

# 市场监管总局:我国消费品整体质量状况比较平稳

本报讯 3月15日,市场监管总局举办了“3·15国际消费者权益日宣传服务”活动。该局质量监督司副司长孙会川发布了2018年我国产品质量国家监督抽查情况。2018年,国抽共抽查了288种 28312批次产品,总体不合格发现率为10.2%。“从总体抽查合格率来看,我国消费品整体质量状况比较平稳,为扩大国内消费市场规模提供了质量支撑。”孙会川说。

孙会川分析,从历年抽查数据对比来看,部分消费品质量始终保持较高的水平。数据显示,

从2012年以来,历次国抽合格率始终保持在85%以上的消费品有26类,比如空调、牙刷、洗衣液、卫生纸、汽车轮胎等产品。从具体合格率看,部分消费品质量提升成效明显。在2018年国抽涉及的消费品中,有34类产品合格率较之前有所提升,提升超过10%以上的产品有8类,提升幅度最大的是轮滑鞋、冲锋衣,提升幅度超过了40%。

“尤其值得关注的是,智能马桶盖、纸尿裤等海外代购的热门消费品国抽合格率提升明显,中外产品质量差距明显缩小。

甚至在一些关键指标上,国产产品比外国产品的表现更为亮眼。”孙会川说,以智能马桶产品为例,通过中外产品质量比对、关键零部件质量攻坚等工作,不合格产品发现率从2015年的40%降低到2018年的5.7%,产量同比提升39.6个百分点,加热器等关键零部件质量和技术含量达到国际一流水平。

不过,孙会川指出,有部分消费品合格率出现波动,个别消费品合格率下降较多。比如,2018年抽查合格率较上一次抽查下降超过10%以上的产

品有18类,其中下降幅度最大的是口罩、室外健身器材、皮肤及毛发护理器具,下降幅度均超过20%。他分析原因指出,一些消费品以中小企业为主,技术改进乏力,质量问题始终没有得到解决;一些企业为了降低成本,偷工减料、以次充好;一些企业急于抢占市场,对产品质量缺乏足够的管控能力,往往是采购零件简单装配就向外销售,造成产品存在诸多安全隐患。

“我国消费品质量状况总体平稳,从具体产品和品类的

表现来看,既有让消费者买得放心、用得舒心的优质产品,也有让消费者买了闹心,用着担心的问题产品。”孙会川表示,2019年,将重点抓好儿童、老年等特殊群体用品,家用电器、家具家装等日用消费品和新兴消费品质量安全监管;开展“儿童和学生用品安全守护行动”等专项行动;选取智能马桶等热点消费品,探索建立质量分级制度,倡导优质优价,用更多更好的优质供给,来满足消费升级需求,让消费者吃得放心、买得安心、用得舒心。

## 北京市公共卫生标准化技术委员会成立

本报讯 近日,北京市公共卫生标准化技术委员会成立大会召开,国家卫生健康委法规司副司长陈宁珊、市市场监督管理局副局长姚娉、市卫生健康委副主任邓旭亮、中国疾病预防控制中心副主任刘剑君出席会议并讲话。标委会委员、各相关单位标准工作人员等100余名同志参加会议。

会上,姚娉副局长指出,公共卫生标委会要充分发挥技术支撑作用,在公共卫生领域标准体系建设,地方标准的立项论证、起草、预审、实施信息反馈和评估、复审等工作中做好相关工作。要充分利用现有资源,开拓视野,培养一批懂公共卫生、懂管理、懂标准的高端人才。要充分反映各方诉求,营造广泛参与的氛围,充分协商,集思广益,提高标准的质量和实用性。

第一届北京市公共卫生标准化技



术委员会任期5年,秘书处承担单位为北京市疾病预防控制中心。公共卫生标委会在公共卫生领域开展标准化工

作,分析本专业领域标准化的需求,协助行业主管部门开展标准制修订及标准的宣贯、培训等工作。

## 北京市市场监管局率先实现“一网通办”新平台

本报讯 为深入贯彻落实党中央、国务院和北京市委、市政府关于“放管服”改革工作部署和优化营商环境指示精神,经过近两年时间的努力,近日起,北京市市场监督管理局在全市率先建立了集申请、受理、审批、电子证照为一体的“质量监督网上政务服务平台”,为申请人提供网上咨询、网上申请、网上受理、网上审批及网上反馈等全流程在线服务。平台涵盖工业产品、标准化、计量、特种设备、认证五大类公共服务事项,各项网上审批受理决定、许可决定、证书均实现电子化,政务服务平台运行至今,共有用户注册3714家,提交申请16382条,网上办事量达业务总量的98%以上,真正实现了线上“一网通办”。

