

星巴克能否挽回中国市场下降颓势?

市场倒逼星巴克在中国作出改变。

8月2日,星巴克宣布将与饿了么合作,在北京、上海的150家门店试运行外卖业务,计划今年底覆盖30个主要城市超过2000家门店,以期尽快满足不同市场更多顾客的需求。

业界普遍认为,这是星巴克第三季度中国市场同店销售下滑2%后,作出的自救举动,试图挽回中国区业务下降的颓势。

9月份京沪推出外卖服务

这次合作简单的说,就是星巴克将依托饿了么配送体系推出外卖服务。从今年9月份开始,星巴克在北京、上海的150家门店进行外卖业务试点,并计划年底前覆盖30个主要城市超过2000家门店。

事实上,星巴克一直凭借“第三空间”升级中国消费者对咖啡的精神体验。为了防止这种体验遭到破坏,星巴克一直没有建立自己的外卖机制,也没有和任何外卖平台合作。随着外卖模式的推出,也意味着星巴克要革“第三空间”的命,要革自己的命。

星巴克中国首席执行官王静瑛解释,通过此次合作将全面



打通第一空间到第四空间(即生活空间、工作学习空间、线下零售门店、线上零售平台)的所有限制,为中国用户开启随时随地随心的全方位新零售体验。

中国食品产业分析师朱丹蓬曾对《中国消费者报》分析,从星巴克进入外卖市场可以看出,这是消费端“倒逼”产业端的表现,具体体现在产品品质、服务体系和性价比上,这也是未来快速消费品的特征,消费者需求越来越多元化,对产业端的负荷能

力和要求也越来越高。

中国区同店销售额下降2%

近日,星巴克发布第三季度业绩称,全球营收增11.5%至63.1亿美元,利润增23.3%至8.5亿美元。不过,中国市场的同店销售额下降2%,成为全球表现最差的市场。

先来看看星巴克在全球各个区域的表现情况。

根据星巴克第三季度业绩

报告显示,亚太地区(包含中国)同店销售下滑1%,美国同店销售上涨1%,欧洲、中东、非洲地区的同店销售0%。其中,中国区同店销售下滑2%。

要知道,星巴克一直视中国区为销售增长引擎。2017财年,星巴克在中国的同店销售增长7%,2018财年的前两个季度则分别增长6%和4%,第三季度突然出现负增长,下滑趋势明显。

目前,星巴克在中国140多个城市的闹市区、办公区及商场入口处拥有3400家门店。北京大学教授陶迅曾对《财经》记者表示:“花高租金把店开在核心地段,这是星巴克贴近消费者的方法,也是这家公司曾屡试不爽的快速占领中国市场的秘诀。现在下滑的同店销售似乎说明,这些门店快速拉动消费的魔力正在退却”。

是的,新零售咖啡给星巴克带来了猛烈的冲击。像今年开始上线的瑞幸咖啡,到目前已经开设809家门店,价格只有星巴克一半,重点发力外送业务,与星巴克形成了差异化竞争。

外卖面临三重考验

开通外卖业务,能真正挽回

星巴克在华的颓势吗?

业内普遍认为,星巴克开通外卖业务至少面临三重考验。首先,外卖增加服务成本,就算配送的服务费可以转嫁给用户,其他运营成本必然导致运营利润等关键指标进一步下滑。

其次,外卖服务并不能提高星巴克门店的坪效,星巴克的门店均以CBD地区为主,本身产能非常饱和,还经常出现排队的现象。理论上看增加外卖服务将增加销量,实际提升非常有限。

最重要的是,上线外卖服务与星巴克一直倡导的“第三空间”理论相矛盾,同时也会降低星巴克在用户中树立起来的高端形象,况且接入饿了么会让星巴克的体验参差不齐。

有趣的是,星巴克开通外卖服务的前一天,瑞幸咖啡联合创始人、高级副总裁郭谨一曾对媒体表示,瑞幸咖啡的本质不是外卖咖啡,外卖咖啡也不是新零售咖啡。与传统咖啡品牌不同,瑞幸咖啡通过互联网大数据、人工智能等技术重构咖啡交易基础设施,满足食堂、自提和外卖多种需求场景。

这也意味着,星巴克面临的挑战才刚刚开始。

(中经网)

