

维权动态

售过期洋牛奶 超市“1+10”赔偿消费者

消费者王先生9月1日在位于郑州市北环的家乐福超市买了两箱“爱氏晨曦”牌进口纯牛奶,当晚他回家打开一箱喝了两口后,感觉味道不怎么样,就随手丢在桌子上。王先生第二天再查看该牛奶的包装时,发现这两箱进口牛奶保质期写着“2014.10.21-2015.8.17”的字样,也就是说,这两箱牛奶已经过期了半个月。家乐福这样的大超市怎么能够售卖过期牛奶呢?王先生当即拿着小票前去找家乐福理论。然而等待多时,对方并没有给他一个明确的说法。无奈,王先生向工商部门反映了此事。

工商执法人员接到投诉后,立即前往家乐福北环店调查此事。经过细致排查,没有发现该超市里在售的“爱氏晨曦”进口牛奶有过期现象。不过,家乐福北环店负责人王经理对消费者在店内买到过期牛奶一事并不否认。王经理表示,每次上货的时候,店里都会要求理货员对商品的生产日期作详细检查,还会定期组织理货员对商品进行梳理。这次不知道什么原因,这两箱牛奶没有被发现清理出来,这是超市的失误,超市会再对全部商品进行一次清理检查。根据我国《食品安全法》相关

规定,消费者可以向生产者或者销售者要求支付价款10倍的赔偿金。鉴于家乐福的失误造成了王先生误服过期牛奶,经过工商部门调解,家乐福超市答应为王先生办理退货,并按照商品价值的10倍来赔偿他所受到的损失。王先生表示满意。执法人员提醒广大商家,新的《消费者权益保护法》和《食品安全法》都对销售不安全食品规定了惩罚性的赔偿标准,希望广大商家以此为鉴,认真把好食品质量关,为消费者提供健康安全的饮食环境,否则必然要受到法律的惩罚。(整理)

法条链接

3倍赔偿与10倍赔偿

《中华人民共和国消费者权益保护法》第五十五条规定:经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍;增加赔偿的金额不足五百元的,为五百元。
《中华人民共和国食品安全法》第一百四十八条规定:生产不符合食品安全标准的食品或者经营明知是不符合食品安全标准的食品,消费者除要求赔偿损失外,还可以向生产者或者经营者要求支付价款十倍或者损失三倍的赔偿金;增加赔偿的金额不足一千元,为一千元。

消费提示

如何识别各种进口葡萄酒

大家经常在超市里听到葡萄酒促销员这样吆喝:X国原瓶进口葡萄酒,保质保真,美容养颜!有的人听到有好的葡萄酒会凑上去询问产品,而有的人则就为了“原瓶进口”、“原装进口”等字样专门凑上前刨根问底儿。那么,“原瓶进口”究竟意义何在呢?

如果按葡萄酒的生产流程来说,“原瓶进口”就是说此款葡萄酒是在国外的酒庄直接装瓶,然后再进口到中国的葡萄酒。我们常听到的“原装进口”和“进口葡萄酒”在这个层面上与“原瓶进口”是一样的。其实,对于有些人来说,“进口葡萄酒”就已经足够表达自己产品的“高贵”性了。那么,把商家逼到用“原瓶”或“原装”来标榜自己的原因何在呢?

原来,有些酒商从国外进口的是“原桶”或“原袋”葡萄酒,当大批量的葡萄酒运到国内后,他们再进行加工灌装,而这些酒瓶是国内生产的,同时酒标也是灌装后现贴的。这种成本较低的进口葡萄酒就叫做国内分装/灌装进口葡萄酒了。由于产品在国内已被“动过手脚”,因此,很多消费者便开始担心这类葡萄酒的安全和真实问题了。那么,如何来识别一瓶进口葡萄酒是原装进口的呢?

1.进口葡萄酒条形码特征

通常来说,国产葡萄酒条形码前三位为690-693,30-37代表法国葡萄酒,00-09则代表美国葡萄酒和加拿大葡萄酒……但是,葡萄酒条形码并不能完全证明原产地。记者了解到,一些在中国境内具有合法资质的外国企业,同样可以在中国申请以690至695为开头的厂商识别代码。各国对于条形码的管理办法,同中国的做法也是大同小异。由此我们可以推断,一家澳大利亚贸易商从中国进口葡萄酒,在进口葡萄酒上的条形码以“93”开头是完全有可能的,虽然这些葡萄酒是中国产的。

