

维权动态

小店卖网购进口奶粉无中文标签被判十倍赔偿

原告卢某在广东省江门市蓬江区某零食商店购买德国爱他美、荷兰牛栏等奶粉后发现上述涉案奶粉为进口婴幼儿配方乳品,外包装没有中文标签,遂将零食商店起诉至法院,请求法院判令商店向原告退货并赔偿购货款十倍的赔偿金。近期,该产品责任纠纷案经蓬江区法院审理,支持了原告的诉请。

原告卢某诉称,去年7月1日,在被告某零食商店处购买德国爱他美、荷兰牛栏奶粉共8罐,优惠后总价为1440元,商店向其提供了银联签购单和加盖公章的购物小票各一

张。这些产品的外包装使用外文,没有中文,违反了有关法规,应承担相应的法律责任,请求法院判令被告向原告退货退款及购货款十倍的赔偿金14400元。

庭审中,被告商店确认涉案奶粉产品是其商店销售,陈述其通过京东商城采购的进口奶粉,并不清楚奶粉的生产厂家、生产场地、生产日期及保质期,并向法庭提供了京东订单打印件及海关订单查询网页打印件,证明涉案产品是符合食品安全标准的食品。

法院认为,根据《食品安全法》关于食品安全标准及预包

装食品标签标识的相关规定,涉案奶粉产品为预先定量包装的进口预包装食品,该奶粉产品没有中文标签、说明书及进口许可证明等合法文件,不符合《食品安全法》关于进口预包装食品的标签要求,不符合食品安全标准,且对于国内消费者来说因不清楚产品外文标签内容,可能会造成误导或影响食品安全,原告据此请求退还货款本金及支付价款十倍的赔偿金,具有事实和法律依据,法院予以支持。

法院作出上述判决结果后,原、被告均服判息诉,被告商店也主动履行了该判决结果。

法官说法

进口预包装食品必须粘贴中文标签

近年来,涉及商品标签瑕疵而引起的产品责任纠纷不断增多,除了要求生产经营者、销售者积极主动学习产品责任法律法规,还要加强法律风险防范意识,守法经营。

消费者在该类纠纷处理过程中应注意以下几点:第一,为了自身安全和防范该类纠纷发生,消费者在购买进口产品的过程中要谨慎查看产品的检验检疫证明及中文标签,根据《食品安全法》规定,进口预包装食品必须粘贴中

文标签,且中文标签上应列明食品名称、配料表、净含量、原产国或地区、生产日期、保质期、贮存方法、进口商或经销商名称、地址和联系方式及营养成分表等内容;第二,诉讼前注意证据的收集和保存。在产品责任纠纷中,被诉的生产者或销售者有提供证据证明其产品没有质量问题的举证责任,但消费者也负有证明涉案产品是在被告处购买并存在质量问题造成其损失的举证责任。因此,消费者在购物后注意保管好所购产品实物及购物小票、刷卡单、发票等材料提交给法院核实,如有必要,可在起诉时向法院申请证据保全。(《江门日报》)

典型案例



网购到假蜂蜜 消费者起诉获十倍赔偿

重庆市江北区人民法院依法审结了一起由网络购物引发的产品销售责任纠纷案,判决被告兰州某土特产公司退赔消费者罗某货款1008元,并十倍赔偿10080元。

据了解,罗某于2016年7月16日,在网络店铺名为兰州某土特产公司购买了21瓶蜂蜜,共价值1008元。收到货后,罗某发现蜂蜜浑浊,怀疑产品有质量问题。于是向产品外包装生产地所属食品药品监督管理局,举报产品外包装上的生产商:甘肃某药业有限公司,结果被告知甘肃某药业有限公司并没有生产涉案产品。

随后,罗某认为经销商兰州某土特产公司涉嫌欺诈并将其告上法院,要求该公司退货款1008元,并进行十倍赔偿共10080元。

经法院审理,兰州某土特产公司明知涉案产品不符合食品安全标准而销售,违反了法律规定,消费者除要求赔偿损失外,还可以向经营者要求支付价款十倍赔偿。据此,法院遂依法作出上述判决。

法官提示广大消费者,当购买了同类同批次产品时,只要发现其中一个产品外包装、产品标识或是质量不合格时,不需再拆封其他产品,保留相关证据,可直接与电商平台联系,要求其提供销售者真实姓名、联系方式等,也可直接与销售商联系赔偿事宜,协商未果则向法院提起诉讼。

