

文旅部发布节日出游提醒:

如遇旅游纠纷可拨打12301

据文化和旅游部网站消息,国庆节将至,文化和旅游部提醒广大游客:提高安全意识,加强自我防范。要关注旅游、外交、气象、交通等部门发布的出行提示,谨慎前往交通、治安、卫生、气候条件不利的旅游目的地,可选择错峰出行或非热门旅游目的地等。

文化和旅游部提醒广大游客,一是关注出行提示,做足行前准备。关注旅游、外交、气象、交通等部门发布的出行提示,谨慎前往交通、治安、卫生、气候条件不利的旅游目的地,可选择错峰出行或非热门旅游目的地。合理规划出游线路,选择有经营资质的旅行社、酒店、游乐场所和有营运资质的交通工具。

自驾游出行前,仔细检查车况,并检查相关证件、保险是否齐全有效,确保行驶安全。掌握必要的安全知识、急救常识,准备必要的常用药品,建议购买旅

游意外保险。出境游客还应充分了解目的地法律法规、宗教文化传统、风俗习惯及我驻该国使、领馆地址和联系电话等。

二是强化安全意识,提高防范能力。避免随身携带大量现金,乘车、参观、购物时避免人包分离。避免前往人烟稀少、通信不畅、未对外开发开放或有安全隐患的区域,尽量结伴而行,避免独自、夜间出行。不轻易接受陌生人提供的食物或饮料,谨慎与陌生人搭讪或随其前往其他地点。出境游客要随身携带并妥善保管好出入境证件、信用卡,注意防范信用卡盗刷风险。切勿为陌生人携带行李或物品,避免不知情为他人携带违禁品而违法。出行期间与家人朋友保持联系,及时向其更新自己在外旅行日程、联络方式。

三是关注交通安全,远离危险。乘坐公共交通工具出游

时,切勿拥挤推搡,不要携带违禁物品。行驶途中系好安全带,提前了解安全锤、灭火器的使用方法和逃生门窗位置,掌握紧急逃生正确方法。乘坐出租车或网约车要加强防范,拒绝乘坐黑车,不与陌生人拼车。自驾游要杜绝疲劳驾驶和酒后驾车,控制车速,注意礼让。行人过马路应走人行横道,注意来往车辆,勿闯红灯,文明出行。

境外租车自驾游应提前了解所需证件和材料,切勿随意将身份证、护照等当作抵押物。出行前合理规划出游线路,详细了解路况及当地交通规则。遇到行车右舵左行的国家和地区,时刻谨记习惯和中国不同,熟记当地报警、急救和高速公路求助电话。

四是注意用火安全,防范火灾风险。秋季来临,气象、气候条件不利因素增多,重点地区森林草原火险等级高于常

年,秋冬季森林草原防火形势复杂严峻。旅游过程中,不带火种上山,不在草木繁盛、树叶堆积等易燃物聚集地或有防火提示的地方吸烟、烧烤或者使用明火。

自驾游要提前检查车辆的油路、电路是否安全,随车灭火器是否完备好用,切勿装载烟花爆竹等易燃易爆物品。入住宾馆酒店时,尽快了解火灾逃生线路,熟悉安全出口方位,杜绝躺在沙发上、床上吸烟等行为。一旦发现火情,迅速拨打火警电话,说明起火地址、着火物质、火势大小等。

五是慎选高风险项目,保持理性消费。参与游玩项目时,根据自身实际情况,谨慎选择高风险旅游项目,不在旅游探奇中盲目追求刺激。参与活动前仔细阅读项目相关提示,不参与自身身体、年龄条件等不适宜或管理人员不建议参加的项目活动。

参与项目活动时严格遵守安全操作规范,听从工作人员指挥,不得擅自行动,不做可能危及自身及他人安全的举动。购物时,选择正规购物场所消费,不冲动、不盲从、不跟风、不攀比、不贪小便宜,不从事非法代购活动。出境游客在海关规定允许的范围内,携带现金、药品和其他物品出入境,并如实申报。

六是文明有礼出游,合理合法维权。树立文明出游意识,爱惜生态环境,不随地乱扔垃圾,不随意投喂动物、践踏花草。遵守公共秩序,不大声喧哗,不在公共场合吸烟,不推搡拥挤,不追逐打闹。保护文物古迹,爱惜公共设施。旅途中疑似发生侵权行为时,妥善保存证据,依靠各类诉求渠道,合理、合法维权。如遇旅游服务质量纠纷,及时拨打全国旅游服务热线号码“12301”进行维权。

■ 小贴士

节日消费应该注意什么?

选购礼品 选正规渠道

节日期间,走亲访友,欢聚团圆,是选购礼品的高峰期。深圳市消委会提醒消费者:一是在选购礼品时应选择大型、知名、支付有保障的购物网站或商场超市,二是对于需要快递的生鲜、水果等可提前下单并与发货方沟通,确保到货时间和到货商品与订单一致。三是要尤其警惕微信朋友圈等社交平台里的“三无”产品,此类产品风险难控,且属于个人之间的私下交易难以维权。

促销活动 应理性辨别

商家在节日期间的促销活动五花八门,极易造成消费者冲动消费,事后才“如梦方醒”。深圳市消委会提醒消费者:一是要看清活动规则再决

定是否参与活动,不要被商家的促销活动冲昏头脑;二是要多方比较商品、服务的价格,按需消费、理性消费、品质消费、避免浪费;三是如商家要求签字,一定要了解清楚签字的目的和协议的内容,避免“被”网贷,影响正常的工作和生活。

