



铁路部门:27个高铁站试点网络订餐服务

这周开始,乘高铁出行的人们迎来一项新的便利,铁路部门将在全国27个主要高铁客运站,推出动车组列车互联网订餐服务。点点手机,不仅可以选高铁列车上的餐车盒饭,也可以订沿途社会品牌的餐食,并享受送餐上车服务。

哪些站点、列车有外卖服务?

——27个高铁站纳入供餐试点 G、D字头动车组可订餐

根据中国铁路总公司此前发布的消息,今天开始,乘坐G、D字头的动车组列车出行的旅客,可以通过12306网站、手机APP等方式预订,既可以订所乘列车餐车供应的餐食,也可预订沿途供餐站供应的社会品牌餐食。

此次试点的供餐站共27个,主要是上海、天津、广州、南京、杭州、西安、沈阳、长春、武汉、济南、福州、厦门、长沙、成都、重庆、兰州等省会及计划单

列市所在地高铁客运站。

乘客们如何订餐?

——可通过12306网站订餐 支付宝微信均可支付

从具体的订餐操作来看,在高铁上订外卖的流程也较为简单。

据了解,旅客通过12306网订票成功后,将收到是否订餐的提示,旅客需确认订餐时,按页面功能提示办理。页面可显示铁路部门提供的各种盒饭、小吃,也显示和铁路合作的社会品牌餐食的种类和价格,旅客预订即可,可使用支付宝和微信支付餐款。

通过电话、车站窗口、代售点、自动售票机等其他方式购票的旅客,也可通过12306网订餐,需在订餐时提供车票信息和联系人信息,所订餐食费用(含配送费)均按社会网络订餐规则办理。

旅客订餐成功后,铁路车站服务人员会把餐食送到订餐旅客指定的车厢和席位。

据媒体报道,当已订餐的旅客在网上退票、改签、变更到站后,系统会提醒旅客进行退餐,在12306网站自动跳转出的网页可自行办理退餐,商家会设定自动退餐时间、停止退餐时间。在车站窗口退票、改签、变更到站的旅客,客票系统会进行信息提示,窗口工作人员提醒旅客到网上自行办理退餐。

高铁外卖有啥门槛?

——12306网明码标价 铁路部门将监督商家

一直以来,旅客乘坐高铁时的就餐选择并不多,除了自带食物,就只能选择列车餐车提供的快餐。但是,因为口味单一、价格偏高,高铁快餐在近年来也备受社会热议。此次高铁餐食服务互联网化后,旅客选择无疑将更加丰富。

按照中国铁路总公司相关负责人此前的表态,铁路部门本着开放合作、许可经营思路,

向社会餐饮企业开放铁路互联网订餐平台,符合规定的餐饮产品均在12306网明码标价,供旅客选择。

铁路部门将依照国家有关食品安全管理的法律法规,对网络平台提供者、食品生产经营者、食品配送单位等相关资质、准入条件、餐食卫生等进行监督,努力为旅客提供安全放心的餐饮食品。

高铁外卖都能点啥?据媒体报道,这些供餐站点多是提供快餐和地方特色小吃。例如,目前,郑州东站的配送餐厅有德克士、萧记烩面、乐稻港式茶餐厅。

网友为高铁外卖点赞

——“吃着火锅唱着歌”真能实现?

“特色小吃送上高铁,高铁变成了移动美食城啊”“高铁这么方便,越来越不想坐飞机”“为铁老大这次开放的态度点赞”……高铁上可以点外卖的消

息一出,网友普遍持欢迎态度,期待高铁餐饮可以更丰富,点赞铁路部门的变革创新。

不过,高铁外卖价格会不会比市面上贵很多?短暂的停车时间,外卖能够按时送上车吗?遇到质量问题或者配餐错误,高铁上如何维权?观察舆论对于“高铁外卖”的讨论,亦可以看出,还有不少网友持观望态度。

此外,也有网友认为,高铁运行本身有其特殊性,外卖可供选择的种类,可以提供的数量都难免会有所限制。例如,考虑到高铁车厢密闭以及运行安全等因素,“吃着火锅唱着歌”这样的操作恐怕是难以实现的。

不过,有评论称,中国铁路首次将餐饮服务大门向社会开放,这种探索无论如何都值得肯定,铁路部门推出“网上订餐服务”不仅满足了旅客的饮食需求,实现餐饮供应多元化,也可通过市场竞争机制,倒逼供应商提高服务水平,以改善整体餐饮服务质量,提升企业形象。

(人民网)

通州区餐饮单位9月底前垃圾强制分类

9月底前通州区3525家餐饮单位将全部落实垃圾强制分类,未按要求分类将面临行政处罚。

所谓强制分类就是由各家餐饮企业对自家平日产生的餐厨垃圾量进行申报,使用统一配发的专用容器承载分类收集的餐厨垃圾,并委托给专业收运单位运输处理。每家企业均仅承担餐厨运输费用,末端处理费由政府承担。

“定海园这条街有餐饮企业48家,目前已签约26家,我们计划在9月底前对这条街上的所有餐饮企业实行餐厨垃圾规范化管理。”台湖镇环卫中心相关负责人介绍。

采访中,一辆餐厨收集车正在进行垃圾回收。通州京环固废清运中心工作人员说,自己每天早上都要来这条街收运餐厨垃圾。清运中心配备了新式的垃圾装运车辆,可以自动

将各家餐厅的餐厨垃圾桶举升至车顶进行装运。

通州区目前已建立由市政、工商、食药监、城管等十余个行业管理部门共同参与的联动机制。按照要求,所有餐馆饭店应当对餐厨垃圾实施分类收集,保证不滴漏,委托有资质的清运队伍负责运输或送至指定的待运点,杜绝餐厨垃圾被不法分子收购。

