

央视曝光危害人体安全案例

今年央视3·15晚会为消费者揭露了一批侵害消费者权益的行为和现象。其中危害人体健康的食品安全案例有两例。

饲料中添加“人用西药” 动物吃后傻吃酣睡猛长

据央视报道,一些饲料企业瞒天过海地往饲料中非法添加各种“禁药”,其中包括“人用西药”,而且这种现象并非个例。

具体产品上,央视曝光了江苏远方中汇生物科技有限公司生产的“造肉一号”、山东省成武旺泰饲料有限公司生产的“速

肥肽”、郑州百瑞动物药业公司的主打产品“厚祺峰重”、河南漯河宇信科技有限公司的主打产品“日长三斤”。

央视称,饲料违规添加禁用西药,能使饲养的动物傻吃酣睡猛长,但是抗生素在动物肉里边有残留,人吃了带抗生素的肉以后,或产生“耐药性”,长远来说,它可能会让某种病菌、病毒产生耐药性,这样就会导致整个人类都无法再有效抵御疾病。

追踪:据央视财经官方微博消息,山东省成武旺泰饲料有限公司被央视曝光后不到半小时,山东省成武县的执法人员,已赴现场查处。

无印良品、永旺超市等销售来自日本核污染区食品

据央视报道,产自日本核污染地区的日本食品在国内市场上悄悄出现了,深圳市有棵树旗下的深圳海豚跨境科技有限公司,为国内众多的电商提供货源。在上述公司的网上商城里,记者看到了来自日本的核污染地区禁止销售的卡乐比麦片。

在无印良品超市,一些日本食品的外包装上都被贴上了产地为日本的中文标签,但是当揭开中文标签后,露出信息显示这些产品的真实产地为东京都,名列禁止进口名单。

在一家永旺超市,执法人员也发现

了同样的问题,一款外包装标注原材料为日本北海道产大米的白米饭,揭开中文标签后真实产地竟然为核污染区的日本新潟县!

来自深圳市市场稽查局消息,国内涉嫌销售日本核污染食品的网上商家初步统计已达13000多家。

追踪:央视3·15晚会曝光后,中新网第一时间联系了有棵树,其相关负责人表示,已经下架所有日本食品,并且正在积极跟进联络在今年2月13日至2月22日期间购买了不符合通报的卡乐比商品的用户,主动对他们进行相关赔付。

(新华网)

朝阳区食药监局查处多店一证『黑网餐』

本报讯 肖洁 从朝阳区食品药品监督管理局获悉,日前,在呼家楼街道联合公安、城管、综治、安全生产等部门组织的“百日护航”安全检查中,发现位于朝阳区工体东路20号春平广场2层的“卧底火锅”就餐包间后侧,藏匿着数家“小餐馆”,涉嫌多店一证,被执法人员查处。

这些餐馆有卖烤猪蹄的,有卖披萨的,还有卖麻辣香锅的,俨然是一个“小吃城”,这些小商户与火锅店经营并无关联,现场每家都有三四名工作人员在制作食品,还有十几名外卖“小哥”正在取餐,凭借丰富的巡查经验,呼家楼街道的检查人员发现有些商户人员面孔非常熟悉,疑似前不久曾经被取缔了的“无证餐馆”的经营者。朝阳区食品药品监督管理局人员闻讯立即进行深入排查,经现场调查,7家商户均没有食品经营许可证,利用“卧底火锅”店的食物许可证在“美团”、“饿了么”等网络订餐平台从事经营活动。其中有3家店铺在“饿了么”网络订餐平台上违规经营,分别标称“二哥烤猪蹄(CBD店)”“炸鸡啤酒(CBD店)”“赣味瓦罐汤(春平广场店)”;其中4家店铺在“饿了么”、“美团”网络订餐平台均违规经营,分别标称“韩小范炸鸡拌饭(东大桥店)”“云南过桥米线(东大桥店)”“Hello披萨(东大桥店)”“赫赫小厨麻辣香锅(CBD精品店)”。

据悉,“卧底火锅”的许可证标称单位为北京鼎合未来餐饮管理有限公司,目前经营面积近1千平方米,由于近来生意不是很红火,就将店内后侧闲置的包间改造成“小吃城”对外招租,并为进驻的商户提供该公司的营业执照和食品经营许可证用于在网餐平台注册、经营。

现场,食品药品监督管理局依法对用于涉嫌违法生产经营的工具和相关销售单据进行了查扣,对违法制售的食品进行了查封,并将对上述涉嫌违法经营商户进行立案,对网餐平台涉嫌未尽店铺审查义务的行为进行调查。

朝阳区食品药品监督管理局表示,自去年北京市食品药品监督管理局出台《北京市网络食品经营监督管理办法(试行)》以来,经过一年时间的严格整治,网络食品经营市场得到了有效净化,但仍存在个别无证餐饮违法经营问题,下一步,将继续严格依据《网络食品安全违法行为查处办法》和《北京市网络食品经营监督管理办法》(试行),以及国家食品药品监管总局即将出台的《网络餐饮服务监督管理办法》等相关规定进行严格监管,对违法行为进行坚决打击,同时将督促网络订餐平台履行相关法定管理责任和义务。

