

■ 记者调查

5升水仅售1元 直饮水真能“直饮”吗

刷卡1.5元,就可以购买一桶7.5升的净化水。如今,这种现制现售的直饮水机被引入湖北省武汉市内不少小区,因价格便宜、使用方便,受到很多消费者欢迎。有部分消费者的生活用水甚至全部来源于直饮水机。这种水真的健康吗?消费者该注意些什么?连日来,记者进行了走访调查。

小区引进直饮水机

8月10日,在武汉市武昌区铁机路橡树湾小区,记者看到一台蓝色的直饮水机摆放在小区大门出入口附近的公共区域,机身上写着“社区直饮水站”,5升水仅售1元,购卡还有额外优惠:充值100元送20元,附赠一个7.5升的水桶;购卡充值300元送200元;购卡充值500元送500元。机身上注明的净化流程显示,自来水经过设备后,要经过八九道渗透、过滤工艺,才能制成可售水。比如经过5微米PPF纤维、颗粒活性炭、压缩活性炭、精度1微米

PPF纤维、后置活性炭、杀菌净化装置等7个处理程序,最终成为现售的直饮水。

“引进几个月了,用起来挺方便的,比自己家里装滤芯过滤自来水便宜多了。”消费者刘先生告诉记者,此前他花3000多元买了一台净水器,但每半年要更换一次滤芯还需花费近千元。小区引进直饮水机后,刘先生觉得很划算,就购卡试用了一段时间:“最大的感受是,烧水没有水垢了,挺好的。”

当天下午,记者在武汉市武昌区紫御公馆采访时,小区居民王女士说:“这台直饮水机安装快一年了,用起来挺方便的,价格也便宜。现在我基本不喝家里的自来水,直饮水机里的水口感确实比较好,销售员宣传说还能预防胆结石。”

在武汉市汉阳区水墨甲秀小区,业主陈先生认为,直饮水机的水相比桶装水便宜,感觉不靠谱,自己家里使用的净水器都要定期更换滤芯,但不知直饮水机的滤芯是否定期更换。

记者在武昌区橡树湾小区

里的一台直饮水机上看到,一张通知单张贴在显眼处,写明于8月21日更换滤芯,还附有一张6月19日曾更换滤芯的现场照片。在接水处,张贴了两张单子,一张是水质处理器的检验报告,还有一张水质巡查表,上面记录了从5月4日至7月28日6次水质状况监测结果等。

未张贴检测报告

在武汉市洪山区金域天下小区,记者也见到了类似的直饮水机,机身上写着“健康好水弱碱甘甜”等字样,但是,未张贴任何检测报告等纸张,也没有巡查的相关记录。

调查中,记者发现,直饮水机上面写着“24小时现制现售”等字样,消费者投入硬币或刷卡即可直接取用直饮水。一名业主拿着IC卡在指定处轻轻一刷,机器很快发出运作的响声。“充值了100元,大半年了还没用完,感觉挺便宜的。”至于水质是否更有保障,他表示说不清楚:“厂家宣传说这里的水是自

来水经过多重过滤的,应该比自来水的水质好吧?”

记者联系设备运营方,一位刘姓经理介绍称,该设备取得了相关部门颁发的合格证,但没有公示,只是在前期到小区做活动时展示给居民看过。公司有严格的管理要求,每出80吨水会更换一次滤芯,高于卫生部门要求的120吨的标准。该小区物业管理公司工作人员向记者表示,将督促运营方公示相关证件和检测结果。

采访中,多数直饮水机经营单位表示,一般半个月就会对直饮水机进行水质检测,如更换过滤芯等相关维护也会请物业公司

卫生部门：宣传“弱碱”不合规

武汉市卫生健康委员会相关负责人介绍说,这种小区直饮水机,严格来说应该叫现制现售饮水机,目前对这种经营性饮水设备,国家没有相关强制管理法规。不过,因涉及到公共饮用水

卫生安全,仍需符合相关地方标准,包括取得国家卫生许可批件、出水水质达标等。对于某些直饮水机上宣传的“弱碱”“健康好水”等广告语,该负责人表示,这是不符合规定的。根据《广告法》的规定,涉水产品标签不得标注酸性水、碱性水等字样,并且不允许出现明示或暗示具有保健作用的内容。

专业人士提醒消费者安全饮水要“五看”:看饮水机是否有生产公司、产品型号、卫生许可标识、资质报告等信息,且产品型号、厂家等信息不应是手填的;看机身上的水质监测记录表是否及时填写,时间间隔是否过长;看卫生部门的产品卫生许可批件是否仍在有效期内;看是否有工作人员定期更换滤芯、清洗、更换管路并进行张贴公示;看出水口是否清洁卫生有防尘罩,机身按钮、显示屏等设备是否完好无损。直饮水机一般安装在室外,如果没有进行定期清洁的话,会导致输水管滋生细菌和有害物质。

维权案例

购买进口胶囊为何获10倍赔偿?

