

举报制售假冒伪劣 最高奖50万元

广东省打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品工作领导小组公布了《广东省人民政府关于印发广东举报侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品违法行为奖励办法》(以下简称《办法》),规定举报侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品可获得相应奖励,奖励金额一般不超过50万元。《办法》将于7月1日起正式实施。

《办法》主要依据《质量法》《食品安全法》《专利法》《商标法》《消费者权益保护

法》等法律法规,并参考国家、广东省相关文件制定完成。《办法》共八章31条,明确了举报受理与举报方式、举报人的权利与义务、奖励范围与条件、奖励原则与标准、奖励程序、监督管理等内容。

《办法》明确,县级以上地方人民政府市场监管部门负责统一受理、按责转办、限时办结、督查督办,以及举报奖励金的管理、审核、发放等工作。省市场监管局开通电话、传真、电

子邮箱、QQ、微信、微博等新媒体举报渠道,并负责举报处置智慧监管平台的管理和运行等相关工作。

《办法》列举了14项属于该《办法》奖励的举报内容,包括盗版复制或者侵犯注册商标专用权、假冒他人专利、伪造或者变造专利证书、专利文件或者专利申请文件;不符合保障人体健康和人身、财产安全的国家标准、行业标准、地方标准;掺杂掺假,以假充真,以次充好,以旧充新,

以不合格商品冒充合格商品等。

《办法》明确规定,奖励金的计算分行政处罚与刑事处罚两种,单起案件最高奖励金额一般不超过50万元,违法主体内部人员举报的,可按相应标准增加一倍计算奖励金额。举报人有特别重大贡献的,奖励金额可以超过50万元,在一定的标准内上不封顶。

举报奖励需同时符合以下条件:有明确的被举报对象和具体的违法事实或违法犯罪线索;

举报的内容事先未被各级有关行政部门发现或掌握;举报的内容须经各级有关行政部门查证属实并结案、或依法移送司法机关被追究刑事责任。

据悉,《办法》是国内第一个专门奖励举报侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品违法行为的地方规范性文件。《办法》由广东省市场监管局牵头,由25个成员单位共同参与起草的,将于7月1日起正式实施。

(中国消费网)

媒体调查

涉嫌无证经营 柒本味再陷风波

5月6日,柒本味事件仍在继续发酵,有媒体报道才刚因违规操作被处罚的柒本味涉嫌无证经营,并且已经被当地市场监管部门关停。近两年网红餐饮高速发展,但与此同时,行业的隐忧也逐渐暴露,不少品牌只注重营销端,而在产业端和质量内控体系还存在短板。

天眼查显示,柒本味只有一家有关商标信息的企业,该企业名为南京海合荣餐饮管理有限公司,公司成立时间为2015年7月,目前该企业名下共有“柒本味”、“味极定食”8项商标注册信息。根据南京海合荣餐饮管理有限公司工商信息显示,该公司的经营范围为:餐饮管理;初级农产品、酒店用品、办公用品销售等。并不包括食品生产经营,与一般餐饮企业的经营范围有比较明显的差异。

记者尝试联系了该企业相关负责人,但截至记者发稿前仍未收到对方对此事的进一步回应。

柒本味此前因为一段推广视频而受到网友的高度关注,视频中该店厨师手带伤、戴手表做料理引发了网友对于食品卫生安全的质疑。此前柒本味就因规矩众多而备受网友关注,包括食材从不打包、不批量生产、人不到齐不开席、食物呈上后一律一分钟内食用完、不设菜单需预订、每餐用餐人数不超过10人、不接待陌生客人等。

此后,该店店主对带伤做料理做出相关回应,表示网友扒出的是4个月前的视频,并且店主当时手上的伤是烫伤,而非部分网友所说的烂疮,他本人也因此受到了“网络暴力”。

在中国食品产业分析师朱丹蓬看来,出现此类情况首先是品牌负责人食品安全意识方面相对欠缺。同时,品牌内部的质量管理体系比较淡薄。

朱丹蓬进一步表示,目前中国服务行业的从业人群专业知识、食品安全意识还是非常欠缺的,企业对于员工的管理培训尤为重要。网红餐饮品牌只依靠营销并不能一劳永逸。品牌在进行营销推广的同时,也要健全规章制度。另外,在人员KPI的考核中,食品安全项应作为第一考核点,否则大多工作人员不会将重心放在食品安全方面。

(北京商报)

消费指南

市场监管总局发布关于食用野菜的消费提示

本期专家:

