

四大外卖平台在京成立自律共建联盟 北京将对违法商户同步清查联动惩戒

本报讯 记者彭东海 4月20日上午,美团点评、饿了么、百度外卖、到家美食会等主要网络订餐平台在北京市食药监管局的支持、指导下,自发组建网络订餐平台行业自律联盟,在朝阳区像素小区举行了成立大会。

会上,四大网络订餐平台CEO进行了发言,并共同签订《网络订餐平台自律共建联盟公约》,从入网经营者准入前承诺、平台准入、健全入网经营者档案管理及信息公示等十四个方面向社会郑重承诺,包括设立食品安全管理机构,主动在平台首页向社会公开;严格平台准入机制;主动定期向食药监管部门报送平台管理数据和信息;对实施联动惩戒的违法商户,在联盟各平台同步采取下线处理,同清同查;共同加强送餐员队伍食品安全培训;针对入网商户进行在线宣传、培训,共同宣传和推动“阳光餐饮”工程等。

市食药监局从骆局长指出,食品安全是百姓和社会非常关注的一个热点问题,网络订餐平台行业自律联盟的成立,在充分利用订餐平台经营过程中积累的大数据资源优势,帮助政府及行政管理部门



左图:参会领导听取有关人员汇报、介绍。
上图:丛路路讲话。

做好食品安全管理政策制定和风险信息分析方面的探索。订餐平台和电商平台要充分发挥网络技术资源优势建立自身食品安全管理机制,自我排查问题风险,自我规范经营行为;食药监管部门要通过网络监测系统广泛发现问题隐患,监督、指导平台和入网经营者进行整改。政府将和网络订餐平台一起共同运用现代化手段优势,实现“以网管网”,有效保持线

下治理的成果,把行政监管和行业自律紧密结合,形成共治共建管理新格局。

市食药监局食品市场监管处处长李江表示,由于不同网络订餐平台对入网食品经营者存在入网审查标准不一、违法违规入网经营者下线标准不一、对法律法规和监管要求理解与执行不一等情况,同时,在行业发展中,存在为抢占市场份额而忽视食品安全的问题。

因此,在北京市食药监局参与指导下,各网络订餐平台共同制定签署了《网络订餐平台自律共建联盟公约》,并向社会做出承诺,使平台共同对违法违规入网经营行为说“不”,共同对危害食品安全的行为说“不”。网络订餐平台行业自律联盟,把行政监管与行业自律有机结合,互为补充,互为发展,既有利于实行统一有效的监管,又有助于在公平、公开市

场环境下共同维护食品安全。

成立大会上还举行了四家网络订餐平台的送餐员方队发车仪式,组织召开了由国家食药监管总局、市食药监局、朝阳区政府、部分区食药监局有关领导以及部分电商企业、餐饮企业负责人参加的网络食品安全社会共治座谈会。

据记者了解,这是全国首个在政府支持和指导下成立的网络订餐行业自律组织。



网络订餐平台自律共建联盟公约

为进一步规范网络订餐经营行为,保障行业健康有序发展,维护广大经营者和消费者合法权益,自觉遵守法律法规的规定和政府及行政管理部门的监管要求,各主要网络订餐平台在公开、公正、公平、自愿基础上达成一致,成立网络订餐平台自律共建联盟(简称联盟),并共同制定遵守联盟公约的各项内容。

一、严格遵守《食品安全法》《网络食品安全违法行为查处办法》等法律法规的规定,认真履行管理责任和义务。

二、建立健全食品安全管理制度,设立食品安全管理机构,主动在平台首页向社会公开,认真接受社会监督。

三、严格平台准入机制,认真对申请入网经营者资质进行线上线下实质性审查,禁止无照无证经营者进入平台。

四、建立健全入网经营者档案,并及时更新,保证经营者信息的准确性、真实性、完整性和可追溯性。

五、严格要求入网经营者公示其证照信息,餐饮量化分级信息,并对其信息的真实性、完整性进行检查,对不符合规定的坚决要求改正,拒不改正的予以清除入网资格。

六、严格履行对入网经营者的管理责任,及时制止违法行为,并向属地食药监管部门报告;主动定期向食药监管部门报送平台管理数据和信息,自觉接受食药监管部门管理和社会监督。

七、严格内部管理,对内部审查人员失察,造成违法商户在网络平台开展食品经营行为的,严格按公司规定予以处置。

八、建立入网经营者准入前承诺制

度,要求入网经营者以规范的格式做出承诺,如存在严重食品安全违法失信行为,将自愿接受联动惩戒。对实施联动惩戒的违法商户,在联盟各平台同步采取下线处理,同清同查,不给违法失信商户网络生存环境,为合法守信商户提供公平的网络发展空间。

九、服务“疏解非首都核心功能”和“京津冀一体化”的国家战略,联盟成员单位在北京城市副中心建设及京津冀三地联动方面加强合作,共同净化规范网络市场。

十、充分发挥自身技术优势,对通过平台收集的食品安全社会信息按照政府监管部门需求进行统计分析,为食品安全监管提供参考数据。

十一、结合各自优势资源,共同加强送餐员队伍食品安全培训,发挥队伍优

势,承担食品安全监督和宣传义务,督促食品生产经营者守法经营,多形式开展食品安全宣传。

十二、利用网络互动优势,共同宣传、推动“阳光餐饮”工程,并可借助商户后台系统,开展针对入网商户的在线宣传、培训。

十三、在市食药监局的支持、指导下,定期召开联席会议,传达食品安全相关法律法规和行政部门监管要求,通报平台线上线下存在的问题,提出共治的措施方案。

十四、联盟成员单位指定专门部门及工作人员,组成“共建”小组,推进各项“共建”工作的开展。

本单位将严格履行以上承诺,保障网络订餐食品安全。恳请消费者、食药监管部门、新闻媒体以及社会各界进行监督。