅 为何频频 关停

>>破题

可持续运营 亟须多方合力

老年餐厅经营背后到底有何苦衷?频频关停的原因,餐厅的经营者们似乎并不愿多说。但是,一位不愿透露姓名的从业者表示,餐饮行业是勤行,无论利润大小都需要日夜操劳,维系一家企业非常不易,老年餐厅又主要面向特定人群,盈利的空间更加有限,再加上疫情影响、房租人工等成本上升,议价空间小,这些因素不断叠加,导致经营困局出现。“一般承接社区老年餐厅的都是小企业。当前景不乐观的时候,他们抽身而退完全可以理解的。所以,老年餐厅要想开下去,既要有政策红利,也得靠自身努力。”

中国社科院副研究员朱涛表示,从刚刚公布的人口普查数据可以分析得出,老年人的比例未来会逐步提高。有些老人的子女不在身边,有些老人生活自理能力不足,老年餐厅的设立能够很好地解决老人的吃饭问题。

朱涛认为,老年餐厅要想可持续运营,仅仅依靠政府补贴或许很难维持,需要多方形成合力。首先,政府对这一养老民生项目要继续加大扶持,制定相应的优惠政策;其次,要利用好市场这个平台,吸引餐饮连锁品牌等优质企业进入老年餐厅;再次,老年餐厅的运行也可吸纳社会公益组织及基金会参与其中;最后,对于餐厅的服务商来说,在做好菜价折扣的同时,也可随物价波动做出适当调整,避免出现长期亏损的情况。

(据《北京日报》)

元,每天5元。

几位老人表示,该餐厅从去年疫情以来就关闭了,他们现在吃饭很不方便,虽然可以送餐上门,但是没有在餐厅里就餐可供选择的菜品种类多,而且,老人过日子习惯了精打细算,他们认为超出一定的送餐次数还会收取费用也不划算。

右安门街道相关工作人员表示,该老年餐厅在疫情前就餐人数相对较少,与商家的预期存在着一定的差距,再加之疫情影响,物价和人力成本较高,所以一直没能重开。目前,在街道及有关各方的协调之下,该餐厅有望于5月20日重新开放。

北大街北里社区 日常经营全靠自负盈亏

一些老人对老年餐厅遇到的经营困局表示不理解,认为餐厅有政府补贴,是不是商家总想着挣大钱、挣快钱?

据了解,社区老年餐厅目前多是由各街道、各社区主导招商。运营方面,也是各家经营商自己想方设法。老人人口相传的补贴问题,事实上,绝大多数老年餐厅都是没有政府补贴的。补贴只面向社区养老驿站,但是,和老年餐厅不同的是,养老驿站可以免费使用场地,大大减轻了经营压力。以上种种,说到底,老年餐厅能不能“活”下去、“活”得好,既要靠街道、社区的合理统筹,更要靠服务商“擂台上见高低,全凭真本事”的苦心经营。

北大街北里社区老年餐厅,就是这样一家需要自负盈亏的餐厅。该餐厅位于近园路七里庄路交叉口附近,临街而建,周边有北大街北里、近园路15号院及丰华苑西街7号院等多个小区。餐厅前贴心地设置了遮阳棚、扶手等设施,不过,一到饭点儿时,这里大门紧闭,周围也没有贴出任何暂停营业的通知。透过窗户向内望去,餐厅面积约70平方米,里面有5套桌椅,大约可容纳二十余人。其中,靠近大门的位置有一排打饭的橱窗,如今都被盖得严严实实,看得出来很久没有使用过了。旁边的桌子上还放有一把体温枪和登记表。

据居民们说,疫情爆发后没多久,餐厅就暂停营业了,直到现在都没有开放。据了解,该餐厅于2014年开张,周一到周六都会提供三餐,中午会提供十多个菜品,种类丰富,并且物美价廉,很受老人的喜欢。“尤其是一些独居老人,把这里当成了自己家,到饭点自动前来就餐。”市民徐女士说,餐厅的饭菜很干净,也很符合老人的口味。为了迎合老人起得早的特点,早餐开得还特别早,冬天天还没亮,就有老人在这儿等着吃早点。一位老人说:“有时候自己不愿意做饭,可以在这儿吃两个菜或者打包回家。就餐的人挺多的,有时候去晚了就没什么菜了。现在大家都盼着餐厅能够尽快重开。”

属地丰台街道一位相关负责人表示,据他了解,该老年餐厅没有开放主要是受疫情影响,并且招工困难,也难以找寻到其他合作伙伴。经过有关各方的协调,5月11日餐厅已经打扫完毕,有望近期重开。开放后,餐厅供餐也有一些调整,目前仅能提供午餐服务。该负责人也坦言,街道方面对老年餐厅并没有补贴,平时的运营主要靠商家自负盈亏。餐厅开放过程中,街道会对其服务和质量定期开展检查,但是,餐厅的运营情况是完全的企业行为,至于企业是否能够从中盈利,餐厅是否能够持续运转,要看企业自身的实际经营情况。