北京市市场监督管理局坚持把优化营商环境作为加快政府职能转变、优化发展环境、促进高质量发展的重要抓手,秉承以人民为中心的思想,不断优化办事流程,提高政务服务工作水平。上线以来,政务服务平台以“便民”为宗旨,以“服务”为核心,以“简单方便”“安全可靠”“贴心服务”“规范高效”为特

点,得到了广大办事群众的认可。

一是平台根据事项标准体系整合办理环节后进行简化,实现了“自助办”“马上办”。服务平台全天候开通,申请人可随时注册办理业务。进入平台,事项名称罗列完整清晰,下设办事指南,使办事群众更加快捷地获取办理事项信息。

二是平台在办理、审核、审批全过程使用电子签章。申请人可在收到事项办理短信后,在平台预览并下载受理决定书、许可决定书及许可证书,并可通过扫描证书上的二维码和签章验证的双重方式对证书的有效性进行验证,保证证书内容真实准确,不被篡改。

三是办事群众通过网上政务服务平台,可随时享受政务服务。申报成功后,系统以邮件发送、手机短信、平台信息推送等多渠道,将办理进度通知申请人,提示申请人及时登录平台,进行已提交申请的相关办理进度查询及文书证书下载。除此之外,申请人可随时登陆账户查看申报记录,解决企业人员变更、操作不熟悉等一系列问题。

四是所有审核工作依托政务服务事项标准体系,同一事项同等条件无差别办理,使群众可以掌握办事进度流程,对工作人员的审批行为进行监督,提高了审批工作的透明度,实现了单位内部管理规范化、办公网络化、政务公开化和决策科学化。平台上线后,工作人员第一时间对申请进行审核,主动联系申请人,有针对性地反馈信息,避免了理解有误造成的偏差。工作人员还可通过信息系统这一“电子档案室”,查看申报记录,更加清楚地了解企业信息和需求。此外,平台促使跨部门之间业务协同更加深入,流程之间的衔接更为顺畅,无需流转时间和成本。

按照国务院和市委、市政府相关工作要

### 新闻直通车

## 房山区:农业综合执法队多举措防禽流感

本报讯 为加强辖区高致病性禽流感疫情监控防范,房山区农业综合执法队最近采取六项措施,对养殖场、户进行监管排查工作。

一是加强禽流感免疫、疫病监测等各方面的安全监管,对免疫抗体水平低的规模场要求及时实施补免、重免;二是询问场主动物异常情况,以及是否有批量死亡的情况;三是检查各项制度落实情况,并发放《致全区畜禽养殖场户的一封信》等宣传资料;四是检查兽药、饲料等投入品的使用情况,督促养殖场、户做好兽药采购、使用记录,严禁超剂量、超范围等违规使用行为;五是要求养殖场引进畜禽实施24小时落地报检并经过指定路口;六是检查动物尸体无害化处理设施有效安全运行,做好病死禽无害化处理工作,切实保证养殖场安全生产。

## 丰台区工商分局优化营商环境助企业发展

本报讯 李静 为进一步提升服务效能,优化营商环境,最近,丰台工商分局创新延伸服务职能,助力企业快速发展。

一是零距离。将自助打照机投放至写字楼,企业在完成全程电子化申报、审核后,在楼宇内自助打照,实现了营业执照办理“零见面、零跑路”。目前,时代风帆、国数基地等楼宇已引入自助打照机。二是延触角。在楼宇设立行政服务办事大厅,囊括工商、食药、派出所及人民调解窗口,为企业送政策、送服务,企业可直接办理相应手续。三是云平台。开发建立“丰台区非公党建云数据平台”,纳入2.9万余户企业数据,实现对全区示范点重点工作情况的统计分析,预警异地经营等违法违规问题,实现监管前移。目前,已通过反馈预警将700余户企业列入经营异常名录。四是多服务。创新互联网线上服务模式,开设“工商、税务直播课堂”,通过网络讲授登记注册、税务办理、商标广告等知识,课堂首次开播在线观看峰值达3000余户,将“政策红包”送到纳税人手中,享受改革红利。