

维权动态

多收13.93元 超市赔偿300元

“前些天我去超市购物,买了60多元的东西,结账时却被算成了70多元,多收了我13.93元,幸亏我及时发现,找到服务台,对方虽然同意退回多收的部分,态度却让我不敢恭维。”近日,市民尹先生反映,超市多收钱本应向顾客道歉,但该超市值班经理却说“多收就多收了”,让他认为超市的行为涉嫌欺诈,于是他向市消费者协会投诉了这家超市。

超市购物被多收13.93元

7月13日,连云港市民尹先生到市区某大型超市购物,所购的商品有饼干、牛奶、啤酒、洗面奶等。心算能力较强的尹先生

粗算了一下,这次购物大概得花60多块钱。但结完账后,他的购物小票上显示他花了76元。尹先生又对着小票上的金额仔细核算了一遍,发现超市多收了自己13.93元。于是,尹先生拿着小票到超市服务台询问,原来是有个打折商品按原价计算,所以才会多收钱,客服人员同意退还多收的钱。“我要是不看小票,这笔钱是不是就算超市的了?”尹先生疑惑地问。而超市值班经理却说:“多收就多收了”,这让尹先生有些恼怒。

赌气的尹先生当场拒绝了超市的退款,拿着小票到市消协投诉这家超市。“我就是不服气,

超市有错在先,反而态度傲慢,我认为这是欺诈消费者的行为。”尹先生说,他不是为了钱才去投诉的,而是要为广大消费者讨个公道。

超市道歉 顾客获赠300元

日前,市消协受理了尹先生的投诉。7月19日,在市消协,尹先生和超市陈经理接受了调解。

尹先生要求超市方按照相关法律法规予以赔偿,并公开赔礼道歉。陈经理表示,尹先生购物被多收钱的事纯属偶然,“超市用的结算系统比较成熟,不大

可能出错,而且超市每天有数千名顾客,要是经常算错账,超市也应付不过来。经我们调查,可能是收银员少扫了一个条形码导致尹先生购买的打折商品按原价结算。”

最终,市消协工作人员认为,没有证据认定超市存在欺诈消费者行为,但尹先生被多收钱的行为已经发生,超市在管理上存在缺陷。经调解,超市陈经理向尹先生赔礼道歉,并赔偿300元。

消协提醒 购物后要当场核对小票

记者从市消协了解到,尹先

生遇到的问题,很有可能是收银员操作失误所致,尹先生当场发现超市算错账,维权较容易。但如果消费者回家才发现算错账,维权则需要调看超市当日监控录像,过程较困难。记者在市区苏果、大润发等超市采访发现,大多数市民购物后都没有核对小票的习惯,很多人甚至看都不看就当场扔掉。

连云港市消协提醒消费者,拿到收银小票后,最好当场核对是否与购物金额相符,发现问题可当场解决。保留小票不要随意丢弃,维权时才有据可依。

(人民网)

消费提示

选购糯米有讲究

糯米是一种温和的滋补品,有补虚、补血、健脾暖胃、止汗等作用,对气虚脾胃弱者有很好的补益作用。我们也会经常食用糯米,那么在超市选购糯米时有什么讲究呢?



糯米有两个品种,一种是椭圆的,挑的时候看他是否粒大饱满,一般粒大饱满的质量较优;还有一种是细长尖尖的,这种挑的时候看是否发黑或坏掉,出现此情况则不宜购买。

糯米是白色不透明状颗粒,如果糯米中有半透明的米粒,则是滥竽充数,掺了大米,质量较

次。

糯米的颜色雪白,如果发黄且米粒上有黑点儿,就是发霉了,不要购买。

陈米的米粒上会“爆腰”,仔细看米粒的中间,有“横纹”的叫做“爆腰”。不要选择米粒较大的糯米,有“爆腰”的陈米则不宜购买。

挑选海带:一看二摸三闻

海带营养丰富,含有较多的碘质,能够补充人体中所需要的碘元素。此外,海带还有延缓衰老的作用,可以帮助防治血管疾病,预防乳腺增生。常吃海带对人体好处多多,而我们该怎样正确挑选海带呢?

