

维权动态

月饼添加吉士粉 超市被判十倍赔偿

去年中秋节前,消费者李某花692.4元购买了某超市销售的广式月饼(莲蓉蛋黄味、水蜜桃味、百果味)。李某食用后经朋友告知和查询网络后发现上述月饼中添加了食品添加剂吉士粉,而国家允许使用的单一品种食品添加剂中并没有吉士粉。按照《预包装食品标签通则》规定,食品添加剂应当标示其通用名称。李某找商家理论未果,只得起诉到法院维权,要求某

超市退还购物款692.4元、并十倍赔偿6924元,承担工商信息查询费50元、交通和文印费200元。对此,超市方辩称,其仅仅是没有及时发现这批月饼添加了吉士粉及外包装没有说明,而不是明知产品不符合规定而进行销售,超市是在收到相应的处罚书后才知道,而且第一时间对有关产品作了下架处理。因此,超市不应当承担十倍赔偿责任,请求法院驳回原告的诉讼请求。

近日,当地法院公开审理了此案,当庭判令超市方返还李某购物款692.4元、赔偿其人民币6924元,并承担案件受理费50元。因李某未提交交通和文印费200元等证据,不予支持,驳回了李某的该项诉讼请求。以案释法 预包装食品应标明添加剂通用名

销售的涉案月饼包装上未标示其食品添加剂通用名称,违反了食品安全法第四十二条第一款第(七)项“预包装食品的包装上应当有标签,标签应当标明所使用的食品添加剂在国家标准中的通用名称”之规定。最高人民法院《关于审理食品药品纠纷案件适用法律若干问题的规定》第十五条规定:生产不符合安全标准的食品或

销售明知不符合安全标准的食品,消费者除要求赔偿损失外,向生产者、销售者主张支付价款十倍赔偿或依照法律规定的其他标准要求赔偿的,人民法院应予支持。本案中,李某要求超市返还购物款692.4元、并十倍赔偿6924元的诉讼请求符合法律规定,所以依法予以支持。(来源:法制日报)

消费提示

中消协：老年消费者勿乱用保健食品

每到秋冬季节,各类保健食品进入旺销季节,如何选购也成了不少家庭特别是中老年人关心的大事。由于保健食品种类繁多、功能有别,加之一些经营者虚假夸大宣传,近年来成为消费者特别是老年消费者投诉的重灾区。根据2015年上半年全国消协组织受理投诉情况统计,保健食品投诉同比上升32.2%,消费者对于保健食品虚假宣传问题的投诉比例提高了9个百分点。中国消费者协会特别提醒广大老年消费者:

- 1.坚持品质优先。消费者在选购此类产品时,要注意查看产品的产地、营养成分含量、保质期、储存方式等信息,这些都是判断产品质量状况的必要依据。尽量多从权威渠道了解选购不同种类保健食品的注意事项。警惕各种以养生讲座、邀请旅游等形式推销保健食品的行为。此外,无论选购何种保健食品,消费者都要优先考虑产品的品质。
- 2.按照需要食用。保健食品按其功能大致可分为增强免疫力、缓解视疲劳、辅助降血压、促进消化等类型。一些消费者往往认为保健食品吃得多,身体必然棒。其实,保健食品虽好,也要遵循适度原则。此外,消费者应根据自己或家人的体质状况,选择最适合的产品,不要盲目食用,必要时可咨询医生、营养师等专业人士的意见。
- 3.切勿以食代医。当前,多数保健食品或多或少都宣传具有保健或辅助治疗作用,有的甚至违规进行疗效宣传。在日常接受消费者投诉咨询时,消协了解到,很多老年消费者过于依赖保健食品,误以为食用保健食品可以代替药物治疗疾病。需要提醒消费者的是,保健食品不是药品,不能替代药品进行疾病治疗。不仅如此,一些保健食品还有适宜人群和特殊使用条件限制,尤其对于身患疾病的消费者,切勿讳疾忌医,切勿以食代医,不当食用易引发不良后果。

4.依法主动维权。消费者无论通过线上线下购买保健食品,都要主动向商家索取购物小票、购物发票等购物凭证,养成良好的消费习惯。网上购买时要注意留存购物痕迹,以备不时之需。当发现所购买产品出现质量问题,或是消费者权益受到损害,要及时向有关部门投诉反映,依法主动、有理有据地维护自身合法权益。

