

网络食品安全办法实施倒计时

——北京市食药监局网络订餐平台情况调查

本报记者 张乔生

8月26日,北京市食药监局召开网络订餐平台问题通报会,百度外卖、百度糯米、美团外卖、到家美食汇、饿了么五家网络订餐平台参加。据悉,这是今年以来,本市食品药品监督管理局第三次组织网络订餐平台问题通报会,通报了三大平台存在问题的店铺信息。

北京市食药监局有关人员表示,总的看来,三大平台整治力度在不断加强。截至8月25日,市食药监局互联网监测中心共监测百度外卖、美团、饿了么三大平台5.1万户在线店铺的信息公示情况,三大平台北京地区店铺信息公示率已由3·15期间几乎没有公示提升到86.5%。各平台均成立食品安全管理机构。

7月份三大平台投诉举报百余件

据了解,7月份,北京市食品药品投诉举报中心(12331)共收到有关百度、美团、饿了么三大网络订餐平台投诉举报103件,其中“饿了么”40件,“百度外卖”32件,“美团”31件。三分之二的投诉举报反映平台外卖餐食存在不干净、不卫生、有异物等问题;部分

消费者反映送来的餐食与平台网站宣传的严重不符;还有的消费者反映,实地去平台网站显示的地址查看却无法找到。从通报的店铺信息看,不仅存在未公示许可证信息情况,还存在地址模糊不清或难以识别查找等情况。

百度外卖未公示许可证信息的店铺(部分)有:(表1)

有13件投诉举报反映网络订餐平台公示的许可证信息涉嫌虚假,还有的超出许可证范围从事餐饮服务。从通报信息看到,有4家店铺公示的许可证信息存在虚假内容,如美团网上标称的“汉味黑鸭”店铺,其公示的《餐饮服务许可证》为2016年2月27日发放。市食药监局相关人员表示,自2015年11月1日《北京市食品经营许可办法(暂行)》实施之日起,对批准从事餐饮服务许可活动的商户均发放《食品经营许可证》,已经不再发放《餐饮服务许可证》的制式证件;美团网标称的“王三过桥米线+黄焖鸡”店铺公示的《餐饮服务许可证》上显示单位名称为:王三过桥米线+黄焖鸡,名称不正规,且发证机关也不是食品药品监管部门;饿了么也存在类似问题,其公示的许可证制式、内容、发证机关等与有关规范不符,如8月10日市食药监局通报会

中提到的饿了么平台上标称“伏牛堂(王府井)”店铺,曾因未公示许可证信息被通报。监测发现,该店铺不但没有下线,而且在应当公示许可证信息的位置上,上传了一张银行准许其开设存款账户的“开户许可”用来顶替。

美团和饿了么公示许可证信息涉嫌虚假的店铺(部分)有:(表2)

针对消费者反映平台存在一些店铺超出许可范围从事餐饮服务的问题,市食药监局表示,目前主要有两类超出许可范围现象,一类是平台上的店铺只具有零售预包装食品资质,却从事餐饮加工制作行为,如饿了么平台上的“阿春砂锅米线(交大店)”、美团平台上的“水城黄焖鸡”等都不具备餐饮服务许可。

饿了么和美团超出许可范围从事餐饮服务行为的店铺(部分)有:(表3)

第二类问题是网络订餐平台上标称的餐饮店铺许可范围明确规定不含凉菜,但却可以在平台上下单购买凉菜。如美团网上的“西部红拉面美食”、“长白山烧烤”、“重庆小面”、“辣欢天麻辣香锅小龙虾”的网上菜单中均含有凉菜。市食药监局表示,根据食品安全有关管理规定,凉菜必须在专间内制作,对其操作环

境、设施要求较为严格,此外,夏季通过网络订餐平台配送凉菜,其运输条件、设施都会对食品安全造成影响,极易引起食品污染和食物中毒事故。

百度、美团、饿了么不按照规定售卖凉菜的店铺(部分)有:(表4)