旅游消费 须谨慎签约

节日期间,旅游类消费升温,旅游类消费的投诉量也随之快速增长。深圳市消委会提醒消费者:一是选择旅行社时,勿忘查看其营业执照和旅行社业务经营许可证;二是签订旅游合同时,谨慎查看合同内容,必要时可要求将广告、口头承诺内容写入合同,对于一些容易引发纠纷的事项要在合同中明确约定;三是通过

网络预订旅游产品及服务应选择大型在线旅游平台,警惕“钓鱼网站”,且务必在预定前仔细查看订单是否可免费取消或取消订单有哪些附加条件,再根据自身实际情况选择是否预订。

外出就餐 以安全为上

节日期间也是家人朋友外出聚餐的高峰期,消费者要特别注意饮食安全和卫生。深圳市消委会提醒消费者:一是应选择具有餐饮服务许可证,且卫生条件好、安全设施齐、信用等级评价高的餐厅就餐;二是购买代金券或优惠券前注意查看使用规则,必要时可提前询问商家是否可以在节假日使用代金券或优惠券;三是点餐前注意查看菜单价格,留意是否明码标价。

谨防利用“扫描二维码”实施诈骗

在生活中,越来越多的人成了“扫码一族”,但二维码在给生活带来便利的时候,也成了行骗者用以掩护的诈骗手段。南京警方提醒,目前,利用二维码盗刷消费者钱财,已成为一种新的犯罪途径。

据南京警方介绍,吴女士报警称上网时收到嫌疑人冒充其好友发来的微信,对方以微信被限额无法支付为由骗其转账,扫描对方提供的微信

二维码向对方转账1000元,后发现被骗。叶女士报警称对方以刷单赚钱为由骗取其信任,后叶女士用支付宝余额扫对方提供的二维码付款共计损失4549元。顾先生报警称通过购物刷单返利微信扫描二维码的方式被骗取人民币6399元。

警方提醒,这类诈骗利用受害人群体普遍都有贪图小利的心理实施诈骗。一定要慎

重甄别网络虚拟身份,切不可相信来路不明的二维码,填写账号、密码时,一定要验明对方身份真假,谨防受骗。一旦发现钱款被转走,不要慌张,及时报警。从目前来看,很多情况下钱款并不能直接转给其他人,而是会先被转入诈骗分子预先在互联网金融平台上开设的理财账户,如果处理及时,还是有追回的可能。

(新华网)

■ 生活指南

食用长时间泡发木耳中毒?

食用长时间泡发黑木耳导致中毒?近日有媒体对此进行报道再次引发社会关注。记者从市场监督管理局了解到,长时间泡发的黑木耳容易被椰毒假单胞菌污染,产生米酵菌酸毒素,食用即引发中毒。如何预防米酵菌酸中毒?来大家了解一下。

消费者应选择正规渠道购买

当前季节气候宜人,气温在25~35摄氏度之间,这种气温下椰毒假单胞菌最易繁殖,尤其在谷类发酵制品(如湿河粉、湿米粉、发酵玉米面、糯玉米汤圆粉、玉米淀粉、发酵糯米、吊浆粩、糍粩、醋凉粉等)、变质银耳和木耳、薯类制品(如马铃薯粉条、甘薯面、山芋淀粉等)等食品中,容易被环境中的椰毒假单胞菌污染,如果储存不当或时间过长,细菌繁殖产生米酵菌酸毒素,导致食物中毒。

市场监管局提醒,消费者选购上述食品,要选择正规渠道。并且,要认真阅读产品标签,注意感官和保质期,贮存要注意保存条件和时间。

其中,选购河粉、米粉(线)尤其是散装称重的湿河粉、米粉(线)要确认产品生产日期、保质期,湿河粉、米粉(线)须当天食用完。在选购木耳或谷类发酵制品时,要选取具备正规资质的食品经营者进行购买,同时要注意销售环境的卫生状况,选购有生产许可的正规产品,并注意产品标签上的生产日期、保质期和储存条件。

餐饮服务经营者及单位食堂在购进上述食品时,还应进一步做好进货查验及索证索票工作,确保来源可溯,并储存在阴凉、通风干燥处。

注意贮存时间和操作卫生

市场监管局提醒,家庭防止米酵菌酸毒素中毒,还要注意贮存时间和操作卫生。据悉,自制谷类发酵食品、泡发木耳或银耳和谷类发酵制品贮存不当或贮存时间过长,容易产生米酵菌酸毒素,加热食用后仍可以引起食物中毒。一般应在谷类发酵制品购买、木耳或银耳泡发当天食用完。不要食用自采鲜银耳或鲜木耳,特别是已变质的鲜银耳或木耳。

出现可疑症状 立即就诊

需要注意的是,出现可疑症状,要立即就诊!据介绍,米酵菌酸毒素引起的食物中毒发病急,潜伏期一般为30分钟~12小时,少数长达1~2天。

记者了解到,米酵菌酸毒素引起的食物中毒发病急主要表现为上腹部不适、恶心、呕吐、轻度腹泻、头晕、全身无力。重者出现黄疸、肝肿大、皮下出血、呕血、血尿、少尿、意识不清、烦躁不安、惊厥、抽搐、休克甚至死亡,一般无发热。

市场监管局提醒,如果怀疑发生疑似中毒,必须要立即停止食用可疑食品,尽快催吐,排出胃内容物,以减少毒素的吸收和对机体的损伤;并及时送医院救治,对症治疗。

(广州日报)