

维权动态

标签不合格 超市被判十倍赔偿

在2014年的不同时间,居民卫先生分别从某超市购买了面包和马铃薯淀粉、旗鱼松三类产品。随后卫先生认为面包外包装涉嫌虚假宣传,马铃薯淀粉和旗鱼松在标注等级和成分含量方面有瑕疵,因此将该超市告上法庭,要求赔偿货款,并要求十倍索赔。一审法院审理后支持了卫先生的诉讼请求,商家对于旗鱼松案一审判决不服,提起上诉,近日当地法院驳回上诉,维持原判。

消费者:因食品问题三诉超市

2014年6月,卫先生以3.9元的价格在某超市购买了两袋义利巧克力面包,卫先生称,面

包包装上标注的是“通过ISO9001质量管理体系认证”、“通过HACCP食品安全管理体系认证”字样,这两种认证均是针对企业的质量管理体系的认证,并非对厂商生产的某一产品的认证,属于虚假宣传,要求超市退还货款,并赔偿各类费用600余元。

此后,卫先生又分别在该超市购买了109袋马铃薯淀粉,以及5瓶旗鱼松,卫先生认为,马铃薯淀粉应该标注属于优级品、一级品或合格品,但他购买的淀粉并未标注等级。旗鱼松产品声称含有某天然物质,但却未标注该物质的营养成分含量,同时,该产品在配料表中标注含有酱油,但却没有标注食

品添加剂。

卫先生认为,超市销售上述产品违反了《食品安全国家标准预包装食品标签通则》、《食品安全法》的相关规定。故将超市诉至法院,要求退货返还马铃薯淀粉的货款和旗鱼松货款共计约1100元,并按照《食品安全法》十倍价格赔偿的规定赔偿其约1.1万元。

超市:对消费者未造成损害

超市认为,涉案的义利面包是厂家生产并提供的,其认证标准包含面包的生产和食品安全管理活动,不会误导消费者。

对于马铃薯淀粉和旗鱼松,超市认为,商品系正规渠道进

货,并且已经履行了各种查验工作,消费者应该向食品生产者索赔。此外,《食品安全法》规定,消费者对于食品索要十倍赔偿前提是受到人身等损害,而卫先生并未食用购买产品,也未造成损害。如果涉案商品存在质量问题,超市可以退货。

法院:支持原告索赔诉求

法院一审认为,就义利面包的相关认证而言,具有正常认知能力的消费者都不会理解为特定具体产品的认证,故不会使消费者陷入误区。但卫先生购买涉案面包时,商品某一项认证已经超过有效期限,故该认证构成

欺诈。故一审法院判定超市赔偿卫先生各类损失共计600余元,由商家承担连带赔偿责任。

在另两起案件中,法院认为,涉案的马铃薯淀粉明显违反了《食品安全法》,未能明确标注等级代号,判决该超市赔偿卫先生货款及十倍赔偿共计8800余元。

法院认为,旗鱼松标注了含有某物质,但却未标注含量,与现行国家食品标准不符,禁止生产经营。销售者对其所售产品应该审慎,故判定超市赔偿卫先生货款及十倍赔偿共计3100余元。超市对旗鱼松案判决不服,故上诉至法院,法院经审理后,二审决定驳回上诉,维持原判。

(新华网)

消费提示

喝水宜选什么杯子

喝水除了解渴补充水分外,用的杯子也是至关重要的。玻璃杯最安全,塑料杯、一次性杯、颜色多样的杯子都不安全,甚至有致癌的隐患。

喝水最好用什么杯子

首选应该是玻璃杯。别以为玻璃杯只是通透好看,在所有材质的杯子里,玻璃杯是最健康的。玻璃杯在烧制的过程中不含有机化学物质,当人们用玻璃杯喝水或其他饮品的时候,不必担心化学物质会被喝进肚里去,而且玻璃表面光滑,容易清洗,细菌和污垢不容易在杯壁滋生,所以人们用玻璃杯喝水是最健康、最安全的。

另外,专家也提倡使用搪瓷杯子,因为搪瓷杯是经过上千度的高温搪化后制成的,不含铅等有害物质,可以放心使用。可是搪瓷杯有一个缺点,怕磕碰,表面容易出现破损。有研究表明,有破损的搪瓷杯盛放饮品时容易析出有害物质,应果断淘汰。

