

维权动态

蜂蜜无生产日期 超市10倍赔偿

消费者陈女士2014年底在哈尔滨市道里区友谊路沃尔玛超市购买一瓶蜂蜜,价值27元。回家后陈女士发现该瓶蜂蜜瓶身、瓶盖等显著位置没有标注生产日期,找到经营者后未能解决。随后,陈女士投诉到哈尔滨市消协并述说了经营者不给解决,告诉她“愿意去哪儿告就去哪告”的经过,要求经营者按

照《食品安全法》的规定予以赔偿。

哈尔滨市消协通过对事件经过的调查核实,认定该瓶蜂蜜确实没有标注生产日期。经调解,经营者最终同意为消费者退货,并按《食品安全法》相关规定给予退货并十倍赔偿,共计297元。

【案例评析】

《中华人民共和国产品质量法》第27条规定“产品或者其包装上的标识必须展示,并符合下列要求:限期使用的产品,应当在显著位置清晰地表明生产日期和安全使用期或者失效日期。

《中华人民共和国食品安全法》第42条规定预包装食品包装上应当有标签。标签应当表明下列事项:名称、规格、净含量、生产日期。

《中华人民共和国食品安全法》第96条第2款“生产不符合食品安全标准的食品或者销售明知是不符合食品安全标准的食品,消费者除要求赔偿损失外,还可以向生产者或者销售者要求支付价款十倍的赔偿金。

根据上述法律规定,哈尔滨市消费者协会支持本案消费者

陈女士的诉求,最终经过调解由经营者负责为陈女士退货并按照陈女士支付价款的十倍支付了赔偿金。哈尔滨市监管部门及消协通过本案也再次督促相关食品经营企业在日常的经营中应严格按照相关法律、法规等规定,严把进货关、履行验货、查货职责,保证消费者放心消费、放心食用。

(整理)

消费提示

挑选食物慎选“又白又漂亮”

公安部近日通报了2014年以来全国公安机关侦破食药案件情况,其中赣县公安局破获16吨用工业硫磺熏制的“毒辣椒”,“硫磺熏制食品”问题再一次引发关注。近年来,各地“硫磺熏制有毒食品”被查的消息屡屡见诸报端。

很多人不明白,为什么商贩们总喜欢用硫磺熏制食品。对此,中国农业大学食品学院营养与食品安全系副教授范志红指出,硫磺熏制就是大家常说的食物漂白,食物漂白有客观和主观两大原因。

食物在制作过程中,很难保持人们理想中那种洁白如玉的状态,总是容易发生各种“褐变”,即“酶促褐变”。范志红指出,凡是蔬菜水果和薯类加工品,几乎不可避免都要面临酶促褐变。这是因为果蔬薯类中天生存在一类“酚氧化酶”,而这些食材里又富含具有抗氧化作用的“多酚类物质”。这两样东西如果碰到一起,再加上氧气,就会发生“酶促褐变”反应,结果是从无色状态变成有颜色的物质,而且随着氧化,颜色从红变褐,从褐变黑。

还有一种是“美拉德反应”,也叫“非酶褐变”。这种反应喜忧参半。在制作红烧食品、焙烤食品时,因为它在让饼干、面包、点心、烤肉等食品颜色变褐的同时,还会释放出浓浓的诱人香气。发酵的酱类、豆豉、咸菜等从原料的淡黄色变成成品的黑褐色,也是发生了美拉德反应。很多人对食物也有一种“白色”才好的偏执观念,这也导致商贩们为了迎合这种心理而选择了漂白食品。

6类食品允许限量使用

范志红表示,按照相关法规,用食品级硫磺漂白黄花菜、银耳、干辣椒、杏干之类都是合法的,只是残留量不能超标。还有中药材切片,也会做漂白处理。这是因为二氧化硫能够抑制酶促褐变,也能抑制美拉德反应。但是,工业硫磺由于含有较多的重金属,对人体的危害尤其严重。因此,国家标准明确规定工业硫磺不得用于食品加工。此外,过量的二氧化硫会危害呼吸道。

近年来,由于相关国家标准严格限制了二氧化硫的残留量,这个传统工艺得到了很大程度上的改进。今年5月实施的最新国标《食品安全国家标准食品添加剂使用标准GB2760-2014》规定,硫磺作为漂白剂、防腐剂,可用于水果干类、蜜饯凉果、干制蔬菜、经表面处理的鲜食用菌和藻类、食糖和魔芋粉6类食品的加工,最大使用量为0.1g/kg、0.35g/kg、0.2g/kg、0.4g/kg、0.1g/kg和0.9g/kg,但只限于熏蒸,最大使用量以二氧化硫残留量计。范志红指出,消费者不要刻意追求太白太漂亮的食物,挑选食物应以健康为第一原则。