北京地区网餐店铺信息公示率达八成以上

记者从北京市食品药品监督管理局对百度外卖、美团、饿了么三大平台的监测数据中看到,三大平台平均信息公示率已由3·15期间不足10%提升到86.5%。其中,美团网站达95.4%,饿了么为87.5%,百度外卖为76.8%。会上,市食品药品监督管理局督促个别仍有1/4没有公示许可证进度缓慢的平台要加快信息公示整改进程。

根据《网络食品安全违法行为查处办法》(国家食药监管总局的第27号令)第十四条“网络食品交易第三方平台提供者应当设置专门的网络食品安全管理机构或者指定专职食品安全管理人员,对平台的食品经营行为及信息进行检查”的要求,各平台目前均成立了食品安全管理机构。美团点评设置了首席食品安全官,并建设了食品安全

管理工作组织体系,建立了食品安全保障制度;百度由内部各部门人员组建了食品安全委员会;饿了么组建合规部,负责审核入驻商家资质等。自8月10日开会至今,百度外卖北京地区已下线商户816家,美团网2284家,饿了么2000家。

记者获悉,自5月以来,北京市食药监局已将全市获批的餐饮单位许可数据通过信息化手段推送给几大平台,并按日更新,以便平台核验资质。

北京市食药监局食品市场监管处处长李江表示,外卖平台的无证无照问题是监管重点。要求所有网络订餐平台进一步加强自身管理,严格遵守食品安全法相关规定,进一步严格审查入网经营者资质,特别是将承诺的整改措施切实落到实处,真正履行责任义务,只有这样才能获得消费者的真心信赖。现在距十一新规施行不到一个月,各平台要对照《网络食品安全违法行为查处办法》,抓紧落实相关要求,针对平台发现的问题,列出整改时间表,实行合规倒计时管理。新规开始实施后,如果平台和平台上的人网经营者再出现违法违规的行为,将给予更加严厉的处罚。

表1.百度外卖未公示许可证信息的店铺(部分)

平台名称	标称店铺名称	标称店铺地址
百度外卖	千骨一绝(松兰堡店)	X032(旧)
百度外卖	羊汤馆(于新庄店)	X032(旧)
百度外卖	黑土地粗粮人家	X032(百沙路)
百度外卖	安心厨房	定泗桥东
百度外卖	面婆姨(首钢店)	阜石路

表2.美团和饿了么公示许可证信息涉嫌虚假的店铺(部分)

平台名称	标称店铺名称	标称店铺地址
美团	汉味黑鸭	梨园土桥物美超市内
美团	王三过桥米线+黄焖鸡	知本时代小区底商
饿了么	梦香桥过桥米线	北京市海淀区西三旗桥东三旗百汇南门
饿了么	伏牛堂(王府井店)	北京市海淀区知春路108号1号楼13层360

表3.饿了么和美团超出许可范围从事餐饮服务行为的店铺(部分)

平台名称	标称店铺名称	标称餐饮单位
饿了么	阿春砂锅米线(交大店)	北京国兴达旺商店
美团	水城黄焖鸡	北京时尚风景体育用品店

表4.百度、美团、饿了么不按照规定售卖凉菜的店铺(部分)

平台名称	标称店铺名称	标称餐饮单位
百度	诱饵	北京诱饵餐饮管理有限公司
百度	川娃子(天融店)	北京天融鸿邮服装有限公司
美团	西部红拉面美食	北京西北红拉面馆
美团	长白山烧烤	北京南里福缘居小吃店
美团	重庆小面	北京粤来香餐饮管理服务有限公司
美团	辣欢天麻辣香锅小龙虾	北京江淮源面馆
饿了么	木鱼食代汇(秦晋面馆)	北京天多方庄餐饮中心
饿了么	渝湘私厨	北京市回龙观瑞尧小吃部
饿了么	新卤道湖南卤菜	北京北苑尚品餐饮管理有限公司
饿了么	爽汇家常快餐	北京京东新汇商贸有限公司