中消协公布网络消费投诉典型案例

3月15日,中国消费者协会举办3·15国际消费者权益日主题活动,发布了“网购诚信与消费者认知”调查报告和“去年全国消协组织受理网络消费投诉典型案例”。

根据全国消协组织受理投诉情况统计,全国消协组织去年共受理消费者投诉65.35万件,解决52.93万件,投诉解决率81%,为消费者挽回经济损失3.87亿元。其中,涉及远程购物类投诉2.99万件,远高于其他服务类投诉。

去年全国消协组织受理网络消费投诉典型案例涉及领域非常广,侵权类型主要包括:人身安全、网络欺诈、货不对板、虚假宣传、虚拟货币、产品质量、擅自“砍单”等问题,覆盖消费者网络消费遭遇侵权的诸多方面。以下是其中五个案例。

网站擅自砍单 消协调解获得赔偿

去年10月31日至11月4日,北京市消费者协会系统先后共接到20余个消费者投诉,内容为:在某网站购买金额为225元的“小泰克牌百变儿童乐园”,显示付款成功后,该网站却拒绝发货,解释原因是库存不足,消费者对商家的说法表示不认可,要求商家按承诺发货,并赔偿因此纠纷产生的相关费用,对方拒绝。消费者无奈之下投诉到北京市消费者协会系统。

北京市消费者协会相关负责人约见企业负责人,调查发现本次取消订单共116件,在消协组织沟通和督促下,企业为消费者办理退款,每人退款225元,并送价值67.5元的网购礼券作为补偿。此次投诉共为消费者挽回经济损失33930元。

购新手机遇二手货 电商三倍赔偿

去年5月5日,消费者吴先生在某网络商城支付999元订购了一台某品牌手机。开机后发现手机里有4月28日拍摄的照片和下载的文件。吴先生马上联系商城售后反映问题,对方告诉吴先生可以选择退货,但吴先生认为将已经使用过的手机二次卖给消费者,是一种欺诈行为,要求得到三倍赔偿,吴先生在被拒绝后到吉林省消费者协会投诉。

吉林省消协通过消费者提供的截图和订单号核实了情况,去年5月13日将投诉录入中消协电商直通车平台进行维权。5月19日商城为消费者办理退货,并以购物券的方式赔偿消费者3000元。

灶具安装辅材甲醛超标 厂家退货并赔偿医药费

去年8月21日,消费者吕先生通过某商城购买了某品牌的灶具等产品,8月23日厂家安排人员进行安装,在安装时发现用于固定止回阀和填补烟道使用的胶没有包装标识,且气味很重。之后,吕先生家人身体出现不同程度的不适反应,8月24日使用仪器测试发现甲醛4倍超标。吕先生联系生产厂家要求处理未果后,投诉到浙江省宁波杭州湾新区消保委。

经浙江省宁波杭州湾新区消保委调查,产品是由厂家发货,安装的辅助材料厂家没有统一规定,是由当地售后自行采购。经与生产厂家沟通,赔偿消费者吕先生一家五口医药费及相关费用计8000元,另将灶具做退货处理,共计金额13466元。

网上发现假甩卖 经营者退一赔三

去年5月,消费者付先生在某网站一家名为“金丝兔广汇达专卖店”的网店看中了一款鞋。当时网页上宣传“最后一天,清仓甩卖”,付先生觉得机会难得,

当下便付款购买了两双该款鞋,价值336元。几日后,付先生再次浏览该店网页时,发现该款鞋子仍以“最后一天,清仓甩卖”进行宣传,且价格不变。付先生觉得该店属于虚假宣传,故意误导和欺骗消费者,于是便拨打福建省莆田市荔城区消费者委员会电话进行投诉,要求“退一赔三”。

福建省莆田市荔城区消费者委员会西天尾分会工作人员经调查发现,该鞋店确实存在虚假宣传和故意误导消费者的问题。经消委会工作人员的耐心调解,店家承认错误,立即撤下不实宣传,并增加三倍赔偿消费者。

电子凭证具有效力 延保服务应予履行

消费者周先生于2014年11月份在某网站上购买一台某品牌洗衣机,按商家要求获得了10年延保电子卡号,厂家表示此卡号与购机发票一起作为延保的凭证。去年9月,周先生家洗衣机出现质量问题,拨打该品牌客服报修,客服回复说需出示实物卡才能保修,而周先生至今未收到实物卡,只有电子卡号。双方协商未果,周先生向广东省消费者委员会投诉。

广东省消费者委员会接到投诉后,立即派人与该品牌家用电器有限公司取得联系。经调解,双方达成一致,经营者为消费者免费维修该机器。

(中青网)

