



黄玉清代表：发扬企业“工匠精神”实现效率型增长

3月8日,全国人大代表,河南万果园实业集团总裁兼上海朗丽食品有限公司董事长黄玉清在两会河南代表团驻地接受了本报两会特派记者专访,畅谈2017年两会收获与感悟,纵论企业发展之路。

谈两会感受：总理讲话振奋人心 直击企业痛点

面对记者,黄玉清代表显得兴致勃勃,她回忆说,李克强总理所作的政府工作报告站在国家发展全局的战略高度,统揽全局、指向明确,鼓舞人心、催人奋进。

“报告内容非常的实,报告里面有很多扎扎实实的政策措施,体现了实事求是、真抓实干的精神。说实话、出实招、办实事、求实效。”黄玉清代表说道。

“我非常同意政府工作报告中在货币政策和金融体制改革中提到的观点。”黄玉清表示,应该鼓励大中型商业银行设立普惠金融事业部,有效缓解中小微企业融资难、融资贵的问题,同时拓宽保险资金支持实体经济渠道,促进金融资源更多流向实体经济,特别是支持“三农”和小微企业。

“针对深化供给侧结构性改革的问题,李克强总理在政府工作报告中指出必须把改善供给结构作为主攻方向,

通过简政减税、放宽准入、鼓励创新,持续激发微观主体活力,全年再减少企业税负3500亿元左右。”

政府工作报告中释放出支撑实体经济的信号,让黄玉清代表充满了信心。她表示,政府决定扩大小微企业享受减半征收所得税优惠的范围,降低“五险一金”缴费比例、下调用电价格。都为实体经济的发展打了一剂“强心针”。

“这些实实在在的好政策,可以说为实体经济,为中小微企业有效解决‘融资难’、‘降成本’等难题,出的是实招,办的是实事,解决的是实际的困难,求的是实际的效果。”黄玉清说道。

谈供给侧结构性改革：谋求“多点”创新 实现效率型增长

谈到推进供给侧结构性改革,黄玉清表示,供给侧结构性改革的本质是从生产领域提高供给质量,减少无效和低端供给,扩大有效和中高端供给,最终目的是要增进供给体系的质量和效益,提高区域、产业、制度、产品等多个方面的竞争力,更好满足广大人民群众的需要,促进经济社会持续健康发展。

“推进供给侧结构性改革要求我们实体经济要从以往的数量型增长,转型升级为效率型增长,作为我们企业来讲,要从之前依靠不断增加投资,转变为通过不断地创新,来实现同样的资源投入可以得到更多的产出,是企业呈现内生型、效益型增长。”黄玉清总结道。

在黄玉清代表看来,万果园作为一家集商业连锁、物流配送、食品加工、商业地产开发、物业管理服务等为一体的大型综合性集团公司,只有“多点”创新,才能实现突破。

“作为商业连锁公司,要重点在商

业模式创新、经营管理创新方面取得突破,不断改善服务内容,不断提升服务品质,”黄玉清代表说,“在食品工业方面,企业应在技术创新、产品创新和营销创新上取得突破,不断增强产品竞争力和市场竞争能力。”

谈家乡河南建设：立足“家门口”服务全中国

“万果园不是哪一个人的,而是社会的。”从下岗女工到全国人大代表、全国劳动模范、全国三八红旗手;从白手起家到缔造河南商界“神话”,在黄玉清代表心中,身为代表察解民忧,致力于家乡河南的发展,与将企业做强做大同等重要。

“近几年来,河南跟上了中国发展的步伐,经济运行缓中趋稳、稳中向好,经济发展的质量和效益明显提高,”回答记者提出的有关家乡发展的问题时,黄玉清代表颇为兴奋,“今年的政府工作报告中部署2017年重点工作时,提出要优化区域发展格局,统筹推进三大战略和‘四大板块’发展,‘一带一路’、‘中部崛起’、‘自贸区’、‘中原城市群’、‘国家自主创新示范区’等国家战略的稳步实施,对于进一步发挥河南人口、市场、区位优势,引领带动整个城市群发展,进而形成全国经济发展新增长极有重要作用。”

“我相信,政府对于中原的重视,以及所施行的国家战略,正是河南未来发展的潜力、空间所在。”谈及家乡的未来,黄玉清代表信心十足。

事实上,万果园成立近20年来,已累计安置下岗职工、农民工、大学生6000多人次,并鼓励和扶持一部分下岗人员走上了创业之路,为社会提供了几千个就业岗位。

“作为河南的本土企业,我们万果

园集团就是要立足于‘家门口’,把产品品质做精,把服务品质做好,把企业内在品质做实,立足好河南,服务好全国。”黄玉清说。

谈企业经营发展：匠心不改 缔造健康美味

就在几天前,作为全国人大代表出席十二届全国人大五次会会议预备会议的黄玉清再次得到了国家主席习近平等党和国家领导人的亲切接见,这让她深感责任重大。

“2017年,我们会继续抓紧产品研发创新,将更多健康美味的食品带给大家,”黄玉清说,“一是心里要揣着对消费者真正的爱,把消费者对产品‘健康、营养、美味’的需求,一点一滴地落实到产品的每一个细节中,每一个环节中;二是要发扬‘工匠精神’,把产品理念运用好,把产品工艺设计好,最终把产品品质要做好,三是要舍得投入,放眼于企业的长远和行业的未来。”