商超监管

广西北海:超市销售的多晶冰糖一批次检出螨

8月16日,广西壮族自治区食药监局公布一期食品抽检信息,在抽检的食糖、茶叶及相关制品、豆制品、罐头等4类食品49批次样品中,发现1批次多晶冰糖检出螨。

据悉,该产品(生产日期/批号:2018-01-12,规格:493克/袋)由北海市海城区润辉超市销售,生产企业为合浦县云秀冰糖加工场,不合格原因为检出螨。

资料显示,环境中常有多种螨类存在,食糖里的螨属于粉螨。《食品安全国家标准 食糖》(GB 13104-2014)规定,食糖中不得检出螨。人若直接食入被螨虫污染的食品,可能引起不同程度的腹痛、腹泻。老人、幼儿若直接食用有螨虫的白糖,可因呛咳使螨虫入肺,诱发哮喘、咯血,并发肺炎、支气管炎等呼吸道疾病。

食药监局表示,食糖样品检出螨可能的原因为食糖在加工、运输、储藏过程中操作不当,或放置时间过长受到螨虫污染。对抽检中发现的不合格食品,广西各相关市、县(市、区)食品药品监管部门均已经依法进行处置。

需要注意的是,不仅冰糖中可能检出螨,白糖、红糖中也可能存在。因此在购买食糖时需要注意:应从正规渠道购买合格的产品,购买之前注意生产日期和保质期,尽量选择日期新鲜的食糖,慎重购买散装食糖;按需购买不囤货,避免放置时间太久滋生细菌或者螨虫;开封后需加盖密封保存并放置在通风、干燥处。

山东菏泽:超市销售7元过期面包被罚5万元

花7块钱买到过期的面包,你会随手扔掉自认倒霉?还是跟商家协商选择退换?是否觉得维权很难,成武这位消费者的做法手机视频留存证据,最终商家被罚50000元。

近日,成武县市场监督管理局接到徐先生投诉,称其在超市购买了0.766千克的散装称重预包装面包,在购买时只简单查看了其中一个面包的生厂日期和保质期,并没有发现什么问题,之后他就随便挑选了一些面包称重购买。等他回到家食用时他才发现其中有4个

面包已经过期7天,购买当天已经过期3天。他当即对过期面包的预包装袋上的产品信息以及外包装袋的价格、条码标签进行了拍照存证。但购买时的最有力证据“超市小票”却被自己习惯性的丢弃了,无法找回。

次日,徐先生前往该超市以“暗访”的方式用手机把过期在售面包的超市信息、货柜信息、生产日期、保质期等关键证据拍成了视频,同时把与超市售货员的协商对话进行录音,一起作为后期投诉的重要音像资料进

行保存。后经县市场监督管理局工作人员现场调查,超市负责人表示该品牌同批次面包已由供货方收回,不过在“铁证”面前,他承认过期面包是在该单位购买,平时他们都会定期排查货物,但由于散装食品的过期食品容易混在正常食品中一起销售,加上粗心大意,所以对过期食品未及时作下架处理。

最终,依据《中华人民共和国食品安全法》第三十四条第(十)项的规定,该超市属经营超过保质期的食品的行为,对当事人罚款50000元。(报摘)

安徽芜湖:购物中心检出农兽药残留超标

通报中,芜湖百大购物中心有限责任公司经销的安徽百大合家康农产品加工配送有限公司供应的韭菜(鳞茎类蔬菜)(生产日期/批号:2018/5/22)检出腐霉利超标,检出值为0.6mg/kg。

腐霉利属于低毒性杀菌剂,兼具保护和治疗作用,可用于防治黄瓜、茄子、番茄、洋葱等的灰霉病,茼蒿、辣椒的茎腐病,油菜菌核病等。

根据GB2763-2016《食品安全国家标准食品中农药最大残留限量》规定韭菜中腐霉利的最大残留限量为0.2mg/kg。

安徽省台客隆连锁超市有限责任公司宁国购物广场经销的王富林供应的鳊鱼(生产日期/批号:2018/5/25)检出恩诺沙星超标,检出值为236μg/kg(以恩诺沙星与环丙沙星之和计)。

恩诺沙星,又名恩氟奎林羧酸,属于氟喹诺酮类药物,化学合成广谱抑菌剂,在预防和治疗畜禽的细菌性感染及支原体病方面有良好效果。原农业部公告第235号《动物性食品中兽药最高残留限量》规定该类物质在动物肌肉、脂肪中的最大残留限量为100μg/kg(以恩诺沙星+环丙沙星之和计),在肝脏和肾脏中也有严格的限定。