

维权动态

售益生茶不符食安标准 厂家被判赔

消费者孟女士在某购物网站购买了一款益生茶,发现该产品添加了中药材藏红花,不符合食品安全标准,将厂家和购物网站一起告上法庭。厂家被判退还货款,并十倍赔偿。对消费者要求购物网站承担连带责任的诉讼请求,法院未予支持。

案件详情

据了解,孟女士在某购物网站上购买了1盒名叫“巴马益生茶”的食品,喝了感觉还不

错,此后又在此购物网站上下单买了5盒。又喝了一两盒后,她觉得身体有些不适,经过咨询后得知购买的茶内添加了西红花,也就是藏红花,是中药材,商家把藏红花添加到属于食品的茶内,不符合食品安全标准。她便将茶的厂家和购物网站一起告上了法庭,请求十倍赔偿。

经法院查证,孟女士2016年1月10日在某购物网站上看到由广西巴马益生茶业有限公司(下称巴马公司)经营的“巴马益生茶叶专营店”的巴

马益生茶,花98元买了一盒。几天后,她又花588元在购物网站下单买了6盒。

孟女士购买的巴马益生茶是普通的食品,但添加了药物西红花,西红花属于中药材。且国家食品药品监督管理总局颁布的“既是食品又是药品名单”中,并没有西红花。

法院认为,孟女士购买的巴马益生茶不符合食品安全标准,巴马公司的售卖行为侵犯了消费者合法权益,应退还货款并履行赔偿责任。

法院还认为,购物网站提

供了巴马公司的有效联系方式,也对巴马公司销售食品的行为进行了初步书面审查,所以该购物网站作为网络交易平台,已经采取了措施、履行了责任,不用对巴马公司的行为承担连带责任。对孟女士要求购物网站承担连带责任的诉讼请求,法院不予支持。

2017年4月26日,北京市朝阳区人民法院判处广西巴马益生茶业有限公司退还孟女士货款686元,并十倍赔偿退还孟女士6860元,驳回孟女士其它诉讼请求。

律师说法:购买前事先咨询

知名律师赵占领表示,食品安全问题直接关系到消费者的人身安全,不仅商家需要严格遵守法律规定,消费者自身也应该增强防范意识,特别是购买孕婴食品时,应该事先了解相关产品的安全状况,事先查询是否有相关国家标准或者行业标准。如有标准,应该了解清楚所欲购买的商品是否符合标准。如没有标准,也应该事先向商家咨询了解适用的年龄范围、需要注意的事项等。 (《法制晚报》)

关于全谷物食品的消费提示



谷物籽粒由胚乳、胚芽和皮层三部分组成,其中胚乳主要由淀粉等碳水化合物与蛋白质组成;胚芽含有很多矿物质元素、B族维生素、维生素E、抗氧化组分及脂质等;皮层包裹在种子外层,富含微量营养素和膳食纤维。我们平常吃的精米白面仅仅是谷物籽粒的胚乳部分,如果在加工过程中保留了整个谷物籽粒的胚乳、胚芽及皮层,不管是整个籽粒的,还是粉碎的,都可以称之为全谷物。

常见的全谷物包括糙米、全麦、黑米、大麦、青稞、玉米、小米、黄米、燕麦、高粱、薏苡等禾本科谷物,也包括荞麦、藜麦、籽粒苋等假谷物类。美国的居民膳食指南建议“每天食用谷物食品的一半应该是全谷物”。《中国居民膳食指南(2016)》建议我国居民每天摄入谷薯类食物250~400克,其中全谷物和杂豆类50~150克。在选购全谷物及其制品时建议选购具有生产许可的正规厂家的预包装产品,并注意产品标签上的生产日期、保质期和储存条件。糙米、杂粮等散装全谷物产品,挑选时应注意以下技巧:

看外观

选购无霉烂、无虫口、无

变质的全谷物原料。优质全谷物的外表应具有该产品特有的色泽,籽粒饱满、均匀,很少破碎,无虫,杂质率低。全谷物籽粒通常是可以清晰看到籽粒的外种皮与胚芽,全谷物粉的色泽通常会比精加工白面的色泽要深。全谷物面包、馒头、面条等,其颜色通常也会比白面加工产品深,有的甚至能肉眼看见明显的破碎皮层。这样的全谷物产品尽管看起来颜色较深,但营养却比白面更丰富。