消费解答

碱水测红酒真假不准确 选购最好看准品牌

很多人都钟情红酒,不同类型红酒的“身价”差距也很大,高则几万元,低则十几元。近日,一则“很多红酒都是假的,教你一招搞定真假红酒”的消息称,在红酒中加入碱水,如果红酒变成深蓝色,那么就是真的红酒;如果没有反应,那么红酒就是假的。果真很多红酒都是假的吗?这种检测方法靠谱吗?近日,记者通过超市、小商店、综合市场等途径购买了3种红葡萄酒样品,价格从13元到

45元不等。实验中,三种红葡萄酒样品分别取3滴,滴至餐巾纸上,再分别加碱水,观察颜色变化。实验结果显示,三种红酒样品所在的餐巾纸上,红酒均变成蓝绿色,颜色深浅不一。中国农业大学副教授朱毅介绍,这种检测方法有一定依据,因为红葡萄酒中含有花青素,花青素遇酸变红,遇碱会变蓝绿色。但这种检测方法属于DIY的“土法”,检测结果无法保证精准,实际上红酒的造价并不高,并非廉价红酒就是假酒。同时,

目前假酒的勾兑工艺也很复杂,用碱水不一定就能测出真假。朱毅表示,红酒的真假很难简单地人为分辨,关键还是看在哪儿购买、如何生产。近年来,国内的红酒价格被“炒”得越来越高,因此高价红酒的背后少不了人为抬高红酒“身价”的可能。也就是说,几十元或十几元的便宜红酒也有可能是真葡萄酒。因此,选购红酒最好还是看准品牌和标签。(综合)

“康汇佳”豆奶粉等24种不合格食品下架

本报讯 张琪 北京市食品药品监督管理局在监督检查工作中发现“康汇佳”豆奶粉等24种食品不合格(名单见附

件),现决定对不合格产品在流通领域采取停止销售措施,名单予以公示。北京市食品药品监督管理局提

醒消费者:凡已购买下列不合格批次产品的消费者可凭购物小票和外包装向销售单位要求退货。

(部分)							
序号	样品名称	商标	规格型号	生产日期	标注生产单位名称	不合格项目(标准值/实测值)	抽样地点
1	生干虾皮	沃丰	100克/袋	2015.1.8	厦门沃丰食品有限公司	水分,%(≤17/21.4)	北京物美商业集团股份有限公司三旗百汇店
2	五香黄花鱼	嘉贵	200克/瓶	2014.10.7	荣成市仁盛食品厂	环己基氨基磺酸钠,g/kg(不得检出/0.58)	北京物美商业集团股份有限公司三旗百汇店
3	豆奶粉	康汇佳	520克/袋	2015.4.1	徐州绿庄园食品有限公司	蛋白质,%(≥18.0/8.55)	北京永辉超市有限公司昌平龙旗分公司
4	三鲜黄瓜	鲁英	散装称重	2015.4.27	永清县鲁英酱菜有限公司	苯甲酸,g/kg(≤1.0/7.0) 糖精钠,g/kg(≤0.15/0.33)	北京水屯传伟咸菜商店
5	酒鬼鱼	郭辣妈	45克/袋	2015.1.16	湖南怡和村食品有限公司	镉,mg/kg(≤0.1/0.27)	袁淑云(北京云海飞达熟食店)
6	香酥辣椒(油炸红辣椒)	***	220克/袋	2015.4.16	安新县宏达食品制造有限公司	诱惑红,g/kg(不得检出/0.012)过氧化值,g/100g(≤0.25/0.47)	张礼明(北京水屯天乐佳康熟食店)
7	木耳脆条	全昇圆	散装称重	2015.3.18	河间市永民酱菜制品有限公司	苯甲酸,g/kg(≤1.0/2.5) 糖精钠,g/kg(≤0.15/0.19)	北京水屯鸿发商店
8	伍仁外婆菜	文武	散装称重	2015.3.1	武汉市文武红食品厂	苯甲酸,g/kg(≤1.0/2.8)	北京水屯鸿发商店