马冠生 北京大学公共卫生学院营养与食品卫生系主任、教授
陈芳 中国农业大学食品科学与营养工程学院食品营养与安全系主任、教授
高洁 河北农业大学食品科技学院副教授

5月7日,市场监管总局官网发布关于食用野菜的消费提示。春夏之交,万物复苏,正是食用野菜的季节。野菜具有独特的风味,吸引一些消费者去购买或采摘。为帮助消费者安全食用野菜,特做如下消费提示。

一、环境品种要注意,合理采摘保生态。

采摘野菜一定要注意避开环境污染的区域,如化工厂、污水、公路、垃圾填埋场等附近区域,即使这些地方的野菜生长茂盛,也不要采摘食用。采摘野菜不要选择不熟悉、不认识的品种,避免因食用有毒野菜造成伤害。

有些野菜是草本植物,采摘时不要连根拔起,野菜还能带根继续生长。也不要过度地采摘野菜,以保持野菜的可持续生长,避免造成生态环境破坏。

二、选购贮存有讲究,食用野菜巧处理。

消费者如需购买野菜,应到正规菜市场或超市选购新鲜野菜,并保留购物凭证,不在路边摊或流动摊位购买。最好现买现吃,不要长时间存放,以免因储藏不当造成野菜变质。

野菜的食用方式多样,可凉拌、炒食蒸煮、用作配菜做汤等。食用野菜时要去除腐烂部分,并充分清洗。部

分野菜有微毒,需要经过煮、浸泡等处理,确保煮熟煮透后食用。

三、日常膳食讲平衡,特殊人群需注意。

按照现代营养学的食物分类,野菜属于蔬菜类,含有黄酮类等多种植物化合物,只食用野菜难以满足人体所需的营养成分,应注重食物多样化和膳食平衡。部分野菜中可能含有天然毒素。食用野菜重在尝鲜、品味,不要贪吃。老人、婴幼儿、孕产妇、哺乳期妇女、过敏体质等人群尽量不吃或少吃。食用野菜后如有不适,应及时催吐并携带剩余野菜和呕吐物到医院就诊。

网店信息不实 平台先行赔偿

甘肃省一位消费者网购了一张根雕茶台,半年后发现台面开裂。有关人员查询后,发现网店标示的相关信息不实。日前,经福建省消委会和南平市消委会调解,并经中消协电商直通车投诉平台协助,由网络交易平台淘宝网承担先行赔偿责任,经营者为消费者提供修补材料。

据了解,今年3月15日,甘肃省消费者蔡先生致电福建省消委会,反映其于2018年9月28日在淘宝店铺“根艺堂”购买了一张根雕茶台,价格1910元,用了不到半年,台面开裂,多次与商家沟通要求退货退款,遭到拒绝。无奈之下,蔡先生根据商家在快递单上的信息,向福建省消委会寻求帮助。

受理投诉后,福建省消委会将蔡先生提供的订单截图、支付凭证、与商家“根艺堂”的旺旺聊天截屏等相关信息,录入中消协电商直通车投诉平台,通过绿色通道直接将该起投诉移转至

淘宝网处理。淘宝网客服人员反馈称“根艺堂”工作人员拒绝调解,建议消费者向商家属地的消委会投诉。该起投诉被转交给南平市消委会处理。

经南平市消委会核实,“根艺堂”在淘宝上登记的信息不正确,其经营地不在南平市。工作人员调查发现,淘宝卖家“根艺堂”其真实名称为“根雕人生”,经营地址位于福州市闽侯县上街镇中心小学后门。

淘宝网重新介入调查调处,给出的处理意见是,淘宝平台将“根艺堂”缴纳于淘宝的保证金800元予以没收,赔付给消费者,同时赔偿消费者200元;经营者向消费者补发修补材料,由消费者自行修补开裂部分。

消委会:平台须尽审查义务

福建省消委会指出,本起投诉中,蔡先生与“根雕人生”系买卖合同的相对方,当蔡先生的合法权益受到侵害

时,可以直接向“根雕人生”主张权利。淘宝网作为网络交易平台的提供者,由于其不能提供经营者的真实名称、地址和有效联系方式,故应当承担相应的责任。

《消费者权益保护法》规定,网络交易平台提供者作为第三方,承担有限责任,一是在无法提供销售者或者服务者的真实名称、地址和有效联系方式的情况下,承担先行赔偿责任。二是在明知或应知销售者或者服务者利用平台损害消费者权益的情形下,未采取必要措施的,承担连带责任。法律同时规定,网络交易平台做出更有利于消费者的承诺的,应当履行承诺,防止承诺不兑现。

福建省消委会认为,上述规定有助于督促网络交易平台履行应尽审核义务,有助于解决实践中网购异地消费,一旦发生纠纷难以找到经营主体时,消费者索赔权的实现。

(中消协报)