据介绍,作为万果园集团下属企业,上海朗丽食品公司从创立以来,就把产品创新当作企业经营发展战略来对待,围绕“蒸营养”、“蒸健康”产品理念,不断加大产品研发投入。不到两年时间,朗丽已形成“蒸三明治”、“蒸的派”、“蒸蛋糕日记”、“蒸瑞士卷”、“蒸鱼卷”和丹麦吐司等10多个系列、30多个单品的产品规模。受到了全国消费者的青睐。

“我们推出‘蒸’的食品,正是着眼于其健康、营养、安全的特点,事实证明,只有避免产品同质化、实现品牌差异化,才能可能获得消费者的青睐。”黄玉清说,“未来企业将把功能性健康休闲产品作为研发重点,迎合消费者日益多元化、个性化的需求,期待得到消费者的青睐。”

政协委员蔡建国：网络订餐建立信用评价体系

随着网络的发展,网上订餐为人们带来了用餐新体验,但是外卖的乱象也随之而来。全国政协委员、致公党上海市副主委,上海市人民政府参事蔡建国提出,要建立网络订餐平台信用评价体系,在订餐平台上公示失信商家的信息,信用记录绑定营业执照信息和个人身份证信息,即使商家换个“马甲”再上线,以前的信用记录也要在页面的显著位置显示。

问题：不良商家换“马甲”经营 蔡建国说,去年中央电视台“3·15晚会”曝光了网络订餐平台的“黑餐厅”事件,但现存的网络订餐经营乱象依然存在。“比如无证经营,虽然进行过整治,但是但由于网络订餐商户众多,依然有部分无证经营的商户存留。一些商户没有实体经营门店,食品安全也存在隐患。”

同时,还有很多网络订餐商户在网上发布虚假图片、虚假介绍。网络订餐平台的恶性竞争也让各大网络订餐平台之间的竞争不断。“外卖小哥因为超时送餐而痛哭的视频就引发了社会热议。很多‘外卖骑手’的交通安全意识淡薄,社会对他们的人文关怀也是缺失的。”此外,网络订餐商户采用刷信誉、竞价排名的现象也时有发生。

蔡建国认为,网络订餐平台对餐饮商户具有监管义务,但一些网络订餐平台却未尽到审核义务。当工商部门对其进行监管时,对于无实体的商户,因不知其藏身何处,监管起来心有余而力不足。而对于监管过的商铺,虽责令其整改,但由于网络的虚拟性,这些无良商铺可能借用另外的商家,更换“马

甲”,换个地址及名称,转战其他平台,继续接受订单。

对策：信用记录绑定营业执照和个人身份证 蔡建国说,对于网络订餐的整治,需要找准网络订餐平台这一突破口。“要提高平台的服务意识,提升自身管理能力。认真做好餐饮商户的准入审核工作。提高餐饮商户的入户门槛,并积极配合工商、民政、食药监局等多部门联动审核。通过对于在线商家定期的资格审查以及不定期的资格抽查,保证商家证照信息齐全、真实,并按照规定公示商家登记信息。”同时要做好服务监管,建立风险管理机制。

他认为,建立网络订餐平台信用评价体系将有利于促进餐饮单位规范自律,提高食品安全。“完善的信用评价体

系除了有消费者对入户餐饮单位的评价外,还应具备政府相关部门对食品安全监管记录等信息内容。”对于涉嫌违法行为、消费者投诉集中或者信用记录不良的商户,可以采取调整搜索排名、暂时或永久停止提供平台服务等措施。“在订餐平台上公示失信商家的信息,信用记录要绑定营业执照信息和个人身份证信息,即使商家换个‘马甲’再上线,以前的信用记录也要在页面的显著位置显示,切实做到信用监管。”此外,网络订餐平台还需与网上餐厅在民事责任方面签订承担连带责任,赔偿消费者所受到的损害,并落实极速赔付制度。

此外他还建议,针对入户商家信息不实的情况,应要求网络订餐平台借助收款的银行卡、身份证、手机号码等,详细审查商家的实名信息。网络订餐平台应与监管部门信息共享,当商家提供上传证照后,平台就能从共享数据库中查验该证照的真实性。另外,网络订餐平台也可根据实际情况要求入户商铺在后厨及大厅安装监控,实时向平台传送数据,减少违规操作现象,便于向消费者公开信息,做到透明真实。