不宜喝水的杯子

首先是塑料杯。因为塑料中常添加增塑剂,其中含有一些有毒的化学物质,用它装热水或开水的时候,有毒的化学物质很容易稀释到水中,并且塑料的内部微观构造有很多的孔隙,其中隐藏着污物,清洗不净就会容易滋生细菌。所以,在选购塑料杯时,一定要选择符合国家标准的食用级塑料所制的水杯。

其次,五颜六色的杯子很吸引人,但最好别用。因为在那些鲜艳的颜料里藏着巨大的隐患,尤其内壁涂有釉,当杯子盛入开水或者酸、碱性偏高的饮料时,这些颜料中的铅等有毒重金属元素就容易溶解在液体中,人们饮进带化学物质的液体,就会对人体造成危害。除此之外,一次性纸杯和不锈钢杯也最好不要选购。

(人民网)

“儿童食品”应建明确监管标准

近年来,超市货架上包装精致的“儿童专用”食品越来越多,价格也比普通食品高出不少。事实却是,一些企业把“儿童食品”当成营销噱头,忽悠家长们的钱包。

很多消费者发现,绝大多数的“儿童专用”食品除了包装上更加儿童化、卡通化外,在营养成分上与同一类型品牌的成人食品并无太大差别,只是以多糖、多脂肪来增加食品的甜味和口感,以香精来增加食品香味,以此赢

得儿童的喜欢。

多数情况下,食品口感的改变是以增加“不健康”的成分为代价的。不管是糖类、香精还是其他优化口感的添加剂,其在“儿童专用”食品中的过量使用最终会加重儿童口味习惯,带来偏食、挑食等后果,显然是不利于儿童身体营养均衡和健康成长的,与商家宣传的对儿童有益更是背道而驰。

商家出于市场营销考虑进行产品细分,推出所谓的“儿童专用”食

品,只要其添加的物质没有违反国家相关规定,这样的商业行为就无可厚非。但是,我国目前缺乏的正是有关儿童专用食品的相关规定和专门标准,对诸如“儿童食品的营养指标、安全指标、添加剂使用应遵循的标准”等核心内容并没有明确说法。所以,消费者在购买“儿童食品”时需理性,国家也应尽快建立“儿童食品”标准。

(中国经济网)

“香万家”纯胡麻籽油等7种不合格食品下架

本报讯 王晓梦 北京市食品药品监督管理局在监督检查工作中发现“香万家”纯胡麻籽油等7种食品不合

格,现决定对不合格产品在流通领域采取停止销售措施,名单予以公示。

北京市食品药品监督管理局提醒

消费者:凡已购买上述不合格批次产品的消费者可凭购物小票和外包装向销售单位要求退货。

序号	样品名称	商标	规格型号	生产日期	标注生产单位名称	不合格项目(标准值/实测值)	抽样地点
1	纯胡麻籽油	香万家	1.8L/桶	2015/06/06	北京佳顺香万家油脂有限公司	脂肪酸组成	北京美联尚品商贸有限公司丰台分公司
2	紫薯(≥20%)玫瑰	谷香人家	280克/盒	2015/5/29	衢州谷香人家食品有限公司	山梨酸及其钾盐(以山梨酸计),g/kg(不得检出/0.032)	北京新厨力神食品店
3	菜籽油	丰美源	1.6L/桶	2015/07/01	北京丰美食品有限公司	过氧化值,mmol/kg(≤6.0/9.0)	北京华德永泰商贸中心
4	菜籽油(分装)	明禾春	4L/桶	2015/02/04	成都市明禾春粮油食品有限公司	过氧化值,mmol/kg(≤6.0/6.5)	北京福朋伟业商贸有限公司
5	枸杞	厨小丫	70克/袋	2015/08/09	宁夏中宁县春杞枸杞科技有限公司	二氧化硫残留量,g/kg(不得检出/0.0466)	北京晶弘恒业商贸中心
6	黑加仑味碳酸饮料	/	325ml/瓶	2015/07/04	三河市新奥饮料加工厂	糖精钠(以糖精计),g/kg(不得检出/0.0669)	北京宝诚首发商贸中心
7	压榨纯香菜籽油	纯乡	900ml/桶	2015/06/01	四川德阳市年丰食品有限公司	过氧化值,mmol/kg(≤6.0/7.1)	北京市丰台区新发地进国粮油经销部