2.一定要小心“原酒进口”标识

必须指出的是,虽然不能保证标有“原酒庄装瓶”标识的葡萄酒就一定是原装原瓶进口葡萄酒,但标有“原酒进口”的葡萄酒基本就是只能蹭上“初级”进口葡萄酒边儿的产品。当然,如果消费者想再刨根问底地追究此酒,还可以让厂商出示进口报关单,看上面的规格是如何标识的。(摘)

月饼邮寄前应了解相关检疫要求

每逢佳节倍思亲,随着中秋节临近,全国各地直邮出入境的月饼数量急剧上升。近日,各地检验检疫局都截获不少“非法入境”月饼。依据2012年1月农业部与国家质检总局联合发布的《中华人民共和国禁止携带、邮寄进境的动植物及其产品名录》规定,含有肉类、蛋等成分的月饼,存在携带禽流感、口蹄疫及其他检疫性疫病传播的风险,禁止携带、邮寄入境。

记者了解到,目前,不仅中国对携带和邮寄月饼入境采取限制措施,其他国家和地区对携带和邮寄月饼

入境也采取了相应的限制措施,如德国、法国、丹麦、西班牙、比利时、匈牙利、瑞典、瑞士、俄罗斯、捷克、墨西哥、巴西、韩国、泰国、新加坡、菲律宾、卡塔尔、印度、印度尼西亚、缅甸、沙特阿拉伯等三十余个国家和地区明令禁止收寄月饼。
美国、加拿大、西班牙、英国、澳大利亚、马来西亚、巴基斯坦、柬埔寨等国禁止含蛋黄或肉类成分月饼入境。法国、西班牙等国还规定了邮寄月饼的重量上限,超过则不予进口或需要提交卫生证书等相关材料。另外,还有部分国家对月饼进口有准入

门槛,比如寄往美国的月饼须预先申报,且寄件人需提前在美国FDA注册;日本规定月饼超过5千克,须提供动植物检疫证明、原产地证明文件;英国需提交详细的商业发票和卫生许可证;波兰要求从农业部取得进口证;泰国需要提交食品与药品机构出具的进口证明等等。
为此,监管部门提醒:广大跨境电商企业和市民在邮寄月饼前应了解到达国家和地区的相关规定和检疫要求,以免遭到退运或销毁,蒙受不必要的损失。

(新华)

“子路”芝麻酱等9种不合格食品下架

本报讯 张琪 北京市食品药品监督管理局在监督检查工作中发现“子路”芝麻酱等9种食品不合格,

现决定对不合格产品在流通领域采取停止销售措施,名单予以公示。北京市食品药品监督管理局提

醒消费者:凡已购买下列不合格批次产品的消费者可凭购物小票和外包装向销售单位要求退货。

序号	样品名称	商标	规格型号	生产日期	标注生产单位名称	不合格项目(标准值/实测值)	抽样地点
1	泡豇豆	夏乐明	500g/袋	2015-03-28	湖南华容县和谐酱菜食品厂	二氧化硫,g/kg(≤0.1/1.2)	北京怀北秀侠商店
2	芝麻酱	子路	350g/瓶	2015-02-01	北京京福缘工贸有限公司	黄曲霉毒素B1,µg/kg(≤5/25.7)	北京景田湖超市
3	烤鱼片	聪明岛	50g/袋	2015-02-01	宽甸满族自治县康利食品有限公司	二氧化硫,g/kg(≤0.03/0.13)	北京秀红福商店
4	山椒鲜竹笋	露源	100g/袋	2015-02-16	自贡露源食品有限公司	二氧化硫,g/kg(≤0.1/0.55)	北京市怀柔县龙春商店
5	哈尔滨红肠	未标注	计量称重	2015-08-13	北京香福圣禾食品有限公司	菌落总数CFU/g(≤50000/1500000)	北京香福圣禾食品有限公司
6	阿波罗饮用水	阿波罗	18.9升/桶	2015/07/14	北京航博天时饮品制造有限公司	铜绿假单胞菌CFU/250mL(0/24)	北京航博天时饮品制造有限公司
7	饮用纯净水	未标注	18.9升/桶	2015-07-24	北京新乐升绿业食品有限公司	铜绿假单胞菌CFU/250mL(0/98)	北京新乐升绿业食品有限公司
8	饮用天然矿泉水	莊園雪	18.9升/桶	2015-07-27	北京大唐庄园饮品有限公司	铜绿假单胞菌CFU/250mL(0/53)	北京大唐庄园饮品有限公司
9	其他饮用水	领先山泉	18.9L/桶	2015-07-30	北京领先饮食品有限公司	铜绿假单胞菌CFU/250mL(0/242)	北京领先饮食品有限公司