洋奶粉代购小心被“带进沟里”

近日,国家食品药品监督管理总局通报42批次婴幼儿配方乳粉抽检不合格。“高价优质”的洋奶粉始终被中国妈妈认为是“给宝宝最好的礼物”,面对动辄几百元一罐的洋奶粉,精打细算的她们更愿意通过海外代购,降低宝宝“口粮”的成本。

但是,记者调查发现,洋奶粉海外代购价格相差较大,鱼龙混杂,真假难辨,一些所谓“奶粉专业代购”网店更是令人生疑,一个不小心,海外代购就很有可能变成“带进沟里”。

记者在某店商平台发现,以广受热捧的洋奶粉品牌“爱他美”为例,搜索“澳洲代购爱他美金装4段奶粉”,该奶粉900克价格最高298元,最低的

只要108元。那么,108元“超低价”合理吗?在澳大利亚经营中餐馆的陆女士告诉记者,她偶尔帮国内的亲戚朋友代购奶粉,该款奶粉在当地售价19.99澳元,折合成人民币成本价格已接近100元,如果加上运费等,108元肯定是赔本。

如此低价真的价廉物美吗?一家网店就有顾客留言评价称:“小孩喝了又全吐了,和上次旅游从国外带回来的差距太大,下次不会再买了!”此外,记者查询多家网店的消费者评价留言,有买家反映“海外代购居然是从国内发货”、“连生产日期喷码都看不清楚”等。

披着“高大上”外衣的海外代购洋奶粉,除了价格存在疑问,销量也值得

怀疑。代购网店的热销与当地的“限购令”有些解释不通。记者从多位赴海外留学的人士那里了解到,目前德国、英国、澳大利亚等国和中国香港等地都已开始实施奶粉限购,从境外代购奶粉变得越来越困难。

疑点丛生的超低价代购洋奶粉,中国妈妈究竟该不该继续相信?知名乳品行业观察员宋亮认为,大量需求和有利可图导致洋奶粉代购行业鱼龙混杂,充斥着大量假冒产品,有些是国内生产国内发货,有些是国外小作坊生产然后运回国内,也有的是低价收购快过期的产品,然后运回国内重新换包装销售,这些都存在很大的食品安全隐患。(中新网)

“古福”海米等9种不合格食品下架

本报讯 张琪 北京市食品药品监督管理局在监督检查工作中发现“古福”海米等9种食品不合格,现

决定对不合格产品在流通领域采取停止销售措施,名单予以公示。北京市食品药品监督管理局提

醒消费者:凡已购买下列不合格批次产品的消费者可凭购物小票和外包装向销售单位要求退货。

序号	样品名称	商标	规格型号	生产日期	标注生产单位名称	不合格项目(标准值/实测值)	抽样地点
1	沙土多味葵花籽	沙土	280克/袋	2014.12.12	山东沙土食品工业有限公司	过氧化值,g/100g(≤0.50/1.1)	北京博爱伟业菜市场有限公司
2	海米	古福	100克/袋	20150201s	北京闽松经贸有限公司	亚硫酸盐(以二氧化硫计)g/kg(不得检出/1.3)	北京市青田联华超市有限公司朝阳第二分公司
3	哈尔滨红肠风味	鑫盛发	170g/袋	2015.3.1	沈阳市馨溢源食品有限公司	菌落总数CFU/g(≤50000/280000)	北京福满鑫晟商贸有限公司
4	恭王造办北京烤鸭	/	1000g/袋	2015.4.24	博野县京丰肉食制品厂	菌落总数CFU/g(≤50000/340000)	北京福满鑫晟商贸有限公司
5	绿洲魔芋素食	八益	500g/袋	20150111	乐陵市绿洲食品科技有限公司	二氧化钛g/kg(≤2.5/4.4)	北京康庄周菊综合商店
6	盐水渍菜(食用菌)	/	800g/袋	20150501	灵寿县万岳食用菌加工有限公司	苯甲酸g/kg(≤1.0/2.48)	北京硕超综合商店
7	清灵纯蜂蜜(荆花蜜)	/	500克/瓶	2015/1/28	北京兴百灵养蜂专业合作社	蔗糖g/100g(≤5/6.96)	北京兴百灵养蜂专业合作社
8	油菜蜂花粉	华林	190g/瓶	20150209	北京金华林营养保健品有限责任公司	铅mg/kg(≤0.5/3.5)	北京金华林营养保健品有限责任公司
9	茉莉花茶 龙条(七号)	君豪	250g/袋	2015.04.01	北京君豪茗品工贸发展有限公司	稀土mg/kg(≤2.0/2.7)	北京君豪茗品工贸发展有限公司