

维权动态

超市销售的茶叶未标注规格违法吗

消费者吴某在超市购买茶叶后发现,所购盒装茶从外包装看很豪华,打开后却只有两小罐茶叶。吴某认为,该茶叶的标签虽然标注了净含量,但未标注规格,不符合《预包装食品标签通则》的规定。吴某与经营者多次协商无果后投诉至市场监管部门。

执法人员了解情况后仔细查看了涉案产品的外包装及产品标签,发现该标签虽然标明了茶叶的净含量,但未标明内含几罐、规格如何,客观上确实可能对消费者造成误导。

☆案例分析

根据现行 2009 版《食品安全法》第四十二条第(九)项的规定,预包装食品的包装上应当有标签,标签应当标明名称、成分、生产者名称地址等内容,以及法律、法规或者食品安全标准规定必须标明的其他事项。

在案例中,超市销售的盒装茶叶内含 2 罐,符合“同一预包装内含有多 个单件预包装食品”的情况,因此在标注净含量的同时还应根据国家标准要求,标示具体规格。执法人员调查后认为,《预包装食品标签通则》问答(修订版)第四十九条第一款已经明

确指出:“预包装内含 有若干同种类预包装食品时,净含量和规格的具体标示方式参见附录 C 的 C.2.3。”而从《预包装食品标签通则》附录 C.2.3 来看,虽然标准不强制要求标明“规格”两字,但标注的形式应该能够体现规格。

涉案产品虽然标示了净含量,但没有以附录 C.2.3 中所列的任一形式体现产品的规格,因此不符合标准的要求,且产品内外包装大小差异明显,有可能给消费者带来误导。因此,执法人员最终认定公司的行为违反了《食品安全法》第四十二条第(九)项的规定,依法予以处罚。

☆法律链接

食品标签是对消费者知情权的重要保障。我国制定了《预包装食品标签通则》、《预包装食品营养标签通则》两部专门针对食品标签的国家标准,并出台相关问答作为标准细节的解释。经营者应当严格按照国家标准对食品标签进行标注。

在实际执法过程中,现行《食品安全法》关于标签问题存在兜底性条款,未区分标签问题的危害性一律作出处罚。在《食品安全法》修订过程中,要求增加区分标签问题危害性,给予部分不影响食品实际安全的标签

问题一次改正机会的呼声不断。

新《食品安全法》响应了这种呼吁,在第一百二十五条第二款明确规定:“生产经营 的食品、食品添加剂的标签、说明书存在瑕疵但不影响食品安全且不会对消费者造成误导的,由县级以上人民政府食品药品监督管理部门责令改正;拒不改正的,处二千元以下罚款。”

需要注意的是,新《食品安全法》加大了处罚力度,其他标签违法行为的处罚下限上调至 5000 元,标注虚假生产日期行为单独列出,处罚下限调整至 5 万元。(中国消费者报)

■ 消费解答

售过期面包没致损也应加倍赔偿

【案情】

消费者徐女士在一家面包店购买了价值 260 元的面包、蛋糕等食品,外包装袋注明的生产日期都是当天,保质期均为 3 天。徐女士食用后,却发现全部有些变质变味,甚至有的已经相当严重。好在及时发现,才没有造成中毒等后果。

在徐女士一再质疑下,面包店店员不得不承认这些面包、蛋糕实际已经过期 15 天以上,只是面包店为了减少损失,曾更换包装,重新打上生产日期。而面对徐女士的加倍赔偿要求,面包店却以并未给其和家人造成任何损害为由,只同意退货退款。请问:徐女士真的无权索要赔偿吗?

【评析】

徐女士有权向面包店索要 3 倍或 10 倍的赔偿。

首先,《消费者权益保护法》规定:经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务费用的 3 倍;增加赔偿的金额不足 500 元的,为 500 元。面包店明知面包、蛋糕已经过期多日,甚至已经变质变味,却为减少自身损失,通过更换包装,重新打上生产日期,制造当日制作、食品合格的假象,欺骗、误导消费者购买,明显具有欺诈特征。

其次,《食品安全法》规定:违反本法规定,造成人身、财产或者其他损害的,依法承担赔偿责任。生产不符合食品安全标准的食品或者销售明知是不符合食品安全标准的食品,消费者除要求赔偿损失外,还可以向生产者或者销售者要求支付价款 10 倍的赔偿金。