消费提示

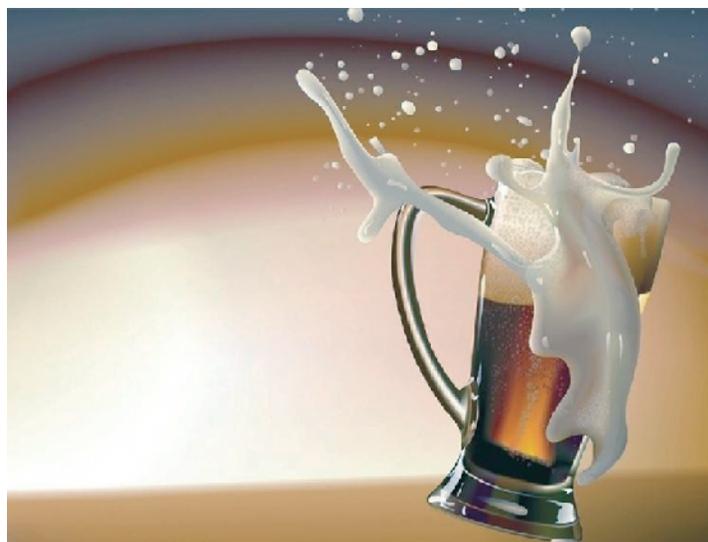
如何挑选进口啤酒?

目前啤酒进入销售旺季,关于啤酒的各类谣言与误解让许多消费者无所适从。那么,消费者该如何辨别、选购进口啤酒呢?福州市食安办为大家支招,慎把“入口关”。

看日期。如果是中国本地品牌的啤酒,其出厂日期和灌装日期,往往都是消费者购买当月的。但进口啤酒就不一样了,无论是在超市还是网店销售,纯正的进口啤酒都是漂洋过海来到中国,有的路程时长需要三四个月,所以到国内消费者手中时,其出厂日期和灌装日期不可能是当月的,否则就要留心了。

看色泽、透明度及泡沫。黄啤酒、白啤酒、黑啤酒、红啤酒……这些啤酒的酒液应清亮透明、无悬浮物及沉淀物。优质的啤酒,注入杯中时,升起的泡沫高度不应低于3厘米,且泡沫洁白、细腻,四五分钟后才会消失;而质量较次的啤酒,泡沫升起的高度低,泡沫微黄、较粗、不持久,或者无泡沫、喷泡。

闻香气。优质的啤酒,应该有明显的麦芽清香和酒花特有的香气;质



量较次的啤酒,麦芽清香和酒花香气不明显;质量更次的啤酒,不但没麦芽清香和酒花香气,还会有生酒气味、老化气味以及其他异味。

尝味道。啤酒的独特风味来自酒液中的二氧化碳气味和来自

酒花的爽口苦味。优质的啤酒,喝到嘴里非常爽口,没有异味、涩味等。酿造不好质次的啤酒,不仅口味平淡,还会有苦味、涩味,甚至有酵母臭味,或者不成熟的啤酒味及其他异味。

政策法规

第九章 法律责任

第一百四十四条 违反本法规定,县级以上人民政府食品药品监督管理、卫生行政、质量监督、农业行政等部门有下列行为之一的,对直接负责的主管人员和其他直接责任人员给予记大过处分;情节较重的,给予降级或者撤职处分;情节严重的,给予开除处分;造成严重后果的,其主要负责人还应当引咎辞职:

(一)隐瞒、谎报、缓报食品安全事故;

(二)未按规定查处食品安全事故,或者接到食品安全事故报告未及

时处理,造成事故扩大或者蔓延;

(三)经食品安全风险评估得出食品、食品添加剂、食品相关产品不安全结论后,未及时采取相应措施,造成食品安全事故或者不良社会影响;

(四)对不符合条件的申请人准予许可,或者超越法定职权准予许可;

(五)不履行食品安全监督管理职责,导致发生食品安全事故。

第一百四十五条 违反本法规定,县级以上人民政府食品药品监督管理、卫生行政、质量监督、农业行政等部门有下列行为之一,造成不良后

果的,对直接负责的主管人员和其他直接责任人员给予警告、记过或者记大过处分;情节较重的,给予降级或者撤职处分;情节严重的,给予开除处分:

(一)在获知有关食品安全信息后,未按规定向上级主管部门和本级人民政府报告,或者未按规定相互通报;

(二)未按规定公布食品安全信息;

(三)不履行法定职责,对查处食品安全违法行为不配合,或者滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊。(来源:《中华人民共和国食品安全法》)