挑选干海带: 一看白霜,二摸厚度,三闻鲜味

要看海带表面的白霜。这白霜是甘露醇,很有营养,有白霜的是好海带,没有的则质量不好。还要看海带的颜色。干海带颜色较深,灰绿色且自然的是好海带,翠绿色的则不要挑选。最后要看海带是否完整,厚实,是否有小空洞。如果海带小且碎,或者有大面积破损,有小空洞则不要买。

干海带摸起来手感不粘者为好海带。

选购干海带时,也要闻一下味道,干海带也有浓厚的海鲜

味,如果有其他异味,则应该慎重选择。

挑选新鲜海带: 一看颜色,二摸黏性,三闻鲜味

挑选新鲜海带首先也要看颜色,褐绿色是比较正常的海带,墨绿色的海带则是经过加工的,可以用作凉拌菜。但是,翠绿色的海带是不可选择的,可能经过色素的浸泡。

对于褐绿色的海带,应该挑选黏性较大的,而经过加工后的墨绿色海带,则黏性和韧性会降低很多。

挑选新鲜海带时,选择海鲜味道浓厚的较好。

典型案例

农资产品效果差 公司赔10万元

去年8月,湖北荆州消费者田某称其在陕西某农业科技有限公司花费6400元购买了680组完美牌膨大素,使用后出现葡萄颗粒小、色泽暗淡、自动脱落的现象,无法上市销售,造

成七八十万元的经济损失,消费者无奈投诉到工商部门。

陕西省工商局消保处指导西咸新区工商局沣东分局天台路工商所,依据《工商行政管理部门处理消费者投诉办法》第

三十一条“农民购买、使用直接用于农业生产的投诉,参照本法执行”,组织双方调解,达成调解协议。后来该公司一次性赔偿投诉人田某损失费10万余元。

政策法规

第四章 食品生产经营

第四十六条 食品生产企业应当就下列事项制定并实施控制要求,保证所生产的食品符合食品安全标准:

(一)原料采购、原料验收、投料等原料控制;

(二)生产工序、设备、贮存、包装等生产关键环节控制;

(三)原料检验、半成品检验、成品出厂检验等检验控制;

(四)运输和交付控制。

第四十七条 食品生产经营者应当建立食品安全自查制度,定期对食品安全状况进行检查评价。生产经营条件发生变化,不再符合食品安全要求的,食品生产经营者应当立即采取整改措施

施;有发生食品安全事故潜在风险的,应当立即停止食品生产经营活动,并向所在地县级人民政府食品药品监督管理部门报告。

第四十八条 国家鼓励食品生产经营企业符合良好生产规范要求,实施危害分析与关键控制点体系,提高食品安全管理水平。

对通过良好生产规范、危害分析与关键控制点体系认证的食品生产经营企业,认证机构应当依法实施跟踪调查;对不再符合认证要求的企业,应当依法撤销认证,及时向县级以上人民政府食品药品监督管理部门通报,并向社会公布。认证机构实施跟踪调查不得收取费用。

第四十九条 食用农产

品生产者应当按照食品安全标准和国家有关规定使用农药、肥料、兽药、饲料和饲料添加剂等农业投入品,严格执行农业投入品使用安全间隔期或者休药期的规定,不得使用国家明令禁止的农业投入品。禁止将剧毒、高毒农药用于蔬菜、瓜果、茶叶和中草药材等国家规定的农作物。

食用农产品的生产企业和农民专业合作社经济组织应当建立农业投入品使用记录制度。

县级以上人民政府农业行政部门应当加强对农业投入品使用的监督管理和指导,建立健全农业投入品安全使用制度。(选自《中华人民共和国食品安全法》)

(上接04版)

“监管能发挥一些作用,但转变办园人的思想观念和意识才是根本。”王园长建议,主管部门应加强对办园人社会信用、从业经历等多方面的审查,严守资质审查标准,握紧托幼行业的“通行证”。

业内人士认为,加强前置资格审查、提高监管力度和频次、完善流程制度、增加技术监管手段等是扎紧幼儿园食品安全笼子的重要内容。除制度建设外,更重要的是提高幼儿园自身遵守法规条文的自觉性,要把已建立的机制转变成切

实可行的行为规范。

同时,对于违规者,一经发现就要严惩,减少采用罚款、整改等实际约束力较差的手段,尝试推行“终身禁入”等制度,真正起到震慑作用。

(新华网)