综上所述,只要具有生产不符合食品安全标准食品、销售明知是不符合食品安全标准食品的行为之一,造成了消费者人身损害自然难辞其咎,即使没有造成消费者人身损害,消费者也有权索要 10 倍的赔偿金。

冰箱中食物不宜存放过久

冰箱中冷冻肉有没有时限? 蔬菜在冰箱中什么温度最能保鲜? 熟食是不是进了冰箱就能延长保质期……作为居家生活的必需品,对很多市民来说冰箱还能不会用? 记者调查发现,还真就有不少人把冰箱当成了万能保鲜柜。

对此,中华中医药学会营养与药膳专业委员会常务理事、黑龙江中医药大学副教授袁宏表示,不同的食品在冰箱里存储的时限不同,可以确定的是贮存时间都不要太长,最好做到随买随吃,以免影响食品的鲜美,腐烂后还会污染其他食品,影响家人健康。

冷藏温度下的灭菌情况:

袁宏称,一般情况下,冰箱保存食物的常用冷藏温度是 4℃至 8℃,在这种环境下,绝大多数的细菌生长速度会放慢。但有些细菌如耶尔森菌、李斯特氏菌等在这种温度下反而能迅速增长繁殖,如果食用感染了这类细菌的食品,就会引起肠道疾病。

冷冻温度下的灭菌情况:

冰箱的冷冻层里,温度一般在零下 18℃左右,在这种温度下,一般细菌都可以抑制或杀死,所以这里面存放食品具有更好的保鲜作用。但冷冻并不就

等于完全杀菌,仍有些抗冻能力较强的细菌会存活下来。所以,从另一个角度来说,冰箱如果不经常消毒,反而成了一些细菌的“温床”。加之食品本身也带菌,比如未加工的食材如生鲜的蔬菜、水果,尤其是肉类、家禽、鸡蛋和海鲜均带有细菌,加工好的食品,如酱卤类、烧烤类、凉拌菜、糕点类、鱼生类等食品,亦可能因加工不彻底、保管不当等受到外源性交叉污染。

因此从理论上讲任何食品在冰箱里的贮存时间不要过长,最好做到随买随吃,以免影响食品的鲜美,又易产生异味,再污染其他食品。

“浦鑫”枣花蜂蜜等 7 种不合格食品下架

本报讯 张琪 北京市食品药品监督管理局在监督检查工作中发现“浦鑫”枣花蜂蜜等 7 种食品不合格,现决

定对不合格产品在流通领域采取停止销售措施,名单予以公示。北京市食品药品监督管理局提醒

消费者:凡已购买下列不合格批次产品的消费者可凭购物小票和外包装向销售单位要求退货。

序号	样品名称	商标	规格型号	生产日期	标注生产单位名称	不合格项目(标准值/实测值)	抽样地点
1	豆润香豆干(香辣味)	豆润	150 克/包	2015/04/18	博野县博特食品厂	脱氢乙酸 g/kg(不得检出/0.041)	北京信发利和食品店
2	枣花蜂蜜	浦鑫	750 克/瓶	2015/04/20	河南庆文食品有限公司	氯霉素 μ g/kg(不得检出(<0.3)/0.93)	北京国泰平安百货有限公司国泰和美分公司
3	洋槐蜂蜜	庆文	255 克/瓶	2015/04/10	河南庆文食品有限公司	氯霉素 μ g/kg(不得检出(<0.3)/1.60)	北京国泰平安百货有限公司国泰和美分公司
4	椴树蜂蜜	伟元多	700 克/瓶	2015/06/15	生产单位名称:常州圣贝特蜂产品有限公司 监制商:北京伟元多商贸有限公司	甜蜜素(以环己基氨基磺酸计) g/kg(不得检出/0.012)	北京国泰平安百货有限公司国泰和美分公司
5	海蜇头	/	散装称重	2015/4/12	北京海浪水产食品有限公司	铝的残留量(干样品,以 Al 计)mg/kg(≤100/820)	北京永正栗微海鲜店
6	拉皮	水森	300g/袋	2015/07/23	北京青龙湖金福源食品有限公司	大肠菌群 MPN/100g(≤70/430)山梨酸 g/kg(不得检出/0.13)	北京青龙湖金福源食品有限公司
7	北京二锅头酒	神韵	酒精度 46%vol,100mL/瓶,清香型	2015/03/01	北京市天龙泉酒厂	酒精度%vol(46/49)	北京市天龙泉酒厂