闻味道

选购无异味或霉变味的全谷物原料。

凭手感

选购摸上去不油腻无粉质,而且不易碎的全谷物原料。

在储存方面,通常袋装或真空包装的全谷物产品更耐储存。家中保存的散装全谷物原料通常容易变质,主要是由于全谷物中不饱和脂肪酸含量较高,且含有活性酶类,从而导致氧化变质。全谷物买回家,如需较长时间储藏,建议低温冷藏,储藏过程中要注意密封,开封后的全谷物也要尽快吃掉。如果临时储藏,也应放在阴凉、干燥和通风的地方。

典型案例

网店虚假宣传误导消费者被判三倍赔偿

淘宝开网店卖减肥药,虚假宣传误导消费者,买家要求退还货款4650元并十倍赔偿价款46500元。近日,江西省赣州市上犹县人民法院开庭审理此案,依法判决被告退还货款并赔偿三倍价款。

2017年5月8日,黄女士通过淘宝网向谢某经营的“花宣小铺”网店购买18盒“净颜梅”,支付货款4650元。商品外包装有“吃净颜梅 秀小蛮腰”字样,包装背面注明“已通过国际五大最权威认证”,标有“美国食品药品监督管理局审核、欧盟官方CE

认证、ISO14000体系认证、通过ISO9001国际质量体系认证、经日本食品安全检测合格”等认证标志,食品生产许可证编号、执行标准GB/T10782等内容。黄女士收到货后未拆封、未食用。黄女士认为谢某销售明知不符合安全标准的食品,诱骗其购买,构成欺诈事实,导致经济损失,遂向上犹法院起诉。

法院审理后认为,经营者与消费者进行交易,应当遵循诚实守信的原则,经营者在网络交易过程中,应当向消费者提供有关商品的真实信息,不得作虚假宣

传,本案谢某在宣传涉案商品“净颜梅”时,使用通便、清肠等字眼、夸大商品性能,存在故意告知对方虚假情况,误导消费者购买的情形,其行为已构成欺诈。根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第五十条规定,判决被告谢某向黄女士退还货款4650元并赔偿三倍价款13950元,合计18600元。因黄女士购买食品后未拆封食用,谢某的食品未对黄女士的健康造成危害,对于黄女士主张谢某支付价款十倍赔偿金的请求,法院不予支持。

辟谣干线

揭示两则食品谣言

日前,2017年12月“科学”流言榜发布,其中有两则关于食品方面的谣言。

喝久煮的火锅汤会中毒?

流言:冬天,又到了吃火锅的季节,网上有一种说法称,火锅煮的时间越长,亚硝酸盐的浓度越高,会对人体有致癌风险,还有可能导致急性中毒。

真相:实验结果显示,久煮的清汤火锅和辣火锅的汤中亚硝酸盐含量均低于0.10mg/L。中国农业大学食品科学与营养工程学院副教授朱毅说,亚硝酸盐主要会带来急性毒性,当一次摄入量达到200毫克以上就有可能急性中毒,让人体内的血红蛋白失去输氧能力,导致组织缺氧。所以,根据此次的实验结果,如果会引起亚硝酸盐中毒,需要人一次性饮入2000升(相当于3、4个浴缸)的火锅汤,这在现实中是不可能出现的。

牛油果有减肥、美容等神奇功效?

流言:国内牛油果市场消费



量突飞猛进,因为牛油果具有减肥、美容等各种神奇功效。

真相:中国农业大学食品学院副教授范志红介绍,与其他水果相比,牛油果的维生素C、矿物质含量其实不多,反而脂肪含量特别高,属于高热量水果。

此外,牛油果维生素E含量并不比一些坚果和种子多,牛油果中的单不饱和脂肪酸,也没有山茶油、橄榄油、杏仁油里的多。所以这位新晋网红水果也不是万能的。

不过,人们将钟爱目标转移到牛油果身上,营养上的考虑大

概倒是其次——我们无非是听说了它有各种神奇的功效:能美容养颜、丰胸,还有神奇的减肥功效,才决定“尝”试一下。“把牛油果和苹果进行比较就会发现,从营养上来讲,牛油果的蛋白质和钾含量高是比较突出的优点,但高脂肪、高热量是其缺点。它根本就不是减肥佳品。”范志红解释到。

因此,牛油果是好水果,人们选择它是“萝卜青菜各有所爱”,但指望仅靠吃它来减肥、美颜、丰胸等恐怕要空欢喜一场了。