消费者唐先生通过电商平台,花4240元购买了由青岛肌速食品有限公司销售的7瓶进口减脂美肤胶囊。该产品没有中文标识,也未按保健品相关规定进行注册或者备案,被法院认定为不合格食品,一审判决青岛肌速食品有限公司退还货款4240元,并按货款的10倍予以赔偿。

2017年12月11日,唐先生通过青岛肌速食品有限公司设在电商平台上的“musclepa肌速”店铺,花1200元购买了2瓶减脂美肤胶囊。唐先生的爱人服用后感觉精神很好,唐先生便于2018年3月29日,又花3040元购买了5瓶送给朋友,但被朋友退回,原因是胶囊的外包装上无任何中文标签,且未按规定进行注册和备案,朋友认为该胶囊涉嫌为不合格食品。

2018年4月20日,唐先生将电商平台及青岛肌速食品有限公司诉至重庆市沙坪坝区人民法院,请求判令被告退还货款4240元,并支付10倍赔偿金,电商平台承担连带责任。

法院查明,唐先生购买的涉案胶囊包装上没有中文标签,胶囊也未经食品药品监督管理部门注册或者备案。

法院审理认为,《食品安全法》第九十七条规定:“预包装食品没有中文标签、中文说明书或者标签、说明书不符合本条规定的,不得进口。”同时,涉案胶囊是由青岛肌速食品有限公司以跨境贸易电

子商务模式采购的境外商品,再通过国内电商平台进行销售。被告作为专业从事食品经营的销售商,将境外商品采购回国后再次向国内消费者出售,且其产品宣传页面还标注为“品牌总代理”,在此情形下应当按照国家关于食品进出口的规定添加中文标签,并使之符合《食品安全法》以及我国其他法律、行政法规的规定和食品安全国家标准的要求后再行销售。涉案胶囊无中文标签,不得进口销售,属于不符合国家食品安全标准的食品。

另外,《食品安全法》第七十六条规定:“使用保健食品原料目录以外原料的保健食品和首次进口的保健食品,应当经国务院食品药品监督管理部门注册。但是,首次进口的保健食品中属于补充维生素、矿物质等营养物质的,应当报国务院食品药品监督管理部门备案。其他保健食品应当报省、自治区、直辖市人民政府食品药品监督管理部门备案。进口的保健食品应当是出口国(地区)主管部门准许上市销售的产品。”涉案胶囊未经食品药品监督管理部门注册或者备案,也无证据证明是出口国主管部门准许上市销售的产品,显然不符合国家食品安全标准。

根据《食品安全法》相关规定,法院判决青岛肌速食品有限公司应当退还原告唐先生货款并支付10倍赔偿金。连带责任的诉讼请求不能成立。

(中国消费网)

消费指南

“净化蚝”能生吃吗?

生蚝又叫海蛎子,是牡蛎的别称。生蚝最经典的吃法当然是生吃,有的人对它爱不释口,但有的人却拒之千里,根本原因是担心生吃不安全。最近这些年,市场上逐渐出现了一种叫做“净化蚝”的产品。商家声称,只有净化蚝才是真正的能生吃的蚝。真是这样吗?

生蚝是双壳贝类,属于滤食性动物,也就是像过筛子一样,把海水中的藻类和浮游动物收集起来吃掉。这种生活方式带来的一个问题是,它也会把海水中的脏东西富集起来,比如泥沙和微塑料。

有研究发现,一个生蚝的消化道内可能有数十个微塑料。除此之外,它也会把海水里的致病微生物吸进去,比如副溶血性弧菌、创伤弧菌、诺如病毒等。

有时它还会在运输、销售和制作过程中被其他致病菌污染,比如沙门氏菌。例如广东省收集了8个城市的290份生蚝样品,其中冬季的诺如病毒污染率最高,达到30%。

广西收集的480份生蚝样品的诺如病毒总体污染率超过10%。上海市闵行区某农贸市场连续监测海产品一年,发现生蚝中副溶血性弧菌污染率最高,达到54.4%。

虽然它需要一定的量才会导致疾病,但其中的风险依然不容忽视。例如浙江省疾控中心根据海产贝类污染副溶血性弧菌的情况估算,每年该省因吃生蚝等贝类导致的食物中毒人数超过4万人。

为了解决这些问题,“净化蚝”技术出现了。其实它和虾、蟹、贝类买来之后养一养“吐沙”是一个道理,只不过增加了一些处理步骤。

首先将养殖生蚝移入净化过的海水,然后通过循环水过滤去除排泄物和藻类,通过沉淀技术去除水中的可溶性有机质,通过臭氧或紫外线杀死细菌等微生物。通常经过24小时以上的净化处理,致病菌的数量会大幅下降,可以达到欧盟的生食标准。

净化蚝显然比未经净化处理的生蚝安全系数高一些,但它并不是绝对的安全。比如美国FDA的官网上关于生蚝的问答表明,它携带的创伤弧菌只需要很少的量就可以对肝病患者、糖尿病患者、免疫低下人群带来致命威胁。

欧盟食品安全局在2012年对生蚝中的诺如病毒污染进行了评估,他们也认为,现有的净化手段(包括净化海水池)并不能有效消除病毒

感染的风险。除此之外,还有一些净化技术无法解决的问题。

生蚝天性是附着生长,因此养殖环境的水质决定了它的品质。

如果养殖海域被生活污水或工农业污水污染,生蚝很容易富集重金属、农药残留和有机污染物。如果水体富营养化,生蚝还会富集其中的藻类毒素。

这都是生蚝净化技术难以解决的问题,因此生蚝产地的重要性不亚于“是不是净化蚝”。

但即使是环境最优良的海湾,也无法保证生蚝的绝对安全。以欧盟为例,公开信息显示,2016年至今,欧盟发布的有关生蚝的预警达到87次,其中法国生蚝独占67次,绝大多数是诺如病毒等微生物污染。也就是说,就算是最高品质的生蚝也有可能让你吃的上吐下泻。

总之,无论是不是净化蚝或进口蚝,都不建议生吃。如果一定要吃,尽可能选择优良产地的净化蚝。另外,无论搭配什么调料,都不能杀死生蚝内部的致病微生物。万一吃了之后感到不适,请及时就医,通常无需抗生素治疗,只需要及时补液和静养即可。

(中国食品安全网)